

(公募要領)

令和5年度「九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業」に係る企画競争募集要領

令和5年2月17日

経済産業省 九州経済産業局
地域経済部 産業人材政策室

九州経済産業局（以下、「当局」という。）では、令和5年度「九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業」を実施する委託先を、以下の要領で広く募集します。

なお、これまでの委託契約に係るルールを一部改正し、令和3年1月8日（金）より運用を開始しています。「委託事業事務処理マニュアル」を含め、関係資料の内容を承知の上で応募してください。

また、本募集は、政府が令和4年12月23日に閣議決定した令和5年度予算案に盛り込まれている事業に関するものであり、速やかに事業を開始できるようにするため、予算成立前に募集の手続きを行うものです。実際の事業実施には当該予算案の国会での可決・成立が前提となりますので、今後、内容等に変更が生じる可能性があることを予めご了承下さい。

I. 事業の目的（概要）

少子高齢化を背景とした生産年齢人口減少に伴う人手不足に加え、新型コロナウイルス感染拡大の影響が長期化する中で、地域の中小企業・小規模事業者（以下、「中小企業等」という。）が、経営状況の悪化を乗り越え、成長・発展するためには、付加価値の拡大や労働生産性を向上させる多様な人材が不可欠です。

本事業では、中小企業等の経営力強化や、人手不足・一時的な人材余剰に対応できるよう、兼業・副業を含む多様な形態で、多様な人材（就職氷河期世代、女性、外国人等）の確保や活用を図れるよう支援します。

九州地域においては、中小企業等の人材確保・活用を通じた競争力強化を目的とし、経営戦略を実現するための人材戦略設計と実行を一気通貫で支援するとともに、中小企業庁が実施した中核モデル事業（※）のノウハウを九州管内の支援機関に普及します。また、民間事業者等が複数の地域企業を束ね、地域企業の人材確保・キャリアステップの構築等の支援を行う「地域の人事部」の取組を推進する『地域企業における人への投資及び労働移動の円滑化事業』を実施します。

加えて、地域企業の海外展開・グローバル対応等に資する『高度外国人材確保支援等事業』を実施します。

人材確保・活用支援にあたっては、企業との多様な形態（正規雇用、兼業・副業・出向等）での連携が可能となるよう支援します。

※中核モデル事業とは：

中小企業庁が実施する中小企業等の中核人材※１確保支援が、より広域かつ大規模に拡大していくことを目的に、地域に根付いた経営支援機関等が相互に連携する「中核人材確保支援に取り組む地域ネットワークの形成」や、地域ネットワークに参画する経営支援機関の担い手※２を対象に、支援能力の向上を目的とした勉強会やワークショップ、OJT（同行支援・助言）など、「中核人材確保支援の実践が可能な担い手の輩出に向けた取組」に関する仕組みづくりや効果的な手法の検討・検証を行う事業。

※１ 中核人材：中小企業庁「2017 年版中小企業白書」より中核人材とは“各部門の中枢として、高度な業務・難易度の高い業務を担う人材”“組織の管理・運営の責任者となっている人材”“複数の人員を指揮・管理する人材”“高い専門性や技能レベル、習熟度を有している人材”を指す。

※２ 担い手：地域の中小企業等の人的課題に対する相談対応や、企業のニーズに応じて適切な人材支援機関へのつなぎ等を可能とする、経営支援機関等における支援者を指す。

Ⅱ. 事業の内容

当局管内（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県 以下、「管内」という。）における中小企業等を対象とし、各地域の実情を十分に認識した上で、地域の中小企業等の人手不足を解消するとともに、中小企業等の経営強化に資する人材確保支援のため、各提案者からの創意工夫による提案を募集します。

事業実施にあたっては、経済産業省及び中小企業庁による人材確保支援の取組や以下の報告書等を勘案してください。

- ・ 中小企業・小規模事業者人手不足対応ガイドライン(改訂版)（令和元年度）
- ・ 中小企業人材マネジメント研究会（平成30年度）
- ・ 我が国産業における人材力強化に向けた研究会（平成29年度）
- ・ 中小企業・小規模事業者の人材戦略に関する有識者検討会（令和4年度）
- ・ 令和3年度中核人材確保支援能力向上事業 事例集

<https://mirasapo-plus.go.jp/hint/763/> 等

1. 事業の具体的な内容

具体的な事業内容は以下（１）、（２）のとおりとします。

- ・（１）、（２）の事業それぞれについて企画提案書を作成・提出してください。
- ・ 複数の事業実施を提案する場合は、各事業について企画提案書を作成の上、提出してください。
- ・ 新型コロナウイルス感染拡大の状況に対応できる提案（オンライン実施等を含めた提案）としてください。なお、オンライン実施の場合は、必ず Microsoft Teams または Cisco

Webex Meetings を利用してください。

・当事業では、新型コロナウイルス感染症による経済状況の悪化を踏まえ、新卒者や卒業後3年程度経過後の人材のイベント参加を排除しません。また当事業は、コロナ禍における雇用維持を目的とした在籍型出向の取組を支援する在籍型出向協議会等を通じても広報・周知することとします。

・なお、当事業では、「中小企業・小規模事業者の人材戦略に関する有識者検討会」における議論を踏まえ、中小企業庁で取りまとめ予定である「人材活用ガイドライン（仮称）」の内容を踏まえた構成となるよう、当局と相談のうえ、プログラムを決定すること。

（１）地域企業における人への投資及び労働移動の円滑化事業

（１）－１．地域企業と多様な人材の多様な形態による連携促進事業

中小企業・小規模事業者の人材確保・活用を通じた競争力強化を目的とし、地域企業と多様な人材の多様な形態による連携を促進する事業を通じ、経営戦略を実現するための人材戦略設計（経営戦略と人材戦略の紐付け）と実行を一気通貫で支援する。

事業実施にあたっては、「人材戦略パッケージプログラム 2023」として、人材との連携・マッチングに挑む経営層に向け、経営戦略と人材戦略策定の紐付け、変化の激しい時代に対応するための基礎スキルであるデジタルや金融、M&A 等に係る経営層のリテラシー向上及びリスクリング、採用力向上、人材と企業の接点形成支援、確保・定着支援、人材の流動化促進支援等を一気通貫で行う。特に次世代を担う若手経営者や、中核ネットワークとして国内外から注目が集まる半導体関連企業等への発信を強化する。また、当事業では、人材確保・活用に意欲的な企業母集団を形成するため、事業スタート時にマッチング会参加企業を募集する。

多様な人材には、就職氷河期世代人材を含み、人材との連携促進支援にあたっては、雇用・副業・兼業・出向等、多様な人材との多様な連携のあり方を支援する。加えて、地域金融機関が主催する中小企業と新現役人材とのマッチングイベントへの広報支援を通じて、新現役世代の活用を促進する。

【1】 地域企業と多様な人材の多様な形態による連携を促進するマッチング会

マッチング会参加を前提に人材戦略と経営戦略を紐付けるための勉強会、ワークショップ等への参加を募ることで人材採用意欲の高い母集団を形成すべく、マッチング会参加募集を事業開始後即座に実施。マッチング会参加を前提とする企業を優先的にサポートし 5step（※）のインプット及びマッチング率の向上に繋げる。令和5年度事業では特に、若手経営層及び半導体関連企業等への訴求を強化する。

企業とのマッチングを支援する多様な人材については、就職氷河期世代人材、コロナ禍における新卒世代、新現役世代人材を含み、多様な連携手法については雇用・副業・兼業・出向等も含む。

（※）Step1：経営課題を見つめ直す、Step2：経営課題を解決するための方策を検討す

る、Step3: 求人像や人材の調達方法を明確化する、Step4: 求人・採用／登用・育成（人材に関する取組の実施）、Step5: 人材の活躍や定着に向けたフォローアップ
HP: 中小企業・小規模事業者人手不足対応ガイドライン(改訂版)及び取組事例
<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/koyou/2020/200522hitodebusokugl.html>

マッチング① 地域中小企業と課題解決人材の接点形成を目的としたオンライン及び対面でのプレゼン会

【2】～【3】事業を通じて、自社の置かれている現状把握や未来戦略の構築、課題や求める人材・スキルを明確化、人材に対する自社価値の発信力向上等に取り組んだ企業から、九州地域企業に関心ある人材に対するオンライン及び対面でのプレゼン会を実施。グローバル支援、マネジメント、デザイン・アート、デジタル、営業、研究開発等、人材分野を区切って開催すること。

マッチング事業② 企業と人材のオンライン及び対面での交流会（マッチング会）

九州地域企業に関心ある人材と企業のオンライン及び対面での交流会（マッチング会）を実施。オンライン又は対面で各企業ブースを設定し、人材が各社を周回可能となり複数社訪問が出来る様設計すること。

開催時期：令和5年9月以降を想定

目標：マッチング会：①②をあわせて合計 12 回程度開催（うち就職氷河期世代人材とのマッチング会を1回以上開催する）、延べ参加企業数 120 社程度、延べ参加人材数 300 名程度（うち就職氷河期世代 80 名以上の参加を目標とする）

