

ホテルの予約管理システム導入と レストランのデータ連係による業務効率化

令和元年度
サービス等生産性向上
IT導入支援事業

企業概要

- ・企業名：株式会社グラノ24K
- ・住所：福岡県遠賀郡岡垣町大字手野183
- ・創業年：1995年
- ・HP：<https://budounoki.co.jp/>



課題、施策活用のきっかけ

- ・福岡県内を中心にレストランや宿泊施設を運営。
- ・レストラン事業は、これまで各店舗の売上げや予約状況などは、都度集計して本部に共有していた。共有作業に手間がかかること、収集したデータが活用しきれていないことが課題。
- ・ホテル事業は、グランピング施設に予約管理システムがなく、予約管理業務の効率化が課題。

取組内容、成果

- ・レストラン事業では、新たなPOSシステムを導入し、各店舗間の売上等の日々のデータが自動で集計され、一元管理されたデータを本部がいつでも確認できる状態に整備。リモートアクセスも可能で、柔軟な働き方にも対応。
- ・ホテル事業は、予約管理システムを導入しOTAや直販の予約状況を一元管理することで業務を効率化。グランピングはコロナ禍で好調だったものの、従来の人員の半分で対応可能な状態に。