











令和2年度九州経済産業局における 地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業

# 高度外国人材 活躍事例集

2021年3月 経済産業省 九州経済産業局

### はじめに

IoTやAI等の技術革新による第4次産業革命への対応や、とりわけ昨今、新型コロナウイルスによって多大な影響を及ぼされている社会、経済への対応として、地域企業においても、これまでとは異なる企業活動、経営戦略の転換が求められつつあります。

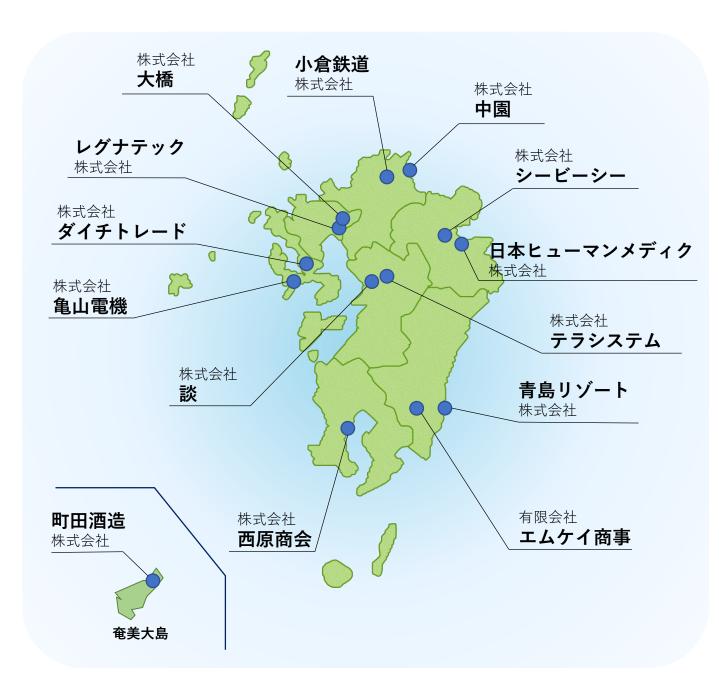
一方で、日本の中長期的なトレンドである労働人口減少はなおも続いており、企業発展に必要な人材 確保は大きな課題として残っていることと思います。

こうした状況において、イノベーションの創出や海外取引、新規事業展開といった経営課題に有用な、 高度な技能や専門知識を持つ「高度外国人材」の活躍が期待されるところです。

本事例集においては、高度外国人材の採用や活躍している好事例を掲載しており、高度外国人材に関心のある九州企業及び支援機関等にご活用いただき、その採用や活躍できる環境づくり、ひいては九州地域経済に資するものとなれば幸いです。

最後に、本事例集の製作にあたり、ご協力いただきました皆さまに厚く御礼申し上げます。

九州経済産業局 国際部投資交流促進課



本事例集での高度外国人材とは、日本国内又は海外の大学等を卒業し、企業において研究者やエンジニア、 海外進出等を担当する営業等に従事する外国人材を想定しており、在留資格では、「高度専門職」や「技術・ 人文知識・国際業務」等、いわゆる「専門的・技術的分野の在留資格」で就業する外国人材を指します。

## 掲載一覧(目次)

事業者名	所在地	業種	採用目的	特色ある取組	掲 載 ページ
小倉鉄道株式会社	福岡県 直方市	製造業 (機械部品)	海外展開	●採用手法 ●キャリアプラン	P.2
株式会社中園	福岡県 北九州市	建設業(建築内装)	国籍不問 優秀人材確保	<ul><li>●受入支援</li><li>◆教育・育成</li><li>●キャリアプラン</li></ul>	P.3
株式会社大橋	佐賀県 神埼市	製造業 (機械)	エンジニア人材 海外展開	●採用手法 ●キャリアプラン	P.4
レグナテック株式会社	佐賀県 佐賀市	製造業 (家具)	海外展開	●採用手法 ●教育・育成	P. 5
株式会社亀山電機	長崎県 長崎市	情報通信業 (ソフトウェア、 ハードウエア)	エンジニア人材 海外展開	●採用手法 ●コミュニケーション	P. 6
株式会社ダイチトレード	長崎県 諫早市	サービス業 (リサイクル)	海外展開	●受入支援 ●コミュニケーション	P. 7
株式会社談	熊本県 熊本市	サービス業 (コンサルティ ング)	国籍不問 優秀人材確保 海外展開	●採用手法 ●コミュニケーション	P.8
株式会社テラシステム	熊本県 大津町	製造業(機械)	エンジニア人材 海外展開	●教育・育成 ●キャリアプラン	P.9
株式会社シービーシー	大分県 由布市	宿泊業(旅館)	インバウンド 対応	<ul><li>●採用手法</li><li>●教育・育成</li><li>●コミュニケーション</li></ul>	P.10
日本ヒューマンメディク株式会社	大分県 大分市	製造業 (医療品)	海外展開	●採用手法 ●受入支援 ●教育・育成	P.11
青島リゾート株式会社	宮崎県 宮崎市	宿泊業 (ホテル)	インバウンド 対応	●採用手法 ●コミュニケーション	P.12
有限会社エムケイ商事	宮崎県 都城市	農業 (養豚)	海外展開	●キャリアプラン ●コミュニケーション	P.13
株式会社西原商会	鹿児島県 鹿児島市	卸売業(食品)	国籍不問 優秀人材確保 海外展開	●採用手法 ●受入支援 ●教育・育成	P.14
町田酒造株式会社	鹿児島県 龍郷町	製造業 (焼酎)	エンジニア人材 海外展開	<ul><li>●採用手法</li><li>●受入支援</li><li>●コミュニケーション</li></ul>	P.15