【1】-2. 就職氷河期世代人材向けキャリアデザイン講座及びスキルの見える化ワークショップの実施

【1】のうち、就職氷河期世代人材と地域中小企業を対象としたマッチングイベントについては、開催前に、就職氷河期世代人材向けに、キャリア形成の観点から見た中小企業等のメリットを伝えるキャリアデザイン講座等を開催し、転職市場の動向や、人生100年時代を見据えたキャリア形成の重要度への理解を促す。講座に加え、【1】に参加する企業や、過年度から就職氷河期世代人材活用に意欲的な企業の担当者から、企業紹介を行う場を設定する等、就職氷河期世代人材の参加を促す工夫を提案すること。
また、中小企業等への就職に意欲的な人材を対象に、これまでの経験やスキルを整理するためのワークショップを行う。ワークショップ後にはグループでディスカッション等を行うことで、整理した内容の言語化を行い、【1】マッチング会等の企業との面談時の対話の促進を目指す。開催方法（オンライン開催や対面／オンラインのハイブリッド開催など）については当局と協議すること。

目標：1回以上開催、延べ参加人数 40 名以上

【2】5step 定着・経営戦略と組織戦略の紐付けに向けた勉強会・ワークショップ・リスクリング

企業が抱える課題解決や未来像実現に資する人材との接点形成・確保・活用には、企業課題の見つめ直し、課題解決方策の検討、求める人材像の明確化等、人材戦略と経営戦略の紐付けを、経営層自らがリーダーシップを発揮して総合的に取り組むことが重要である。【2】では、【1】で集めたマッチング会参加を前提とした企業母集団について、各企業の人材確保・活用可能性の向上を目指し、事業承継や M&A、企業としての経営戦略と人材戦略の紐付け、新たな人材との連携に向けた社内改革（人事制度・組織風土・採用戦略等）、デジタル変革等をテーマに企業・業種横断的な課題についての勉強会やワークショップを実施する。具体的には新たな時代に対応した企業としての変革を支援すべく、以下①～⑥を含めた人材戦略に係るリスクリングを行う。

参考：中小企業庁人材確保支援ツール

https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/koyou/2020/200522hitodebusoku_tool01.pdf

企業の新たな人材戦略策定勉強会・ワークショップ・リスクリングのテーマ

- ①事業の棚卸しと経営戦略（デジタル）
- ②経営戦略と採用戦略の紐付け
- ③事業承継（M&A、金融等）
- ④人事制度改革
- ⑤組織風土改革
- ⑥採用戦略構築（副業兼業採用ノウハウ、人材定着） 等

目標：①～⑥をテーマに全8回以上（オンライン実施）、延べ120社以上参加

【3】マッチングに向けた企業の魅力発信力向上サポート

【1】への参加にあたり、企業が自社の魅力を人材に対して十分に伝える事が出来るよう、企業の魅力発信力向上に向け、参加企業の作成した資料を添削し、アドバイスする等のサポートを行う。サポート内容については、【2】事業の内容とも連動したワークショップを参加企業向けに開催する等実施内容を工夫し、提案すること。

目標：【1】参加企業が1回以上受けることが出来る企業の魅力発信力の向上を目的としたサポートを、マンツーマン形式またはワークショップ形式等で実施。延べ支援企業120社以上。

【４】地域金融機関が主催する新現役世代人材と企業のマッチング会に係る人材側への広報

地域金融機関（信用金庫、信用組合、地方銀行等）が主催する「新現役交流会」について、広報を通じてより多くの人材の参加を促すよう支援する。※新現役世代人材の定義：「豊富な実務経験」、「専門知識」、「人的ネットワーク」などを活かして、高度・専門的な経営課題を抱える中小企業を支援したいと考える人材。

【新現役世代人材の要件】 年齢が 50 歳以上であることを前提とする。

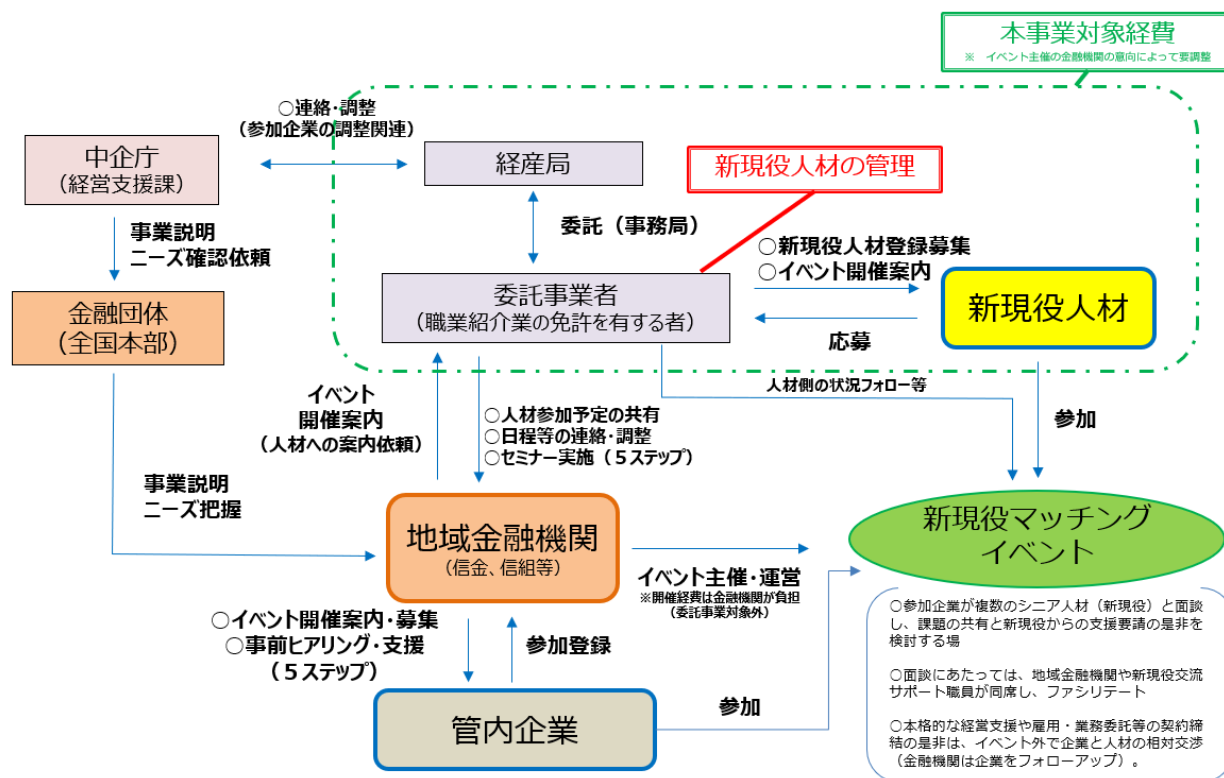
- 企業などを退職された方や近く退職を予定している方
- 中小企業の限られた経営資源の実態を十分に理解し、中小企業の課題解決に真摯に向き合い、自己利益より中小企業支援の観点を重視するボランティア精神のある方
- 新現役交流会の趣旨を理解し、開催機関の指示に従い、関係者と協調して中小企業支援に取り組むことができる方
- 1つの専門分野で通算してほぼ 10 年程度の経験があり、実務支援能力が十分に発揮できる方
- 支援実施に際し、健康上の支障がない方
- 反社会的勢力でない方

目標：新現役世代人材 30 名以上の参加

（留意事項）

- ① マッチングイベント名を「新現役交流会」とすること。
- ② 「新現役交流会」の主催は原則、金融機関とすること。
- ③ イベント参加対象の人材が「新現役人材のみ」となっていること。
- ④ 参加企業の募集は金融機関のみが行うこと（経産局等は関与しない）。
- ⑤ 金融機関が主催するイベントの開催に当たっては、管内に所在する地方銀行、信用金庫、信用組合と可能な限り連携すること。

【新現役交流会のスキーム図】



【5】企業の人材確保・活用・定着フォローアップ

【1】で接点を持った企業を人材の確保・活用・定着に結実させるべく、【6】も活用しつつ、企業の人材確保・活用・定着に係るフォローアップを行う。

【6】企業の魅力発信支援

課題解決人材に対する管内中小企業等の理解・認知度向上のため、人材を求める中小企業等の魅力を伝えるウェブサイトを構築。あわせてマッチング会やワークショップ等の開催案内も行う事が出来る設計とすること。

当ウェブサイトを通じて、事業に参加した企業・人材双方のデータを収集・整理し、企業・人材双方の情報を発信し交流を促す。

なお、ウェブサイトにおいては、事業に参加した個人の情報を取得することになるため、情報管理に当たっては、ISMAP登録のクラウドサービスを利用すること。

参考：ISMAP クラウドサービスリスト

<https://www.ismap.go.jp/csm?id=cloud service list>

【7】事例の発信

当事業を通じて人材の確保・活用に結びついた企業の取組について、事業を通じた支援内容と、多様な人材と多様な形態で連携した企業事例とそのポイントとなった点を10件程度抽出して取りまとめる。内容については当局と協議すること。なお、1件あたりパワーポイント2枚程度の情報量を想定する。

(1)－2. 中核事業モデル普及及び地域の人事部推進事業

中小企業・小規模事業者の深刻な課題である優秀な人材の確保は、各企業の経営努力のみで解決することは困難であり、支援機関等による組織的なバックアップ体制の構築が必須。そこで、地域の中小企業の中核人材確保支援能力向上に取り組むまたは組みみたい経営支援機関へ、中小企業の経営課題の明確化・人材確保・定着フォローアップなど人手不足対応に関する5ステップ(※1)に基づくシームレスな支援を行うためのノウハウを提供する。

