

# 売上向上と生産性向上のための事業

## 企業概要

- ・企業名：ON THE BOOKS
- ・住所：熊本県熊本市中央区上通町6-23
- ・創業年：2014年
- ・従業員数：1名
- ・HP：<https://onthebooks.jp/>



## 課題、施策活用のきっかけ

- ・ コロナ禍で来店数を増やすことによる、売上げ増に課題。
- ・ そこで、店内環境の付加価値を向上し、滞在時間を長くすることで売上げを増やす方法を検討。
- ・ その他、従来開設していたものの、積極的に稼働していなかったオンラインショップの活用方法を検討。

## 取組内容、成果

- ・ 店内に長く滞在していただくため、コーヒーの提供を行っていたところ、本補助金を活用して、コーヒーマーカーを導入し、コーヒーの提供時間の短縮を実現。その時間を接客時間に充て、さらなる生産性向上に成功した。
- ・ 専門家を活用し、商品紹介コメントや掲載写真撮影を行う等、オンラインショップを再整備した。
- ・ 現在、無人店舗とオンラインショップの連動など、さらなる生産性向上に取り組んでいる。