## インターンシップを活用した人材採用と 波及効果で新たな取引先の獲得



## -○-採用・定着・活躍のポイント

- ✓ 5日間のインターンシップで相性確認
- ✓ 人材交流のため海外から直接長期インターンシップ 受け入れ
- ✓ 「架け橋」として期待し、長期就労にこだわらない
- √ 一次サプライヤーを目指した直接交渉で活躍

自動車・農業機械・建設機械・その他一般産業機械向け歯車を生産 するメーカー。長年、海外企業のオーナー、人材と直接交流を続け

てきた結果、主に東南アジアやオーストラリアの自動車・農業機械

メーカーとの取引が拡大。現在は海外売上げ比率が3割を超えてい

#### 小倉鉄道株式会社

資本金:1,500万円

所在地:福岡県直方市大字 従業員:16人(うち外国人5人)

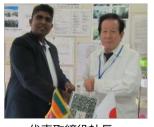
植木1245-17

立:1896年

事業内容: 歯車製造

HP: http://www5a.biglobe.ne.jp/

~kokura/index.html



代表取締役社長 木田 文武氏 (写真右)



小倉鉄道の歯車装置

## 当社の考え方として、「入社したら長く働く」と いう従来の「定着」にはこだわってません。退職後 も、将来のビジネスパートナーとして「新たな海外 展開の架け橋になってくれる」という気持ちで、人

材を育てています。

### 高度外国人材採用の目的・きっかけ

九州の中小企業では日本人の若者の採用が難しく なっているなか、優秀な外国人留学生がいることを 知り、採用を検討するようになりました。以前から 進めていた海外展開をより拡大し、一次サプライ ヤーとして海外オーナーと直接交渉できる優秀な人 材確保のため、外国人材採用を始めました。

### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用の工夫としては、10年以上前からインターン シップを取り入れています。5日間経験すると、本 当にこの会社や仕事が合うかどうか、お互い判断す ることができるため、期間中、課長がついて仕事を 経験してもらいます。また、国外のスリランカや オーストラリアの人材から、直接インターンシップ 希望の問い合わせを受け、1ヶ月間以上のインター ンを受け入れたこともあります。

さらに、インターンシップは採用だけでなく人材 交流、海外とのつながり拡大としても活用できてい ます。様々なところからインターンを受け入れたこ とで、新たな海外取引が始まり、現在までお付き合 いしている企業もあります。

### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

今後、当社の海外戦略として、日本の高い技術を 用いて、製造から販売までの全てを海外で行おうと していますが、品質を担保するためには、一次サプ ライヤーとして顧客と直接やりとりすることが必須 となります。この重要な役割を担う外国人材の活躍 に期待し、今後も外国人材の採用を続けていきます。

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



サンジワ イハラギ氏 (スリランカ出身)

- この会社で働きたいと思った理由は? スリランカでは、日本の自動車や農業 機械はとても有名です。父が、日本メー カーのトラクターを持っていて、修理す る様子も見ていました。日本で働くなら、

自動車に関係する仕事がしたいと思い、 小倉鉄道の仕事に興味を持ちました。

#### - いまはどのような仕事をしていますか?

現在、スリランカとの取引はすべて私が担当しています。私が スリランカの顧客を開拓し、社長を日本に連れ来て、現在も取引 が続いている取引先もあります。2020年2月に係長に昇進したの で、部下の教育等も担当するようになりました。

#### - 仕事の目標は何ですか?

スリランカの市場はこれから成長します。いまは準備段階だと 思って、技術を覚えています。将来が楽しみです。









## 丁寧な対話で人材育成、信頼関係構築 オープンな競争、国籍不問の配置で業績アップ





## · 採用・定着・活躍のポイント

- √ 応募する側に安心感を与えられる採用担当
- √ 社員専用社宅を格安で提供
- √ 社長が一人一人と対話して信頼関係構築
- ✓ 1から10まで説明する手間を惜しまない
- √ 評価制度を整備、外国籍社員の管理職3名在籍

#### 株式会社中園

所在地:福岡県北九州市小倉 従業員:92人(うち外国人27人) 南区大字朽網3914-42 事業内容:建設工事、内装仕上工事等 立:1974年 HP: http://www.k-nakazono.co.jp/