また、九州管内における「地域の人事部(※2)」の取組を普及するとともに、取組を行う地域から「地域の人事部モデル地域」を選定。各種支援等を通じて九州での「地域の人事部」の先進事例の創出、その横展開を推進することにより、地域企業の人材の獲得・育成・定着を促進し、地域における人材の活躍の場を創出する。

※1 参考：<https://mirasapo-plus.go.jp/hint/1861/>

※2「地域の人事部」とは、関係地方自治体、経営支援機関、地域金融機関、大学・高等学校等の教育機関、民間事業者等の地域の関係機関が、各々の強みを活かし、一体となって面的に地域中小企業等の人材確保等の支援を実施する体制のことをいう。

参考：https://www.meti.go.jp/policy/sme_chiiki/jinjibu/index.html

【1】 中核事業のモデル事業を周知するセミナー

中小企業庁では、多くの地域の経営支援機関等が中小企業等の経営課題の明確化や求人像の明確化等の中核人材確保支援を行えるようになることを目的に、地域における支援ネットワークの形成や、中核人材確保支援の担い手づくり（支援能力の向上）を促進する実証を通じて、地域における支援ネットワーク形成や担い手の能力向上の在り方に関するノウハウの取りまとめや他地域への横展開の方針や方法の策定等を行う「中核人材確保支援能力向上事業（以下、中核事業）」を行った。

九州地域においても、中核事業のモデル事業※を九州管内の支援機関に普及するため、九州地域の経営支援機関等に向け、全国の過去の実証機関等を講師としたセミナーを実施。支援ネットワーク形成のニーズを把握する。

※参考：令和3年度中核人材確保支援能力向上事業事例集

<https://mirasapo-plus.go.jp/hint/763/>

目標：【2】と合わせて3地域以上で、計10回以上開催

【2】 支援機関ネットワーク形成に取組意欲がある個別地域に対するワークショップ

【1】を踏まえ、支援機関ネットワーク形成に取組意欲がある個別地域（中核事業の実証地域を除く）に対して、地域の実情・経済環境を踏まえたワークショップによって支援ネットワーク形成のための考え方・ノウハウの提供を実施。

目標：【1】と合わせて3地域以上で、計10回以上開催

（留意事項）

【2】における地域の選定に当たっては、「令和5年度中核人材確保支援能力向上事業」

および、「令和5年度「地域・企業共生型ビジネス導入・創業促進事業補助金（地域戦略人材確保等実証事業）」」における実証地域と重複しないよう留意し、当局に相談の上、選定すること。

【3】 地域の人事部周知セミナー

「地域の人事部」について、全国の地域の人事部キーパーソン等を講師として、取組事例の紹介を行うオンラインセミナーを実施。地域の人事部の普及により九州地域での地域の人事部構築を促し、また、地域の人事部先進地域の取組事例の共有により九州の地域の人事部の取組を強化する。

目標：1回以上開催

【4】 地域の人事部モデル選定

九州において地域の人事部の取組を行う地域から、当局として今後重点的に支援する「地域の人事部モデル地域」を選定する。

選定にあたっては広く公募し、地域の人事部の担い手として民間事業者等（中小・中堅企業等。中小企業基本法で定める中小・小規模企業者、中堅企業（常用従業員1,000名未満）、一般社団法人、一般財団法人、特定非営利活動法人）が存在する地域を認定することとする。

目標：7地域以上選定

【5】 地域の人事部モデル地域支援事業

地域の人事部モデル地域へ、全国の地域の人事部のキーパーソンや専門性を有するプロ人材、理工系ロールモデル等を派遣し、九州の地域の人事部モデル地域の関係者に対してセミナー・ワークショップ等を実施することで、持続可能な地域の人事部の運営に係るノウハウやソリューション等を提供する。

当イベントの運営（会場の確保、周知等）については、【4】モデル地域に再委託して実施する。

なお、イベント運営地域の選定に当たっては、「令和5年度中核人材確保支援能力向上事業」および、「令和5年度「地域・企業共生型ビジネス導入・創業促進事業補助金（地域戦略人材確保等実証事業）」」における実証地域と重複しないよう留意し、当局に相談の上、選定すること。

目標：3地域以上で開催

【6】 地域の人事部推進事業関係者との交流事業

支援機関ネットワーク形成に取組意欲がある地域及び九州管内の地域の人事部の関係者が一堂に会する交流会を設置・運営。関係者同士のコミュニティ形成を支援。対面形式で開催。

目標：1回以上開催

【7】 事例の発信

九州の地域の人事部の取組について、7件程度の事例とそのポイントとなった点を取りまとめる。また、支援ネットワーク形成についても、実際に支援ネットワークを形成した事例があれば取りまとめる。内容については当局と協議すること。
なお、1件あたりパワーポイント2枚程度の情報量を想定する。

（２）高度外国人材確保支援等事業

海外市場獲得やインバウンド対応等、グローバル化を目指す中小企業等に対し、高度外国人材の確保に必要な採用力強化・魅力発信・マッチング・定着までの一括支援を実施する。提案者が有する中小企業等と高度外国人材のネットワーク等を活用し、高度外国人材の活用に向けた普及・啓発及び高度外国人材の獲得・活用支援を行うこと。
また、高度外国人材に関する九州管内の自治体や関係機関等と連携し、効率的・効果的な実施に努めること。

【１】 高度外国人材確保支援機関の体制強化支援

中小企業庁では、多くの地域の経営支援機関等が中小企業等の経営課題の明確化や求人像の明確化等の中核人材確保支援を行えるようになることを目的に、地域における支援ネットワークの形成や、中核人材確保支援の担い手づくり（支援能力の向上）を促進する実証を通じて、地域における支援ネットワーク形成や担い手の能力向上の在り方に関するノウハウの取りまとめや他地域への横展開の方針や方法の策定等を行う「中核人材確保支援能力向上事業（以下、中核事業）」を実施。

九州地域においても、中核事業のモデル事業※を、九州管内の外国人材確保支援等に取り組む支援機関等に普及するため、全国の過去の実証機関等を講師としたセミナーを実施する。なお、対象地域は九州管内全域とする。

※参考：<https://mirasapo-plus.go.jp/hint/763/>

目標：支援機関向けセミナー1回以上開催

上記の支援機関向けセミナーを踏まえ、支援ネットワーク形成に取り組意欲がある個別地域に対して、地域の実情・経済環境を踏まえたワークショップによって支援ネットワーク形成のための考え方・ノウハウ等を提供する。

目標：支援機関向けワークショップ：1回以上

（留意事項）

なお、支援機関向けワークショップにおいては、地域の選定にあたり、「令和5年度中核人材確保支援能力向上事業」および、「地域の人事部推進事業」の実証地域と重複しないことに留意し、当局に相談の上、選定すること。

。

【2】 経営と採用力強化支援

企業ヒアリングやコンサルティング等を通じて企業の経営課題を深掘りし、その解決に必要な人材像の明確化を図るとともに、高度外国人材の活用について啓発を行う。

目標：企業ヒアリング・コンサルティング：70社以上、うち、高度外国人材未活用企業10社以上

また、高度外国人材採用に必要な知識、手法の習得及び定着に向けた受入体制整備等の課題整理、解消につながるセミナーや個別相談会、意見交換会等を実施する。

目標：企業向けセミナー：3回以上、参加企業延べ120社以上

【3】 企業魅力発信支援

高度外国人材に対して、九州の中小企業等の理解・認知度上昇のため、中小企業等の魅力や就業のメリットを伝える機会として、合同会社説明会、インターンシップを実施する。

目標：合同会社説明会：参加企業延べ25社以上

インターンシップ：参加企業20社以上

高度外国人材の活用事例等を掲載した事例集を作成するとともに、その内容を動画等でも作成し、HP等で紹介することで、企業の取組事例を広くPRし、マッチングにつなげる。

目標：事例集、事例動画の作成：14社、各県2社

【4】 マッチング・定着支援

【2】にて人材像を明確化した企業を中心に、合同マッチングを実施。また、高度外国人材に対してキャリアカウンセリングを行うなど、企業が求める求人内容とミスマッチが起きないように留意しつつ、個別マッチングを実施。なお、高度外国人材の活躍できる環境整備や従業員とのコミュニケーション強化を支援し、定着率アップを図るほか、各自治体・支援機関等の開催するイベント等と連携し、フォローを行う。

目標：合同マッチング：5回程度（企業説明会と同時開催可）、参加企業延べ25社以上、面接セット件数：延べ100件以上

2. 事業実施目標の設定（KPI）等

上記1.のうち、イベント参加企業の満足度（90%以上）、マッチング事業に分類される事業の内定率（※1）を事業全体のKPIとし、内定率20%以上（※1）を目指すものとする。

また、マッチング事業以外に分類される事業についても、定量的な目標として、支援（セミナー参加等）企業数・人材数や、定性的な目標として、企業における人材確保方法・ポイントの気づきや行動変容を促すこと等を明確に設定する。具体的内容は、当局と協議の上、決定することとする。

(※１) 内定率＝内定件数（※２）／参加企業数（※３）

(※２) 内定件数は、上記のうち、マッチング事業に分類される事業の参加企業に対し、調査を行い集計すること。なお、内定件数の定義は、当局の指定に従うこと。

(※３) マッチング事業に分類される事業の参加企業数とする。

３．その他

(１) イベント情報の広報

実施するイベント情報については、当局と相談の上、効率的な広報を行うこと。

(２) イベント効果等の把握

各イベント等の開催に際しては、本事業に参加した中小企業等及び人材に対して、上記２．の事業目標に対する効果等について調査を実施し、当局に共有することとする。

なお、具体的な調査対象数・内容・方法については、当局と協議の上、決定することとする。

(３) 参加企業の人材の採用（内容）状況のフォロー

本事業で行う事業の取組に参加した中小企業等（セミナー等には参加しているが、マッチング事業には参加していない企業を含む）に対して、令和６年３月までの本事業期間中において、人材確保の状況（採用・内定）をフォローすること。

