

ネットショップ向け受注管理・在庫管理システム導入による 供給体制整備および生産性向上

令和元年度
ものづくり・商業・サービス
生産性向上促進補助金

企業概要

- ・企業名：有限会社九南サービス
- ・住所：宮崎県都城市平江町44-3-2
- ・創業年：1993年
- ・HP：<https://tamachanshop.jp/>



タマチャンショップ

しあわせ食を、
九州から。



自然素材へのこだわりの原点は椎茸



課題、施策活用のきっかけ

- ・こだわりの自然食品や健康食品をECサイトと実店舗で販売。
- ・ECサイト事業での受注数は増加傾向だったものの、受注システムの操作遅延など、受注・在庫管理の作業の効率が低いことが課題。
- ・それに伴い配送遅延など顧客満足度の低下に繋がる事案も発生していた。

取組内容、成果

- ・課題解決のためにシステムを導入することで、複数のオンラインストアの受注を一括で管理するとともに、大きな負担となっていた目視作業による受注・在庫管理を自動化。
- ・クラウド型システムを導入することで、配送センターや別拠点事務所など様々なシーンで情報を見ることができ、作業の質と効率が向上。