資本金:6,000万円

index.html

建築内装のトータルコーディネート企業。内装建具・家具工事にお いて業界内では九州・中国地区において、トップクラスの完工高を 誇る。国籍不問の採用を行い、現在27名の高度外国人材が在籍し ている。(出身国は中国、ベトナム)



代表取締役社長 中園 博光氏



社員専用社宅

## 高度外国人材採用の目的・きっかけ

旧知の仲であった地元大学の教授から、ゼミに優 秀な中国人留学生がいるということで、潘さんを紹 介され、当社初の外国人材として採用しました。初 めはデザインやCAD等を担当してもらいましたが、 スキル面、意欲面ともに極めて優秀だったため、次 の外国人材採用につながり、現在では国籍不問の採 用方針を掲げています。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用の工夫としては、応募する側にも安心感を与 えられるよう、気持ちが分かり親身になれる外国籍 社員を採用担当にしています。また、動機として格 安で提供する社員専用社宅もメリットになっている ようです。

定着のためには、私が一人一人と丁寧にコミュニ ケーションをとり信頼関係を築くようにしています。 私が一人ずつキャリア面談を行い、個別のアドバイ スや目標設定を行い、期待を伝えています。不満が あれば直接聞き、対策を講じます。

仕事においては1から10まで説明が必要で、それ ぞれの仕事の目的も明確に伝えなければいけません。

その点では、日本人よりパワーがかかります。一方、 国を出てきてまで仕事をするほどに熱意があふれて いるので、しっかり仕事内容を理解できれば、大き な成果を出してくれるのが魅力です。

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

外国籍社員が活躍しはじめてから、いい意味で社 員同士の競争心が強まりました。そこで、昇進昇格 を公平に行うために、社内評価制度を作成した結果、 優秀な人材が国籍や性別関係なく活躍できる仕組み ができました。現在、3名の外国籍社員が管理職に 就いています。また、コロナ後は外国人材の強みを 活かし海外展開を具体的に進めようと考えています。

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



(中国出身)

- この会社で働きたいと思った理由は? 2週間のインターンシップに参加し、 仕事内容も良かったのですが、それ以上

人柄に惹かれました。この会社であれば、 自分自身が成長できる、また将来の海外 蕾(ハン ライ)氏 展開に貢献できると思い、入社を決めま

に社風、社長のビジョン、社長や社員の

#### - いまはどのような仕事をしていますか?

人材育成グループのマネージャーとして、人材採用全般を担当 しています。在留資格関連書類の作成、技能実習生の面接やサ ポートも行っています。外国人材と日本人の間で調整を行うこと も多く、やりがいを感じています。

した。

#### - 仕事の目標は何ですか?

海外への事業展開に携わり、もっと多くの外国人材を採用した いです。そして、彼らが成長し幸せになれるよう応援していきた いです。







## 個別の状況に合わせた対応で、優秀な人材が活躍 できる環境をつくり、海外取引を伸ばす



## · 採用・定着・活躍のポイント

- ✓ 母国に帰国しても駐在として仕事を続ける
- ✓ 面接時は日本語ができなくても採用
- ✓ 日本語は、内定後に日本語学校に通って身に付ける
- ✓ 日本語学校の学費は会社負担

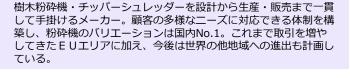
#### 株式会社大橋

所在地:佐賀県神埼市

千代田町﨑村401

業:1988年 資本金: 3,175万円 従業員:34人(うち外国人2人) 事業内容:樹木粉砕機の製造販売

HP: https://www.ohashi-inc.com/



簡単な会話程度の日本語を身に付けてから入社しま した。日本語学校の学費は会社が負担しました。







大橋の粉砕機 (ドイツにて)

#### コロナ後の新戦略と外国人材について

外国人材入社前は、海外出荷比率は1%程度で、 出荷先も近隣国に限られていましたが、現在は、海 外出荷比率は10%程度、出荷先も拡がり、ヨーロッ パ7カ国に代理店を置くようになりました。今後は、 外国人材の力を発揮してもらいながら、生産拠点と してASEANへの進出、販売先として北米や、オース トラリア、ニュージーランド等、オセアニア方面へ の進出に力を入れていきたいと思います。

### 高度外国人材採用の目的・きつかけ

以前より、韓国や台湾等、近隣国向けには年に数 台程度輸出していましたが、2012年頃から、更なる 海外展開強化を目的に、英語ができる人材の採用に 着手しました。最初に英語が堪能な日本人女性が入 社し、次に海外出張にも対応できる英語人材として、 日本語が堪能なオーストラリア人男性を中途採用し たことが、外国人材採用の始まりでした。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

一人目の外国人社員として入社したオーストラリ ア人男性は、2020年11月中旬オーストラリアに帰 国しました。しかし、帰国後も駐在として、引き続 き大橋の海外向け営業活動を継続してもらっていま す。外国人ならではの定着・活躍の形だと思います。

もう一人の外国人社員のミンさんは、2019年3月、 新卒で入社しました。採用は、ベトナムの現地大学 に求人を出し、WEB面接、現地面接の後、内定を出 しました。面接時点では日本語はほとんどできな かったため、英語で面接しました。大学卒業後、ベ トナムで約半年間、日本語学校に通ってもらい、

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



グエン トゥアン ミン氏 (ベトナム出身)

- この会社で働きたいと思った理由は? 私は、外国の会社で働いて高い給料を もらい家族を助けたいと思って一生懸命

勉強してきました。大橋は日本企業で、 賃金が高いうえ、興味のあった環境関連 の企業でした。また、日本はきれいで食 べ物がおいしいので、住む場所としても 魅力を感じ入社を決めました。

- いまはどのような仕事をしていますか?