(４) 報告等

当局の指示（報告方法を含む。）に従い、各事業の実績を翌月１０日までに報告すること。報告内容については、以下のとおりとする。

- ・ 中小企業等の必要とする人材に関する情報収集分析のために訪問した企業数、情報取得企業数 等
- ・ 上記事業のイベント等ごとの参加企業数、参加者数、アンケート結果、内定状況 等
- ・ 上記事業の連携会議の開催ごとの開催報告（議事録含む）、配付資料 等

その他当局が報告を求める場合は速やかに報告すること。

(５) 留意事項

上記のほか、当局と相談の上で、地域の関係機関（地方自治体、関係府省庁、地域の支援機関、大学、地域金融機関等）等と可能な限り連携し、また、適切な役割分担や事業協力を行うこと。そのための具体的な連携体制、連携内容を提案すること。

また、当局の指示に従い、中小企業庁が実施する事業に協力すること。

Ⅲ．事業実施期間

契約締結日～令和6年3月31日

本事業は、令和5年度予算に係る事業であることから、予算の成立以前においては、採択予定者の決定となり、予算の成立等をもって採択者とします。

IV. 応募資格

応募資格：次の要件を満たす企業・団体等とします。

- ① 日本に拠点を有していること。
- ② 本事業を的確に遂行する組織、人員等を有していること。
- ③ 本事業を円滑に遂行するために必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- ④ 予算決算及び会計令第70条及び第71条の規定に該当しないものであること。
- ⑤ 経済産業省からの補助金交付等停止措置又は指名停止措置が講じられている者ではないこと。
- ⑥ 別紙1のとおり、情報セキュリティに関する事項を遵守すること。
- ⑦ 過去3年以内に情報管理の不備を理由に経済産業省との契約を解除されている者ではないこと。
- ⑧ 本事業において職業紹介に該当する行為を行う場合においては、職業安定法（昭和22年法律第141号）第4条第10項に規定される職業紹介事業者であること。職業紹介事業者ではない場合にあっては、事業許可が必要な事業を実施するまでに、職業紹介事業者となる見込みがあること。または、上記事業者と連携して事業を実施すること。

なお、コンソーシアム形式による申請も認めますが、その場合は幹事法人を決めていただくとともに、幹事法人が事業提案書を提出して下さい。（ただし、幹事法人が業務の全てを他の法人に再委託することはできません。）

V. 契約の要件

1. 契約形態

- ・ 委託契約

2. 採択件数

2件

なお、採択に関し、当局において採択条件を示す場合があります。

3. 予算規模

（1）事業 6, 600万円（消費税及び地方消費税込み）を上限とします。

（2）事業 1, 200万円（消費税及び地方消費税込み）を上限とします。

各対象経費については、別紙2をご参照下さい。なお、最終的な実施内容、契約金額については、当局と調整した上で決定することとします。

4. 成果物の納入

- ・ 事業報告書の電子媒体 1 部を当局に納入。
※ 電子媒体を納入する際、経済産業省が指定するファイル形式に加え、透明テキストファイル付 PDF ファイルに変換した電子媒体も併せて納入。

5. 委託金の支払時期

- ・ 委託金の支払いは、原則として、事業終了後の精算払となります。
※ 本事業に充てられる自己資金等の状況次第では、事業終了前の支払い（概算払）も可能ですので、希望する場合は個別にご相談ください。

6. 支払額の確定方法

- ・ 事業終了後、事業者より提出いただく実績報告書に基づき原則として現地調査を行い、支払額を確定します。
- ・ 支払額は、契約金額の範囲内であって実際に支出を要したと認められる費用の合計となります。このため、全ての支出には、その収支を明らかにした帳簿類及び領収書等の証拠書類が必要となります。また、支出額及び内容についても厳格に審査し、これを満たさない経費については、支払額の対象外となる可能性もあります。

VI. 応募手続き

1. 募集期間

- ・ 募集開始日：令和 5 年 2 月 17 日（金）
- ・ 募集締切日：令和 5 年 3 月 16 日（木） 12 時必着

2. 説明会の開催

（１）地域企業における人への投資及び労働移動の円滑化事業、（２）高度外国人材確保支援等事業についてはオンライン説明会を開催致します。

開催日時：令和 5 年 2 月 28 日（火）10 時～11 時

オンラインツール：Microsoft Teams を予定

説明会への参加を希望する方は、XI. 問い合わせ先へ令和 5 年 2 月 24 日（金）12 時までにご連絡ください。

連絡の際は、メールの件名（題名）を必ず『九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業 説明会出席登録』とし、本文に「所属組織名」「出席者の氏名（ふりがな）」「所属（部署名）」「電話番号」「E-mail アドレス」を明記願

ます。

オンラインアドレスにつきましては、ご登録頂きました、「E-mail アドレス」までご連絡致します。Microsoft Teams が利用出来ない場合は、概要を共有させて頂きますので、その旨を、XI. 問い合わせ先へ令和5年2月24日（金）12時までにご連絡ください。

3. 応募書類

（１）以下の書類を4. により提出してください。

- ・ 事業申請書及び企画提案書（様式1，2）
- ・ 暴力団排除に関する誓約書（様式3）
- ・ 会社概要等が確認できる資料（パンフレット等）
- ・ 競争参加資格審査結果通知書（全省庁統一）の写し又は直近の財務諸表

（２）提出された応募書類は本事業の採択に関する審査以外の目的には使用しません。なお、応募書類は返却しません。機密保持には十分配慮いたしますが、採択された場合には、「行政機関の保有する情報の公開に関する法律」（平成11年5月14日法律第42号）に基づき、不開示情報（個人情報、法人の正当な利益を害する情報等）を除いて、情報公開の対象となりますのでご了承下さい。

（３）応募書類等の作成費は経費に含まれません。また、選定の正否を問わず、応募書類の作成費用は支給されません。

（４）企画提案書に記載する内容については、今後の事業実施の基本方針となりますので、予算額内で実現が確約されることのみ表明して下さい。なお、採択後であっても、申請者の都合により記載された内容に大幅な変更があった場合には、不採択となる場合があります。

4. 応募書類の提出先

・ 応募書類はメールにより「XI. 問い合わせ先」に記載のE-mailアドレスに提出してください。

※資料に不備がある場合は、審査対象となりませんので、記入要領等を熟読の上、注意して記入してください。

※1通あたり10MBを超えるメールは、当局では受信できませんので、サイズが大きくなる場合は分割してお送りください。

VII. 審査・採択について

1. 審査方法

- ・ 採択にあたっては、当局において、第三者の有識者で構成される委員会で審査を行い決定します。なお、応募期間締切後に、必要に応じて提案に関するヒアリングを実施するほか、追加資料の提出を求める場合があります。

2. 審査基準

以下の審査基準に基づいて総合的な評価を行います。ただし、「Ⅳ. 応募資格」を満たしていない事業については、他項目の評価にかかわらず採択いたしません。

- (1) 「Ⅳ. 応募資格」の要件を満たしているか。
- (2) 提案された事業内容が「Ⅰ. 事業の目的」に合致しているか。
 - ①中小企業等への訪問によるヒアリング等を通じて、中小企業等の経営強化のために必要とする人材に関する情報収集及び課題の分析・整理が行われているか。
 - ②対象とする人材は、中小企業等の経営課題の解決に資する人材が想定されているか。
 - ③参加企業の内定率や満足度を高める工夫があるなど、他の地域のモデルとなりうるような新規性又は先駆性が見られるか。
 - ④広域的な取組が予定されているか。
- (3) 事業実施目標(KPI)は妥当であり、実現可能か。
- (4) 事業の実施方法、事業実施計画(スケジュール)は妥当であり、効率的か。
- (5) 事業の実施方法等について、本事業の成果を高めるための効果的な工夫が見られるか。
- (6) 中小企業等の人材確保支援に関する十分なノウハウ・実績を有しているか。
- (7) 本事業を円滑に遂行するために、事業規模等に適した実施体制となっているか。また役割分担は明確か。
- (8) 本事業に係る経理・事務・実施する事業の調整等についての的確な管理体制及び処理能力を有しているか。
- (9) 各地域で地域の関係機関と連携して、効果的な支援を実施することが可能か。
- (10) コストパフォーマンスが優れているか。また、必要となる経費・費目を過不足無く考慮し、適正な積算が行われているか。
- (11) ワーク・ライフ・バランス等推進企業であるか。
- (12) 適切な情報管理体制が確保されているか。また、情報取扱者以外の者が、情報に接することがないか。
- (13) 本業務に従事する部門が、ISMS 若しくは ISO27001 を取得しているか。又は JIS Q 15001 に適合したマネジメントシステムを有することについて、第三者の制度による認証を受けているか。
- (13) 事業全体の企画及び立案並びに根幹に関わる執行管理部分について、再委託(委託業務の一部を第三者に委託することをいい、請負その他委託の形式を問わな

- い。以下同じ。)を行っていないか。
- (14) 事業費総額に対する再委託費の割合が50%を超えないか。超える場合は、相当な理由があるか(「再委託費率が50%を超える理由書」を作成し提出すること)。

