

旅館「玉の湯」ならではの加工食品の開発と ネット販売の取組み

令和元年度
ものづくり・商業・サービス
生産性向上促進補助金

企業概要

- ・企業名：株式会社玉の湯
- ・住所：大分県由布市湯布院町
- ・創業年：1953年
- ・HP：<https://www.tamanoyu.co.jp/index.html>



ECサイト用にリニューアルしたスッポン鍋

リニューアルしたECサイト

Pick Up



お惣菜
本旅館の自産自銷した加工食品をオンラインで販売し、お客様に提供いたします。お惣菜のラインナップは、季節や地域の特産品に合わせて変更可。詳細は下記URLをご覧ください。

Products



課題、施策活用のきっかけ

- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様が旅館を利用する機会が減少。
- ・これまでご利用頂いたお客様に玉の湯のサービスを提供できないことが課題であり、従業員のモチベーションの低下にも繋がっていた。
- ・そこで、旅館に来ることが出来ないお客様に、玉の湯のサービスを提供する取組や、今後に向けた自社のブランドおよびサービス内容の再検討を実施。

取組内容、成果

- ・デザイナーと連携し、自社が提供できる価値やコンセプトを再定義。
- ・「旅館の厨房からお客様の食卓へ」を新たな自社のコンセプトとして、それに沿ってECサイトを刷新。
- ・専門家の助言を受け、旅館の鍋メニューを加工食品として開発・生産の内製化に取り組み、製造のための機械設備の導入による質の均一化・作業の効率化を実現。