製造部と海外調達部で仕事をしています。製造部では、組立、 部品手配、検査等を行っています。海外調達部では、ベトナムの 製造拠点設立に向けて、計画づくり、提携先開拓等を行っていま す。

#### - 仕事の目標は何ですか?

大橋のベトナム拠点を設立し、ベトナム拠点のリーダーになり たいです。そのためには経営等、幅広い知識と経験が必要なので、 今後も勉強し、仕事経験を積んでいこうと思います。









## 海外ブランドカ強化による海外取引拡大を目指し、 多言語を話せるスリランカ人材を採用



## · 公採用・定着・活躍のポイント

- ✓ 採用活動は取締役が行う
- ✓ WEBでも会社説明、一次面接を実施し遠隔者対応

木製家具の企画、製造、販売を手がける家具メーカー。ライフスタ

イルの違いを超えて愛される家具を提供するため、デザインは海外

デザイナーとも行っている。現在、アメリカ、ヨーロッパ、中国等

- ✓ 日本語レポートで日本語力確認
- ✓ 内定者インターンシップ実施

#### レグナテック株式会社

所在地:佐賀県佐賀市諸富町 従業員:45人(うち外国人2人)

山領266-1

事業内容: 家具の企画・製造・販売

業:1964年 資本金:1,200万円 HP: https://www.legnatec.co.jp/



取締役 樺島 賢吾氏



ショールーム内の様子

## 通常業務が多岐に渡るため、内定者に対して細やか なフォローができないことが課題となっており、今 後は私がLINEでフォローしようと考えています。

15カ国に輸出しており、今後も海外取引拡大を予定している。

### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

アフターコロナにおいては、海外見本市への出展 を積極的に行い、ブランド力強化を図りたいと考え ています。外国人材には海外出張や、SNSでの情報 発信等、工夫しながら、既存取引の拡大のみならず、 新規取引国の開拓を行ってもらいます。

外国人材も仲間に迎えて、今後も、佐賀県の「諸 富家具」全体のブランドカ向上に貢献できるよう行 動していこうと考えています。

## 高度外国人材採用の目的・きっかけ

現在、アメリカ、ヨーロッパを中心に海外取引が ありますが、更に海外取引を強化するため、複数の 言語を習得した外国人留学生の採用を開始しました。 今回採用したラヴィンさんはスリランカ語、英語、 日本語が堪能です。彼のスキルを活かして既存国と の取引拡大のほか、ASEAN諸国等の新規の販路開拓 を行ってもらおうと考えています。さらに、英語で のSNS発信も充実させ、海外フォロワーを増やして いきたいです。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用の工夫としては、私自身が採用活動を行い、 遠距離学生に対してはWEBで会社説明及び一次面接 を実施しています。二次面接の前には本社ショー ルーム見学等を実施して、業務のイメージをしっか り持ってもらえるよう心掛けています。日本語力の 確認のため、二次面接合格者には日本語でレポート を書いてもらっています。

内定者向けには、商品知識の習得、社内ネット ワークの構築を目的に、ショールームで入社前イン ターンシップを実施しています。現場社員の

#### 現場の声(外国籍社員へインタビュー)



ワナセカラ ラヴィン ディーラカ 氏 (スリランカ出身)

- この会社で働きたいと思った理由は? 就職活動を始めた頃は、東京に本社が ある大手企業を見たりしました。しかし、 面接を受けて自分には合わない印象でし た。レグナテックは、自分のアイディア を十分に活かしながら海外取引のような 大きな仕事もできる、希望と合致する企 業であり、会社の雰囲気も人の雰囲気も フレンドリーで、ぜひここで働きたいと 思い、入社を決めました。

#### - 入社後はどのような仕事をする予定ですか?

英語を多く使って、海外販路開拓、輸出業務、英語での広報、 海外デザイナーとのやりとり等を担当する予定です。

#### - 入社にむけていまどんな気持ちですか?

日本製家具というテーマも、アメリカやヨーロッパ等との英語 を使ったやりとりも、貿易の仕事も、すべて私にとって初めての 新しい事なので、とてもエキサイティングでワクワクしています。