3. 採択結果の決定及び通知について

- ・ 採択された申請者については、当局のホームページで公表するとともに、当該申請者に対しその旨を通知します。

VIII. 契約について

- ・ 採択された申請者について、国と提案者との間で委託契約を締結することになります。なお、採択決定後から委託契約締結までの間に、当局との協議を経て、事業内容・構成、事業規模、金額などに変更が生じる可能性があります。
- ・ 契約書作成に当たっての条件の協議が整い次第、委託契約を締結し、その後、事業開始となりますので、あらかじめご承知おき下さい。また、契約条件が合致しない場合には、委託契約の締結ができない場合もありますのでご了承下さい。

契約条項は、基本的には以下の内容となります。

○概算契約書

https://www.meti.go.jp/information_2/downloadfiles/r3gaisan-2_format.pdf

また、委託事業の事務処理・経理処理につきましては、経済産業省の作成する委託事業事務処理マニュアルに従って処理していただきます。

https://www.meti.go.jp/information_2/publicoffer/jimusyori_manual.html

なお、契約締結後、受託者に対し、事業実施に必要な情報等を提供することがありますが、情報の内容によっては、守秘義務の遵守をお願いすることがあります。

IX. 支援対象等について

1. 本事業における「中小企業・小規模事業者」について

- (1) 中小企業基本法(昭和38年法律第154号)第2条に規定する中小企業者。ただし、次のいずれかに該当する者は除く。

- ①発行済株式の総数又は出資価格の総額の2分の1以上を同一の大企業が所有している中小企業者
- ②発行済株式の総数又は出資価格の総額の3分の2以上を大企業が所有している中小企業者
- ③大企業の役員又は職員を兼ねている者が、役員総数の2分の1以上を占めている中小企業者

（注）大企業とは、中小企業基本法に規定する中小企業者以外の者であって、事業を営む者をいう。ただし、以下に該当する者については、大企業として取り扱わないものとする。

- ・ 中小企業投資育成株式会社法（昭和３８年法律第１０１号）に規定する中小企業投資育成株式会社
- ・ 投資事業有限責任組合契約に関する法律（平成１０年法律第９０号）に規定する投資事業有限責任組合

（２）特定非営利活動促進法（平成１０年法律第７号）に規定する特定非営利活動法人のうち、主として中小企業者の振興に資する事業を行う特定非営利活動法人であって、以下のいずれかに該当するもの。

- ① 中小企業者と連携して事業を行うもの
- ② 中小企業者の支援を行うために中小企業者が主体となって設立したもの（社員総会における表決権の２分の１以上を中小企業者が有しているもの）
- ③ 新たな市場の創出を通じて、中小企業の市場拡大にも資する事業活動を行う者であって、有給職員を雇用するもの

２．本事業において想定する人材について

- ・ 「若者」については、「おおむね２０歳代～３０歳代の大学生等や若手社会人（離職者を含む）」とする。「女性」については、「年齢問わず、育児・介護等で一度退職し再就職を希望する者等」とする。「シニア」については、「おおむね５５歳以上で、１つの専門分野でおおむね１０年以上の職歴を有する者又は大企業OB等」とする。「高度外国人材」については、「年齢問わず、中小企業等の海外展開等に寄与しうる外国人留学生等」とする。「就職氷河期世代」については、「概ね１９９３（平成５年）～２００４（平成１６年）に学校卒業期を迎えた世代（※）」とする。
（※）「厚生労働省就職氷河期世代活躍支援プランに基づくもの。」

X. その他

- （１）事業終了後、提出された実績報告書に基づき、原則、現地調査を行い、支払額を確定します。支払額は、委託契約額の範囲内で、事業に要した費用の合計となります。調査の際には、全ての費用を明らかにした帳簿類及び領収書等の証拠書類が必要となります。当該費用は、厳格に審査し、事業に必要と認められない経費等については、支払額の対象外となる可能性もあります。
- （２）これまでの委託契約に係るルールを一部改正し、令和３年１月８日（金）より運用を開始しています。「委託事業事務処理マニュアル」を含め、関係資料の内容を承知の上で応募してください。

【主な改正点】

- ① 再委託、外注に関する体制等の確認（提案要求事項の追加等）

- ・事業全体の企画及び立案並びに根幹に関わる執行管理について再委託を行っていないか。
- ・総額に対する再委託の割合が50%を超えないか。超える場合は、相当な理由があるか（「再委託費率が50%を超える理由書」を作成し提出すること）。
- ・再委託を行う場合、グループ企業との取引であることのみを選定理由とした調達は、原則、認めない（経済性の観点から、相見積りを取り、相見積りの中で最低価格を提示した者を選定すること）。
- ・提案書等において再委託費率が50%を超える理由書を添付した場合には、経済産業省で再委託内容の適切性などを確認し、落札者に対して、契約締結までに履行体制を含め再委託内容の見直しの指示をする場合がある。

なお、本事業については、履行体制によっては再委託費率が高くなる傾向にある事業類型Ⅱ（以下の事業類型Ⅰ～Ⅲ）に該当するものであり、履行体制の適切性についてはこれらを踏まえて判断する。

＜事業類型＞

- Ⅰ．多数の事業者を管理し、その成果を取りまとめる事業
（主に海外法人等を活用した標準化や実証事業の取りまとめ事業）
- Ⅱ．現地・現場での作業に要する工数の割合が高い事業
（主に海外の展示会出展支援やシステム開発事業）
- Ⅲ．多数の事業者の協力が必要となるオープン・イノベーション事業
（主に特定分野における専門性が極めて高い事業）

②一般管理費率の算出基礎の見直し

（一般管理費＝（人件費＋事業費）（再委託・外注費を除く）×一般管理費率）

（３）委託費を不正に使用した疑いがある場合には、経済産業省より落札者に対し必要に応じて現地調査等を実施する。また、事業に係る取引先（再委託先、外注（請負）先以降も含む）に対しても、必要に応じ現地調査等を実施するため、あらかじめ落札者から取引先に対して現地調査が可能となるよう措置を講じておくこと。

調査の結果、不正行為が認められたときは、当該委託事業に係る契約の取消を行うとともに、経済産業省から新たな補助金の交付と契約の締結を一定期間（最大36ヵ月）行わないこと等の措置を執るとともに当該事業者の名称及び不正の内容を公表する。

具体的な措置要領は、以下のURLの通り。

https://www.meti.go.jp/information_2/publicoffer/shimeiteishi.html

XI. 問い合わせ先

〒812-8546

福岡県福岡市博多区博多駅東2丁目11番1号

経済産業省 九州経済産業局 地域経済部 産業人材政策室

担当：平山、福岡

TEL : 092-482-5504

FAX : 092-482-5390

E-mail : kyushu-jinzai●meti.go.jp （送信の際は、●を@に変更すること。）

※お問い合わせは電子メールでお願いします。電話でのお問い合わせは受付できません。
なお、お問い合わせの際は、件名（題名）を必ず『令和5年度「九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業」』としてください。他の件名（題名）ではお問い合わせに回答できない場合があります。

以上

情報セキュリティに関する事項

以下の事項について遵守すること。

- 1) 受託者は、契約締結後速やかに、情報セキュリティを確保するための体制並びに以下 2)～18)に記載する事項の遵守の方法及び提出を求める情報、書類等（以下「情報セキュリティを確保するための体制等」という。）について、九州経済産業局（以下「当局」という。）の担当職員（以下「担当職員」という。）に提示し了承を得た上で確認書類として提出すること。ただし、別途契約締結前に、情報セキュリティを確保するための体制等について担当職員に提示し了承を得た上で提出したときは、この限りでない。また、定期的に、情報セキュリティを確保するための体制等及び対策に係る実施状況を紙媒体又は電子媒体により報告すること。加えて、これらに変更が生じる場合は、事前に担当職員へ案を提出し、同意を得ること。

なお、報告の内容について、担当職員と受託者が協議し不十分であると認めた場合、受託者は、速やかに担当職員と協議し対策を講ずること。

- 2) 受託者は、本業務に使用するソフトウェア、電子計算機等に係る脆弱性対策、不正プログラム対策、サービス不能攻撃対策、標的型攻撃対策、アクセス制御対策、情報漏えい対策を講じるとともに、契約期間中にこれらの対策に関する情報セキュリティ教育を本業務にかかわる従事者に対し実施すること。
- 3) 受託者は、本業務遂行中に得た本業務に関する情報（紙媒体及び電子媒体であってこれらの複製を含む。）の取扱いには十分注意を払い、当局内に複製が可能な電子計算機等の機器を持ち込んで作業を行う必要がある場合には、事前に担当職員の許可を得ること。なお、この場合であっても、担当職員の許可なく複製してはならない。また、作業終了後には、持ち込んだ機器から情報が消去されていることを担当職員が確認できる方法で証明すること。
- 4) 受託者は、本業務遂行中に得た本業務に関する情報（紙媒体及び電子媒体）について、担当職員の許可なく当局外で複製してはならない。また、作業終了後には、複製した情報が電子計算機等から消去されていることを担当職員が確認できる方法で証明すること。

- 5) 受託者は、本業務を終了又は契約解除する場合には、受託者において本業務遂行中に得た本業務に関する情報（紙媒体及び電子媒体であってこれらの複製を含む。）を速やかに担当職員に返却し、又は廃棄し、若しくは消去すること。その際、担当職員の確認を必ず受けること。

