

有限会社 丹波屋

企業名：有限会社丹波屋
所在地：阿蘇市一の宮町宮地1857-1
事業者：岩永 芳幸
設立：1979年（1913年創業）
サイト：<http://tanbaya.co.jp/>

「このままじゃいかんよね」が
商店街を突き動かす。
～阿蘇門前町商店街～



アイデンティティ/事業を突き動かす内発的動機

阿蘇神社のお膝元である阿蘇門前町商店街。かつては中町通りと呼ばれ、映画館も立ち並ぶまちでしたが、自動車が普及し始めた頃から次第にまちが廃れていく中で、岩永氏の父親世代がまちおこしのタネとして始めた取組が「水基（みずき）」です。水基とは、まちを訪れるさまざまな人に、生活者が使う湧水を使ってもらう水飲み場。文字通り多くの人々がまちを訪れる呼び水となり、阿蘇門前町商店街の礎を築きました。時代は流れ、約20年前に岩永氏の世代で商店街を盛り上げる「若きやもん会」を立ち上げます。「このままじゃいかんよね」は、阿蘇門前町商店街がピンチに陥った時に出てくる言葉です。2016年の熊本地震や2020年以降の新型コロナによって大きな被害を受けましたが、2023年には阿蘇神社の復旧工事が完了し、今では外国人観光客も賑わう商店街として再び盛り上がっています。



阿蘇の風景

ビジョン

「100年先も暮らしが成り立つ商店街」をビジョンとして掲げ、イベントや企業や他の地域と連携した取組を行っています。阿蘇門前町商店街の人々には、ここをもっと魅力的な街にしたいという強い想いがあります。それは、観光地として消費される場所ではなく、地域住民や次の世代が安心して生計を立てることが出来る場所を作っていくことです。

強みや特徴

世界最大級のカルデラを誇る阿蘇山をはじめ、九州でも人気の観光地・阿蘇に位置する阿蘇門前町商店街。何よりの強みが、商店街に立ち並ぶ個性豊かな店舗。商店街での滞在時間を延ばすために仕掛けられた飲食店の「一品もの」や、岩永氏の丹波屋が手掛けた水に浸けると文字が浮かんでくる「開運おみくじ」など、阿蘇門前町商店街ならではのおもてなしを提供しています。



湧水を多くの方が楽しめる水基

経営課題

20年前、「若きゃもん会」を立ち上げるきっかけとなったまちの衰退と向き合った時、元々開催していた夜市で豪華景品が当たる抽選会を行って盛り上がったそうです。しかし、夜市が盛り上がりても各店舗の日々の売上げが上がらなければ意味がない。日々の売上げを改善するために、「若きゃもん会」のメンバーで話し合っていた時、テレビ局とつながっている方から「テレビ局を呼ぶためには訪れた方が30分滞在できる環境が必要であり、そのためのコンテンツが重要である」とアドバイスがありました。そこで、「若きゃもん会」では、阿蘇神社から商店街に進む道に看板を立て、水基を巡るマップを作り、馬肉のコロッケ「馬ロッケ」や水に浸けると文字が浮き出てくるおみくじを開発するなど、さまざまな取組を行います。自分たちの取組によってお客様が商店街で時間を使う価値が生まれたことを実感した時期でした。しかし数年後、2016年の熊本地震と2020年の新型コロナによって、立ち止まるきっかけが訪れます。

デザイン経営での解決策

阿蘇門前町商店街がピンチの時に出てくる言葉「このままじゃいかんよね」。まちが衰退した時も、熊本地震の時も、新型コロナの時も、もう一度立ち上がらせてくれた言葉でした。2016年、熊本地震が発生した頃に感じたのは日常のコミュニケーションが十分に取れていて良かったということ。先代の頃から、商店街全体が気軽に話すことが当たり前になっていたため、支援物資の配布や被災地応援企画のタイアップなどを行う際もスムーズに連携できたと言います。「震災の時は、さまざまな人に応援してもらいました。その点も含めて新型コロナの方が大変でしたね」と当時を振り返る岩永氏。人と会うことができなくなり、まずは自分自身のお店の雇用を守り、また人と人が集まれる時に頑張れるよう必死で働きました。岩永氏は「商店街のメンバーとの雑談から、まちの盛り上がりが生まれる」と語ります。これからも「このままじゃいかんよね」を合言葉に、次の時代へと歩みを進めていきます。

アウトプット



阿蘇門前町商店街にある丹波屋



名物の一つ「ご神水おみくじ」

これから

「何をするにしても本気度や覚悟がなければ上手く物事が進みません。また、普段のコミュニケーションが重要です」と語る岩永氏。まちの衰退、熊本地震、新型コロナを「このままじゃいかんよね」を合言葉に乗り切ってきました。自分たちも先代がバトンタッチしてくれた年齢に近づいてきた中、今度は同じように若い人たちがのびのび新しいことができる環境を整える必要があると感じているそうです。新しい風を呼び込み、もっと阿蘇門前町商店街が面白くなるよう、今日もおもてなしを続けています。