## コロナ禍でも、外国人材の存在が強みとなり、 海外取引先から高い信頼を獲得



## -〇-採用・定着・活躍のポイント

- ✓ 国籍にこだわらない採用
- √ 会社説明会には会長が出席して想いを伝える
- √ 企業理念、ビジョンの継続的発信、浸透
- ✓ 入社後は指導係をつけてこまめなフォロー

#### 株式会社亀山電機

所在地:長崎県長崎市

業:1996年 資本金: 2,080万円

弁天町3番16号

従業員:80人(うち外国人9人) 事業内容:ソフトウエア、ハードウエア

HP: https://www.kameyama

-grp.co.jp/

「日本の西の果て長崎から世界を攻める」をモットーにグローバル なビジネス展開を目指すIT企業。社内グローバル化推進のために、 外国人材採用のほか、社内文章の和英併記、週1回、30分間のNo Japanese時間の実施等、社内の意識を世界に向ける工夫も行って

企業対抗運動会にも参加してもらい、職場以外での







取り扱うシーメンス製品

## コロナ後の新戦略と外国人材について

コミュニケーションの工夫をしています。

コロナの影響で、海外メーカーのスーパーバイ ザー (SV) が日本に来られなくなったのですが、当 社は英語と日本語ができる外国人材エンジニアを抱 えているため、国内ユーザーへのフォローが問題な く遂行できました。その結果、シーメンスを始めと した海外メーカーから、高い信頼を獲得できたこと は大きな成果でした。

今後も外国人社員がいることを強みとして、ビジ ネスチャンスを拡大できると考えています。

## 高度外国人材採用の目的・きつかけ

ダイバーシティ経営推進のため、高度外国人材の 採用をはじめました。事業拡大において、会社の理 念を共有し、一緒に成長できる人材であれば、国籍 は関係なく採用します。現在、フィリピン出身7名、 インド出身2名の外国人材がエンジニアとして活躍 しています。今後も英語ができる外国人エンジニア を採用する予定です。

### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用の工夫は、まず「外国人材積極募集」とあら ゆる場面で広報してきたことです。自治体主催の外 国人材向け採用イベントにも積極的に参加し、就職 ナビサイトや会社説明会等でも広報し続けてきまし た。また、会社説明会においては私(会長)自身が 出席し、企業理念やビジョンを直接伝えるようにし ています。

定着の工夫は、日本人と同様に、入社後1年間、 指導係をつけ、1年間の目標を明確にし、1か月に1 回のヒアリングを行って、こまめにフォローする体 制をつくっています。また、若手社員の懇親会や、

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



チャンドゥ ゴウダ氏 (インド出身)

#### - どのような仕事をしてますか?

コントロールシステムエンジニアとし て、お客様とやりとりしたり、図面を書 いたりする仕事をしています。

最近は、コロナの影響で、ヨーロッパ のSVが日本に来られなくなったので、私 がお客様の現場に行き、ヨーロッパのSV と日本人のお客様の間で、日英通訳をし ながらする仕事が増えています。

#### - 日本で仕事をする上で楽しかったことは何ですか?

国籍関係なく、お互いに助け合ったり、協力しあって仕事がで きているとき、楽しいと思います。

#### - 将来の夢は何ですか?

まず、もっとエンジニアとしての技術力を高めていきたいです。 そして、日本人は親切で、日本での暮らしは家族の中にいるよう なので、これからも長く日本に住みたいです。







## 家族ぐるみの付き合いで生活面までサポート 安心して活躍できる環境を提供





## -〇-採用・定着・活躍のポイント

- ✓ 外国人材の母国で取引先拡大
- ✓ インターンシップ選考の活用
- ✓ 休日も家族ぐるみの付き合いで信頼関係づくり

農機具、重機、エンジン、車両、工具等を日本全国から買取り、メ

ンテナンスして海外に輸出している。輸出先はベトナム、タイ、ス

リランカ、カンボジア等。今後はフィリピン、アラビア圏等への進

✓ 通院、家族の呼び寄せ等、生活面も会社でサポート

#### 株式会社ダイチトレード

従業員:24人(うち外国人4人) 所在地:長崎県諫早市 下大渡野町2070-2 業 種:機械類の買取・販売

HP: https://daichitrade.com/ 立:2017年

資本金:200万円



専務取締役 元山 二九郎氏



取扱品目の一例

### 高度外国人材採用の目的・きつかけ

海外輸出拡大のため、言語能力の高い外国人材の 採用が必要となりました。まず、地元大学に通うべ トナム人留学生を採用したところ、これが功を奏し ベトナムとの取引が拡大しました。そこで、スリラ ンカからの留学生だったアサンカさんを、2020年に 採用し、新たにスリランカの企業との取引を始める ことができています。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用では、1泊2日のインターンシップ選考を行っ ています。事業内容、仕事内容、経営者のビジョン を詳細に説明し、食事会も開催して相互理解を促し たうえで、共にやっていけるか、お互い判断する機 会としています。

外国人材は日本での業務や仕事に様々な不安を抱 えています。そこで、活躍のためには、とにかく 放ったらかしにしないことが大切です。休日は私

(専務) が買い物やレジャーに連れて行って家族ぐ るみの付き合いをしたり、病院にも社員が同行した りすることで、信頼関係を構築することができ、業 務上の分からない事も気軽に尋ねてくれるように