- 6) 受託者は、契約期間中及び契約終了後においても、本業務に関して知り得た当局の業務上の内容について、他に漏らし、又は他の目的に利用してはならない。

なお、当局の業務上の内容を外部に提供する必要が生じた場合は、提供先で当該情報が適切に取り扱われないおそれがあることに留意し、提供の可否を十分に検討した上で、担当職員の承認を得るとともに、取扱上の注意点を示して提供すること。

- 7) 受託者は、本業務の遂行において、情報セキュリティが侵害され、又はそのおそれがある場合の対処方法について担当職員に提示すること。また、情報セキュリティが侵害され、又はそのおそれがあることを認知した場合には、速やかに担当職員に報告を行い、原因究明及びその対処等について担当職員と協議の上、その指示に従うこと。
- 8) 受託者は、「経済産業省情報セキュリティ管理規程（平成 18・03・22 シ第 1 号）」、「経済産業省情報セキュリティ対策基準（平成 18・03・24 シ第 1 号）」及び「政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準群（令和 3 年度版）」（以下「規程等」と総称する。）を遵守すること。また、契約締結時に規程等が改正されている場合は、改正後の規程等を遵守すること。
- 9) 受託者は、当局又は内閣官房内閣サイバーセキュリティセンターが必要に応じて実施する情報セキュリティ監査、マネジメント監査又はペネトレーションテストを受け入れるとともに、指摘事項への対応を行うこと。
- 10) 受託者は、本業務に従事する者を限定すること。また、受託者の資本関係・役員の情報、本業務の実施場所、本業務の全ての従事者の所属、専門性（情報セキュリティに係る資格・研修実績等）、実績及び国籍に関する情報を担当職員に提示すること。なお、本業務の実施期間中に従事者を変更等する場合には、事前にこれらの情報を担当職員に再提示すること。
- 11) 受託者は、本業務を再委託（業務の一部を第三者に委託することをいい、外注及び請負を含む。以下同じ。）する場合は、再委託されることにより生ずる脅威に対して情報セキュリティが十分に確保されるよう、上記 1) から 10) まで及び 12) から 18) までの措置の実施を契約等により再委託先に担保させること。また、1) の確認書類には再委託先に係るものも含むこと。
- 12) 受託者は、外部公開ウェブサイト（以下「ウェブサイト」という。）を構築又は運用するプラットフォームとして、受託者自身（再委託先を含む。）が管理責任を有するサーバ等を利用する場合には、OS、ミドルウェア等のソフトウェアの脆弱性情報を収集し、セキュリティ修正プログラムが提供されている場合には業務影響に配慮しつつ、速やかに適用を実施すること。また、ウェブサイト構築時においてはサービス開始前に、運用中においては年 1 回以上、ポートスキャン、脆弱性検査を含むプラットフォーム診断を実施し、脆弱性を検出した場合には必要な対策を実施すること。
- 13) 受託者は、ウェブサイトを構築又は運用する場合には、インターネットを介して通信する情報の盗聴及び改ざんの防止並びに正当なウェブサーバであることを利用者が確認できるようにするため、TLS (SSL) 暗号化の実施等によりウェブサイトの暗号化の対策等を講じること。
- なお、必要となるサーバ証明書には、利用者が事前のルート証明書のインストールを必要とすることなく、その正当性を検証できる認証局（証明書発行機関）により発行された電子証明書を用いること。

- 14) 受託者は、ウェブサイト上のウェブアプリケーションの構築又は改修を行う場合には、独立行政法人情報処理推進機構が公開する最新の「安全なウェブサイトの作り方」（以下「作り方」という。）に基づくこと。また、ウェブアプリケーションの構築又は更改時にはサービス開始前に、運用中においてはウェブアプリケーションへ修正を加えた場合や新たな脅威が確認された場合に、「作り方」に記載されている脆弱性の検査等（ウェブアプリケーション診断）を実施し、脆弱性を検出した場合には必要な対策を実施すること。併せて、「作り方」のチェックリストに従い対応状況を確認し、その結果を記入したチェックリストを担当職員に提出すること。なお、チェックリストの結果に基づき、担当職員から指示があった場合は、それに従うこと。
- 15) 受託者は、ウェブサイト又は電子メール送受信機能を含むシステムを構築又は運用する場合には、政府機関のドメインであることが保証されるドメイン名「. go. jp」を使用すること。
- 16) 受託者は、情報システム（ウェブサイトを含む。以下同じ。）の設計、構築、運用、保守、廃棄等（電子計算機、電子計算機が組み込まれた機器、通信回線装置、電磁的記録媒体等のハードウェア又はソフトウェア（以下「機器等」という。）の調達を含む場合には、その製造工程を含む。）を行う場合には、以下を実施すること。
- ①各工程において、当局の意図しない変更や機密情報の窃取等が行われないことを保証する管理が、一貫した品質保証体制の下でなされていること。また、具体的な管理手順や品質保証体制を証明する書類等を提出すること。
 - ②情報システムや機器等に意図しない変更が行われる等の不正が見つかったときに、追跡調査や立入検査等、当省と連携して原因を調査し、排除するための手順及び体制を整備していること。これらが妥当であることを証明するため書類を提出すること。
 - ③不正プログラム対策ソフトウェア等の導入に当たり、既知及び未知の不正プログラムの検知及びその実行の防止の機能を有するソフトウェアを導入すること。
 - ④情報セキュリティ対策による情報システムの変更内容について、担当職員に速やかに報告すること。また、情報システムが構築段階から運用保守段階へ移行する際等、他の事業者へ引き継がれる項目に、情報セキュリティ対策に必要な内容を含めること。
 - ⑤サポート期限が切れた又は本業務の期間中にサポート期限が切れる予定がある等、サポートが受けられないソフトウェアの利用を行わないこと、及びその利用を前提としないこと。また、ソフトウェアの名称・バージョン・導入箇所等を管理台帳で管理することに加え、サポート期限に関するものを含むソフトウェアの脆弱性情報を収集し、担当職員に情報提供するとともに、情報を入手した場合には脆弱性対策計画を作成し、担当職員の確認を得た上で対策を講ずること。
 - ⑥電子メール送受信機能を含む場合には、SPF（Sender Policy Framework）等のなりすましの

防止策を講ずるとともに SMTP によるサーバ間通信の TLS (SSL) 化や S/MIME 等の電子メールにおける暗号化及び電子署名等により保護すること。

- 17) 受託者は、本業務を実施するに当たり、民間事業者等が不特定多数の利用者に対して提供する、画一的な約款や規約等への同意のみで利用可能となる外部サービス（ソーシャルメディアサービスを含む）を利用する場合には、これらのサービスで要機密情報を扱ってはならず、8) に掲げる規程等に定める不正アクセス対策を実施するなど規程等を遵守すること。なお、受託者は、委託業務を実施するに当たり、クラウドサービスを調達する際は、「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）」において登録されたサービスから調達することを原則とすること。
- 18) 受託者は、ウェブサイトの構築又はアプリケーション・コンテンツ（アプリケーションプログラム、ウェブコンテンツ等の総称をいう。以下同じ。）の開発・作成を行う場合には、利用者の情報セキュリティ水準の低下を招かぬよう、以下の内容も含めて行うこと。
- ①提供するウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツが不正プログラムを含まないこと。
また、そのために以下を含む対策を行うこと。
- (a) ウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツを提供する前に、不正プログラム対策ソフトウェアを用いてスキャンを行い、不正プログラムが含まれていないことを確認すること。
 - (b) アプリケーションプログラムを提供する場合には、当該アプリケーションの仕様に反するプログラムコードが含まれていないことを確認すること。
 - (c) 提供するウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツにおいて、当局外のウェブサイト等のサーバへ自動的にアクセスが発生する機能が仕様に反して組み込まれていないことを、HTMLソースを表示させるなどして確認すること。
- ②提供するウェブサイト又はアプリケーションが脆弱性を含まないこと。
- ③実行プログラムの形式以外にコンテンツを提供する手段がない場合を除き、実行プログラム形式でコンテンツを提供しないこと。
- ④電子証明書を用いた署名等、提供するウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツの改ざん等がなく真正なものであることを確認できる手段がある場合には、それをウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツの提供先に与えること。なお、電子証明書を用いた署名を用いるときに、政府認証基盤（GPKI）の利用が可能である場合は、政府認証基盤により発行された電子証明書を用いて署名を施すこと。
- ⑤提供するウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツの利用時に、脆弱性が存在するバージョンのOS、ソフトウェア等の利用を強制するなどの情報セキュリティ水準を低下させる設定変更をOS、ソフトウェア等の利用者に要求することがないよう、ウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツの提供方式を定めて開発すること。

- ⑥当局外へのアクセスを自動的に発生させる機能やサービス利用者その他の者に関する情報が本人の意思に反して第三者に提供されるなどの機能がウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツに組み込まれることがないよう開発すること。ただし、必要があって当該機能をウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツに組み込む場合は、当局外へのアクセスが情報セキュリティ上安全なものであることを確認した上で、他のウェブサイト等のサーバへ自動的にアクセスが発生すること、サービス利用者その他の者に関する情報が第三者に提供されること及びこれらが無効にする方法等が、サービス利用者において容易に確認ができるよう、担当職員が示すプライバシーポリシー等を当該ウェブサイト又はアプリケーション・コンテンツに掲載すること。