なりました。

出も計画中。

スリランカからアサンカさんの妻子を呼び寄せた 際は、旅費も会社が半額負担し、私が一緒に成田空 港まで迎えに行きました。家族と共に生活できるこ とで、安心して、より一層活躍してくれると思って います。

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

外国人材を採用したことで、人材の母国での新た な取引先開拓が進み、新たな取引が始まりました。 外国人材の業績への貢献度はかなり高くなっていま す。また、ビジョンに共感し、同じ目標に向かって 行動することにおいて、国籍や性別は全く関係ない という意識が社内で醸成されたこともよい影響です。

#### 現場の声(外国籍社員へインタビュー)



アサンカ ラシカ マーレワイ氏 (スリランカ出身)

- 学生の頃、どのような勉強をしていま したか?いまの仕事でどのように活かさ れていますか?

学校では国際ビジネスを勉強し、母国 の企業開拓業務や輸出業務のなかで活か されています。また、英語力も母国以外 の国との輸出業務で活かせています。

#### - この会社で働きたいと思った理由は何ですか?

インターンシップで、事業内容や、社員の人柄に魅力を感じま した。また、日本で働くために必要な、住宅や生活面のサポート が手厚かったので安心して入社を決めることができました。

#### - 将来の夢は何ですか?

スリランカから家族を呼び寄せましたし、このままずっと日本 で暮らしていきたいです。仕事では、語学力を活かして、海外の 取引先をさらに増やし、業績向上に貢献したいです。









## ダイバーシティ推進で多様な人材を採用 日本人とは異なる感性とスキルを活かして活躍



## - 〇 採用・定着・活躍のポイント

- ✓ 企画職と技術職で外国人材が活躍
- ✓ WEB面接で迅速選考
- √ 課題は定着。キャリアの選択肢を増やして対応
- ✓ 日本人にないセンスで制作物の幅が広がる

#### 株式会社談

所在地:熊本県熊本市中央区 従業員:19人(うち外国人3人)

子飼本町1丁目16番 事業内容:プロモーション企画・ 制作・運営

業:1989年

HP: http://dankk.co.jp/index.html 資本金: 2,200万円







マネジャー 藤本 祐氏

インバウンド向けプロモーション例

## 高度外国人材採用の目的・<u>きっかけ</u>

まず採用においては、ダイバーシティ推進の発想 で、国籍、性別に関係なく、優秀で多様な人材を採 用したいと考えています。その上で、外国人材採用 は、海外進出とエンジニア獲得、主に2つの目的で 行っています。外国人材の募集職種は、営業等を行 う企画系職種と、WEB制作やデザイン等を行う技術 系職種の2つです。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用の工夫としては、居住地に関係なくすぐに面 接できるように、一次面接はすべてWEB対応にし ています。ここでは、PowerPoint等を使った視覚的 補助や、ゆっくり喋ることを意識して実施するほか、 通信環境が悪い場合は別日に直接の面接を実施する 等、ケースバイケースで対応しています。

また、企画職ではN1相当を要するため、資格以 外に記述テスト等で、実際の力を判断しています。

入社後における、社内研修やフォロー制度は日本 人と同じです。もともと女性が多くコミュニケー ションが活発でフォローし合う社風なので、自然に 外国籍社員に対してもフォローができています。

民間企業の商品プロモーション、イベント運営、自治体の委託事業 等、幅広い分野で、調査、企画から実行まで行うコンサルティング 会社。現在所属する外国人材は、韓国出身2名(営業、デザイ ナー)、インドネシア出身1名(カメラマン)。

一方で、外国人材はキャリアを積むという観点か ら退職者もいるため、定着してもらうことが課題で す。テレワークや、独立して外部パートナーとして 共働するといった選択肢も提示しています。

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

外国人材は、日本人とは異なるセンスを持ち、日 本人だけでは作れない制作物を作れることが魅力の 一つです。また、設立した上海事務所を通じて、在 中国日本企業や進出を計画する日本企業向けに、人 材育成やマーケティング翻訳を提供しています。ほ かにも、国内インバウンド向けプロモーション事業 や、インバウンド誘致事業において、ユニークな企 画力と持ち前の言語力で活躍してくれています。

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



## - この会社で働きたいと思った理由は?

様々な領域の事業に取り組んでいるこ とに興味をもちました。インバウンド向 け事業にも力を入れており、通訳・翻訳 業務で身につけてきた語学力が活かせる と思いました。2回の面接で、面接担当

徐 彰浩(ソ チャンホ)氏 者の話しやすい人柄にも惹かれました。 (韓国出身)

#### - いまはどのような仕事をしていますか?

営業職として、企業や自治体へ、電話や訪問による営業活動を したり、自治体からの受託事業の窓口担当をしたり、オンライン イベントの運営補助をしたりしています。

#### - 仕事の目標は何ですか?

翻訳、通訳業務をもっと増やしたいです。そのためにも日本語 やビジネススキルを向上したいです。また、将来は会社組織を運 営するマネジメント職に就いて、周囲に頼られる存在になりたい と思っています。









## 日本語能力ゼロからの採用・育成 グローバル化に向けた先行投資



## -〇-採用・定着・活躍のポイント

- √ ベトナムの取引企業の紹介で現地から直接採用
- ✓ 日本語力はゼロでも採用
- √ 経営陣から現場まで一体となった教育
- ✓ モチベーションの維持のため目標(期限)を定める

#### 株式会社テラシステム

所在地:熊本県菊池郡 大津町岩坂3301

業:1989年 資本金: 2,500万円 従業員:40人(うち外国人2人) 事業内容:生産設備の製造

HP: https://www.terrasystem.co.jp/

自動車業界をはじめ、製造業向け生産設備を、オーダーメイドで製 造するメーカー。「モノづくり」は「人」。「人」は「財」。との 信条から、国籍不問、日本語力不問で、外国人材のインターンシッ プ受け入れ、社員採用を行っている。







社屋と工場

## 高度外国人材採用の目的・きっかけ

労働人口が減少し、製造業に対する若者の価値観 が変化するなか、人材を日本人に限定していては当 社が経営方針の一つとして掲げる「ものづくり人材 の育成」ができなくなる、という危機感がありまし た。また、自動車業界はグローバルな業界です。人 材の多様性確保と、グローバル化への対応のため、 外国人も採用する時期になったと考えました。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

まず採用にあたって、信頼できる人材を採用する ため、ベトナムの取引企業でのインターンシップに 参加した学生のなかから、日本で働きたい機械系人 材を紹介していただき2名採用しました。その際、 日本語力は不問とし、日本語力がほぼゼロの方も採 用しました。日本語は入社後、総務担当者や上司が 教えたり、毎日業務レポートを添削したりして徐々 に習得してもらいました。既存の仕事がある中で、 外国人社員の教育に携わった従業員には苦労をかけ ましたが、「ものづくり人材の育成」という企業方 針をよく理解してくれたため、社内一丸となって対 応できました。

活躍してもらうためには、モチベーション維持が 重要と考え、段階的な目標を設定し年1回振り返り 面談を実施しています。その場で、今年は何をでき るようになるか、各年での目標を定めて業務に取り 組んでもらいました。

### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

当社にとって外国人材採用は先を見据えた投資で す。成果はすぐには出てきませんが、グローバルに 対応できる会社となるよう、従業員の意識向上や海 外取引の可能性模索の一環として、また、ものづく りに携わる人材を育成し続けるため、今後も外国人 材採用・育成を続けていきます。

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



チエウ ゴック トアン氏 (ベトナム出身)

- 学生の頃、どのような勉強をしていま したか?いまの仕事でどのように活かさ れていますか?

ベトナムの大学で機械制御等について 学びました。いまの仕事は電気制御盤の 設計等で、学んだことはそのまま仕事で 活かされています。

#### - 日本で働いてどんなことが大変でしたか?

日本語が大変でした。仕事が終わってから先輩に日本語を教え てもらったりしました。業務レポートは最初は1時間くらいかけ て書いていました。今では10分で書けるようになっています。

#### - 将来の夢は何ですか?

日本で学んだ技術を活かして、ベトナムでエンジニアとして活 躍したいです。できれば日本と取引する仕事に携わりたいと思っ ています。

特色ある取組

インバウンド対応









## ワーキングホリデイで相互理解、 質の高いインバウンドサービスができる環境に



## -〇-採用・定着・活躍のポイント

- √ 外国人向けのサービス展開で活躍
- ✓ ワーキングホリデイから社員採用
- ✓ 丁寧なコミュニケーションで信頼し合える関係に
- ✓ 日本語学習費用を会社負担、N1取得で語学手当支給
- ✓ 日帰り旅行等で親睦と地域の見識を深める

#### 株式会社シービーシー(旅館名:旅館のぎく 旅館おかえり)

所在地:大分県由布市湯布院 従業員:12人(うち外国人3人)

資本金:150万円

町川上2879-1 設 立:2015年

事業内容: 旅館運営・旅館再生 Instagram : https://instagram.com/

yufuinryokan okaeri/



代表取締役計長 木村 達行氏



旅館おかえり

## 高度外国人材採用の目的・きっかけ

当社が運営する旅館は、インバウンドに特化した 宿としてスタートし、お客様の大半は韓国、台湾、 中国からのお客様です。母国語対応できる宿として 顧客満足度を上げるため、また外国人の目線で当社 のサービスを見極めて改善してもらうため、外国人 材を採用しています。

### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用は、紹介会社を通じて外国人材をワーキング ホリデイで受け入れ、そのまま入社するケースが大 半です。長期インターンシップと同様の効果があり、 相互理解したうえで入社できるので効果的です。