令和5年度九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業経費一覧

1. 人件費		事業に従事する者の作業時間に対する人件費。
2. 事業費	①旅費	事業を行うために必要な国内出張及び海外出張に係る経費（交通費、日当、宿泊費等を含む） ただし、インターンシップ等に参加する者等個人及び個別企業に直接払う経費は除く。
	②会場費	事業遂行に必要な会議、講演会、シンポジウム等に要する経費（会場借料、機材借料及び茶菓料（お茶代）等）
	③謝金	事業を行うために必要な謝金（会議・講演会の出席や指導・助言等に係る専門家（講師・委員等）等に対する謝金）等
	④印刷製本費・広報費	事業に必要なパンフレット・リーフレット、事業成果報告書等の印刷製本及び広報に関する経費
	⑤補助職員人件費	事業実施に必要な補助員（アルバイト等）に係る経費
	⑥借料及び損料	事業遂行に必要な機械器具等のリース・レンタル（ただし、当該事業のみで使用されることが確認できるもの。）に要する経費
	⑦消耗品費	イベント等の実施に必要な消耗品（ただし、当該事業のみで使用されることが確認できるもの。）の購入に要する経費
	⑨ その他諸経費	事業遂行に必要な経費のうち、当該事業のために使用されることが特定・確認できるものであって、他のいずれの区分にも属さないもの。また、事前に九州経済産業局に相談し、認められたものに限る。 例） 通信運搬費（郵便料、運送代、通信・電話料等） 光熱水料（電気、水道、ガス。例えば、大規模な研究施設等について、専用のメータの検針により当該事業に使用した料金が算出できる場合） 設備の修繕・保守費

		翻訳通訳、速記費用 文献購入費、法定検査、検定料、特許出願関連費用等
3. 再委託・外注費		受託者が直接実施することができないもの又は適当でないものについて、他の事業者にも再委託するために必要な経費 ※改正前の委託事業事務処理マニュアルにおける経費項目である「外注費」と「再委託費」のことを言う。
4. 一般管理費		委託事業を行うために必要な経費であって、当該事業に要した経費としての抽出、特定が困難なものについて、委託契約締結時の条件に基づいて一定割合の支払を認められた間接経費。

※支援対象企業に対する専門家の指導・助言等については、「中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業（専門家派遣事業）」（令和5年度予算）を出来るだけ活用することとします。

※本委託事業によって取得した財産については、委託事業実施期間中のみならず、委託事業期間終了後においても、善良なる管理者の注意をもって管理していただく必要があります。当局の事前了解等無く、無断で廃棄、他者譲渡、他事業利用等してはいけません。

※直接経費として計上できない経費の例

- ・事業内容に照らして当然備えているべき機器・備品等（机、椅子、書棚等の什器類、事務機器等）
- ・建物等施設に関する経費
- ・事業実施中に発生した事故・災害の処理のための経費
- ・その他事業に関係ない経費

(様式 1)

受付番号 ※記載不要	
---------------	--

九州経済産業局長 殿

令和5年度「九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業」
申請書

申請者	企業・団体名	
	代表者役職・氏名	
	所在地	
連絡担当窓口	氏名（ふりがな）	
	所属（部署名）	
	役職	
	電話番号 （代表・直通）	
	E-mail	

申請形式（該当箇所の□にレ点をいれて下さい）

☐ 単独申請

☐ コンソーシアム形式

コンソーシアム事業者名（コンソーシアム形式による申請の場合は全ての事業者名を記載すること）

下記の応募資格・条件を満たしているか、□にレ点をいれて下さい。

- ☐ ①日本国内に拠点を有していること。当局の所管地域内に当該事業を実施する事務所を有していること。当局、中小企業庁との間で密接な連携がとれる体制を確保できること。
- ☐ ②本事業を的確に遂行する組織、人員等及び必要な経営基盤を有していること。
- ☐ ③本事業を円滑に遂行するために必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- ☐ ④予算決算及び会計令第70条及び第71条の規定に該当しない者であること。
- ☐ ⑤経済産業省からの補助金交付等停止措置又は指名停止措置が講じられている者ではないこと。
- ☐ ⑥別紙1のとおり、情報セキュリティに関する事項を遵守すること。
- ☐ ⑧過去3年以内に情報管理の不備を理由に経済産業省との契約を解除されている者ではないこと。
- ☐ ⑨本事業において職業紹介に該当する行為を行う場合においては、職業安定法（昭和22年法律第141号）第4条第10項に規定される職業紹介事業者であること。職業紹介事業者ではない場合にあっては、事業許可が必要な事業を実施するまでに、職業紹介事業者となる見込みがあること。または、上記事業者と連携して事業を実施すること。

※職業紹介の許可又は届出の状況

＜申請時点の状況（①～②のいずれかに○）＞

①現在、職業紹介事業者である。

- （1）許可・届出の別 （2）無料・有料の別
- （3）受理番号 （4）受理年月日
- （5）取扱職種 （6）取扱場所

②現在、職業紹介事業者ではないが、職業紹介事業者となる見込みがある。

年 月 日 申請 ・ 届出 （いずれかに○）

- （1）許可・届出の別 （2）無料・有料の別
- （3）取扱職種 （4）取扱場所

（令和5年3月31日以降に申請・届出を行う場合はその理由を記載すること。）

(様式2)

受付番号	
※記載不要	

令和5年度「九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業」
企画提案書

1. 事業の実施方法
* 事業の全体像及びポイント（参加企業数等の目標及び KPI を達成するためのポイント、中小企業等の人材課題等地域の実情を踏まえて）を記載すること。 * 中小企業等の必要とする人材に関する情報収集及び課題の分析・整理方法を記載すること。 * 募集要領の『Ⅱ. 1. 「事業の具体的な内容」（1）から（2）』の項目に沿ってイベントごとに、具体的な実施方法及び内容（セミナー等の実施場所、実施回数、参加企業数、参加対象人材（想定するスキル等を含む。）、参加者数及び中小企業等の人材課題解決に向けた具体的手法等についても記載すること。 * 参加企業の内定率や満足度を高める工夫や、事業内容の新規性、先駆性等についても記載すること。
2. 事業実施目標（KPI）
3. 事業実施計画（実施スケジュール）
4. 人材確保支援に関するノウハウ・事業実績
* 組織及び事業従事者における事業を実施するにあたり必要な専門知識・ノウハウを記載すること。 * 類似事業の実績を記載すること。（事業名、事業概要、実施年度、発注者等（自主事業の場合はその旨））
5. 実施体制・役割分担等
* 業務の実施体制や役割分担について、体制上の役割分担や担当者数がわかるように記述すること

- * 業務実施体制図を作成した上で、個々の業務担当が分かるようにし、役職及び担当者名を記述すること。
- * 実務責任者の略歴を記載すること。
- * 経理・事務処理担当者を明示すること。
- * 類似事業の実績を有する場合で、その事業に従事していた者を従事させる場合に、本事業のどの業務に従事するのか、それによって本事業にどのように有益であるのかを記述する。
- * イベント情報の登録、アンケート実施・効果把握、参加企業のフォロー、事後調査及び九州経済産業局への報告を行う体制についても記述すること。
- * コンソーシアム形式等により再委託を行う場合は、事業者間の業務分担、連携体制を記載し、各事業者間での業務実施体制、役割分担を記載すること。

< * 1 >

各業務従事者の氏名、所属、役職、業務経験を記述すること。 < * 2 >

再委託を行う場合は、再委託先の名称、業務内容及び業務範囲を明記すること（事業全体の企画及び立案並びに根幹に関わる執行管理について、再委託をすることはできない）。

< * 3 >

事業費総額に対する再委託費の割合が50%を超える場合は、相当な理由がわかる内容（別添1「再委託費率が50%を超える理由書」を作成し提出すること）。

※グループ企業（委託事業事務処理マニュアル3ページに記載のグループ企業をいう。）との取引であることのみを選定理由とする再委託（再々委託及びそれ以下の委託を含む）は認めない。

6. 情報管理体制

受託者の情報管理体制がわかる「情報管理体制図」、情報を取扱う者の氏名、住所、生年月日、所属部署、役職等がわかる「情報取扱者名簿」を契約時に提出することを確約すること。
（別添2参照）

7. 連携する各地域の関係機関（地方自治体、関係府省庁、地域の支援機関、大学、地域金融機関他） ※予定の場合はその旨を記載すること。

- * 連携する地域の関係機関の名称、所在場所を明記すること。
- * 想定する連携内容を記載すること。

8. ワーク・ライフ・バランス等推進企業に関する認定等の状況

- * 女性活躍推進法に基づく認定（えるぼし認定企業・プラチナえるぼし認定企業。労働時間

等の働き方に係る基準は満たすことが必要。)、次世代育成支援対策推進法に基づく認定（くるみん認定企業・プラチナくるみん認定企業）又は青少年の雇用の促進等に関する法律に基づく認定（ユースエール認定企業）の状況 * 女性活躍推進法第8条に基づく一般事業主行動計画（計画期間が満了していないものに限る。）の策定状況（常時雇用する労働者の数が300人以下のものに限る。）	
9. ISMS、ISO27001の取得、又はJIS Q 15001に適合したマネジメントシステムの状況 * 本業務に従事する部門が、ISMS若しくはISO27001を取得している場合、又はJIS Q 15001に適合したマネジメントシステムを有することについて、第三者の制度による認証を受けている場合、認証番号等を記載すること。	
10. 事業費総額（千円）※事業を実施するために必要な経費を、募集要領別紙2の経費の区分に応じて記載すること。	
I 人件費	
II 事業費 ①旅費 ②会場費 ③謝金 ④印刷製本費・広報費 ⑤補助職員人件費 ⑥借料及び損料 ⑦消耗品費 ⑧その他諸経費	
III 再委託・外注費	
IV 一般管理費	
小計	
V 消費税及び地方消費税	
総額	千円（※総額は予算規模の上限内に収めて下さい。）
* 必要に応じ、参考資料を添付することとする。	

(様式3)

令和 年 月 日

九州経済産業局長 殿

申請者住所（郵便番号・事務所所在地）

申請者氏名（名称及び代表者の役職・氏名）

暴力団排除に関する誓約書

令和5年度「九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業」を応募するにあたり、当社（個人である場合は私、団体である場合は当団体）は、以下のいずれにも該当しません。

この誓約が虚偽であり、又はこの誓約に反したことにより、当方が不利益を被ることとなっても、異議は一切申し立てません。

- 1 法人等（個人、法人又は団体をいう。）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）であるとき又は法人等の役員等（個人である場合はその者、法人である場合は役員又は支店若しくは営業所（常時契約を締結する事務所をいう。）の代表者、団体である場合は代表者、理事等、その他経営に実質的に関与している者をいう。以下同じ。）が、暴力団員（同法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）であるとき
- 2 役員等が、自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしているとき
- 3 役員等が、暴力団又は暴力団員に対して、資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与しているとき
- 4 役員等が、暴力団又は暴力団員であることを知りながらこれと社会的に非難されるべき関係を有しているとき

再委託費率が50%を超える理由書

住 所
名 称
代 表 者 氏 名

1. 件名

令和5年度「九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業」

2. 本事業における再委託を有する事業類型

※「X. その他(2)①再委託、外注に関する体制等の確認(提案要求事項の追加等)」に記載のある事業類型「Ⅰ」「Ⅱ」「Ⅲ」のいずれかを記載してください。

※また、特段の定めがない場合は、「ー」を記載してください。

事業類型「Ⅱ」

3. 本事業における主要な業務(事業全体の企画及び立案並びに根幹に関わる執行管理)の内容

※「2. 本事業における再委託を有する事業類型」に対して、提案内容が合致する理由も含めてご記入ください。

「ー」を選択した場合は、事業類型に合致する理由の記載は不要です。

＜記載例＞

本事業における主要な業務は、・・・であり、その他関連業務として・・・を実施する上で、事業類型(Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ)が示すように、(落札者)と委託、外注先の業務体系が(事業類型Ⅰ～Ⅲの内容)のような関係となる。

4. 再委託費率

※再委託(契約書上の再委託:第7条1項(消費税込み))÷総額(消費税込み)×100により算出した率。

●●. ●%

5. 再委託先（再々委託先及びそれ以下の委託先を含む）及び契約金額等

再委託名	精 算 の 有 無	契約金額（見込 み）（円）	比率	再委託先の 選定方法又は理由※	業務の内容及び範囲
【例】未定 [再委託先]	無	10,000,000	20.0%	相見積もり	・・・等の各種データ収集・提供
【例】〇〇（株） [再委託先]	有	20,000,000	40.0%	一者選定 理由：〇〇（株）については、・・・を実施出来る唯一の事業者であるため等。	コールセンター
【例】△△（株） [再々委託先]	無	2,000,000	—	〇〇	・・・
【例】□□（株） [再々委託先]	無	3,000,000	—	〇〇	・・・

※グループ企業（委託事業事務処理マニュアル3ページに記載のグループ企業をいう。）との取引であることのみを選定理由とすることは認められません。

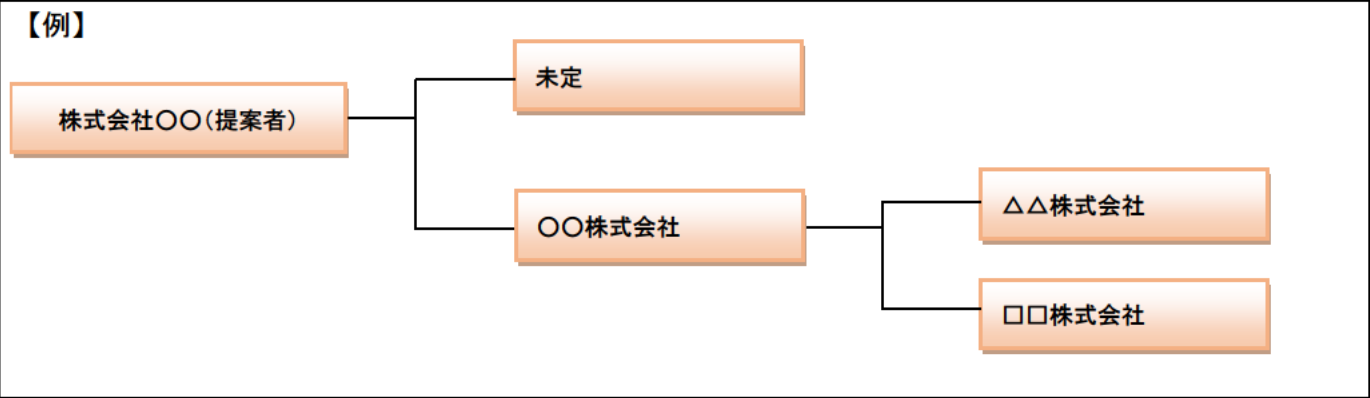
※金額は消費税を含む金額とする。

※再委託先、再々委託先及びそれ以下の委託先の契約金額を含めた情報を記載すること。

※比率は、事業費総額に対する再委託の割合（再々委託先及びそれ以下の委託先は記入不要）

※一者選定の場合は、当該事業者でなければ事業を実施出来ない理由を記載すること。

6. 履行体制図



7. 再委託（再々委託及びそれ以下の委託を含む）が必要である理由及び選定理由

(別添 2)

情報取扱者名簿及び情報管理体制図

①情報取扱者名簿

		氏名	個人住所	生年月日	所属部署	役職	パスポート 番号及び国 籍(※4)
情報管理責任者(※1)	A						
情報取扱管理者(※2)	B						
	C						
業務従事者(※3)	D						
	E						
再委託先	F						

(※1) 受託事業者としての情報取扱の全ての責任を有する者。必ず明記すること。

(※2) 本事業の遂行にあたって主に保護すべき情報を取り扱う者ではないが、本事業の進捗状況などの管理を行うもので、保護すべき情報を取り扱う可能性のある者。

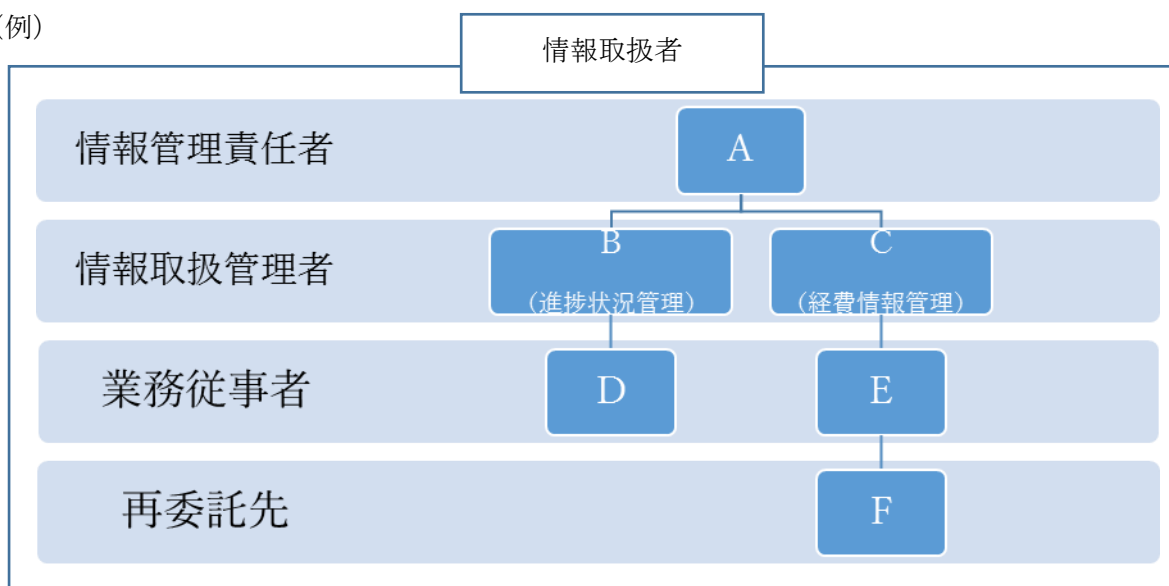
(※3) 本事業の遂行にあたって保護すべき情報を取り扱う可能性のある者。

(※4) 日本国籍を有する者及び法務大臣から永住の許可を受けた者(入管特例法の「特別永住者」を除く。)以外の者は、パスポート番号等及び国籍を記載。

(※5) 住所、生年月日については、必ずしも契約前に提出することを要しないが、その場合であっても担当課室から求められた場合は速やかに提出すること。

②情報管理体制図

(例)



【情報管理体制図に記載すべき事項】

- ・ 本事業の遂行にあたって保護すべき情報を取り扱う全ての者。（再委託先も含む。）
- ・ 本事業の遂行のため最低限必要な範囲で情報取扱者を設定し記載すること。