活躍のために、家族のように信頼し合える関係を 目指して丁寧にコミュニケーションしています。例 えば、出身国による考え方・習慣の違いを尊重し認 める、日本語はゆっくり話す等、相手に合わせる対 応をしています。

また、通常の旅館業務で必要となる日本語力向上 を支援するため、日本語検定の受検料、テキスト代 は会社が負担し、N1を取得すれば語学手当を支給し ています。

オーナー高齢化等の課題をかかえた旅館を、経営改善をほどこし再 生運営している。現在は湯布院にて伝統的日本旅館である「旅館の ぎく」と「旅館おかえり」を運営。コロナ以前は、インバウンドに 特化し、外国人の集客は湯布院トップクラスを誇る。

そのほか宿泊業ならではの工夫としては、定期的 に、外国籍社員と日帰り旅行に行ったり、他のホテ ルで食事会をしたりします。社員同士の親睦を深め るとともに、当社旅館のお客様に近隣の観光スポッ トをお勧めできるようになってもらうためでもあり ます。

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

日本の伝統文化を感じつつ母国語が通じる宿とい うことで、インバウンドのお客様の満足度を高める ことができました。旅行サイトの口コミでも高い評 価をいただいています。今後も観光産業は必ず拡大 すると信じ、アフターコロナを見据えて、社員の サービスレベル向上に尽力していきます。

### 現場の声(外国籍社員へインタビュー)



ショウ ユウセイ氏 (台湾出身)

#### - この会社で働きたいと思った理由は 何ですか?

はじめは観光気分でワーキングホリデ イで日本に来ました。働きながら、社員 の方と触れ合ううち、この人たちと一緒 にもっと長く日本で働きたいと思い、入 社を決意しました。

#### - いまはどのような仕事をしていますか?

日本人のお客様の接客のほか、外国人のお客様には中国語や英 語で接客しています。外国人インターン生の研修や指導も担当し ています。

#### - 仕事のやりがいは何ですか?

接客の仕事は、毎日違うお客様と出会い、会話できるので、毎 日が新鮮でワクワクしながら取り組んでいます。様々な考え方を 持つ人々に触れ、刺激を受けて、自己成長を感じることができる こともやりがいを感じる点です。

10









## 外国人向けイベント参加で、応募数アップ 様々な研修でポテンシャルを発揮





## ·Q·採用・定着・活躍のポイント

- √ 外国人向け採用イベントに積極参加
- ✓ 対海外交渉という架け橋としての役割への期待を 分かりやすく説明
- ✓ 内定後にもこまめなフォローを

韓国、マレーシア、ベトナム、台湾等に進出している。

今後は、国内生産や海外輸出等を視野に入れ活動を行う。

√ ポテンシャルを活かせる担当業務に

整形外科関連製品、感染対策関連製品等の医療品の製造・販売を手

がけるメーカー。現在、販売先は主に国内。製造拠点として、中国、

#### 日本ヒューマンメディク株式会社

所在地:大分県大分市賀来北 従業員:30人(うち外国人5人)

2丁目16番34号 事業内容:医療品製造・販売

立:1993年 HP: http://www.hyuman.co.jp/

資本金:1,000万円



代表取締役社長 田中 新二氏



製品の一例

### 高度外国人材採用の目的・きつかけ

海外貿易を推進するためには、現地語ができる外 国人材が必要不可欠です。海外との貿易業務、海外 パートナーとのやりとり、通訳等を担当してもらう ため、外国人材採用を積極的に行っています。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用の工夫としては、当初日本人向けのナビサイ トに外国人募集中と書いても応募が得られなかった ため、「外国人材向け」に特化した採用イベントに 積極的に参加しはじめたところ、応募がくるように なりました。日本と母国の架け橋になりたいという 外国人留学生は多いので、仕事説明の際は、海外貿 易や通訳翻訳のほか、将来は母国のマーケティング や事業開発まで任せたいと伝え、まさに架け橋とし ての仕事を期待していることを明確に伝えています。

外国人材は内定から入社までの間も、在留資格申 請や引越し等で不安が多いため、LINE等を活用して こまめなコミュニケーションをとり、丁寧に入社ま でのフォローをしています。

入社後は、日本語や日本の慣習研修はもちろん、 日本人従業員と同じように、働く意味を考える

研修、貿易実務研修等といった、様々な角度から知 識を得たうえで、安心して実務に入れるよう工夫し ています。

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

現在、外国人材は輸入促進において極めて大きな 役割を果たしてくれています。細かいニュアンスま で伝わるコミュニケーションは、ネイティブでなけ ればできません。

また、外国人材は業務スキルも志も高いと感じて います。今後は、輸入の拡大に加え、彼らのポテン シャルをさらに活かせる、輸出事業の立ち上げにお いての活躍も期待しています。

#### 現場の声(外国籍社員へインタビュー)



(韓国出身)

- どのようにこの会社を知りましたか? 就職活動中に、地元大学と自治体が運 営する団体「大学コンソーシアムおおい た」から案内を受け、外国人向け合同会

社説明会に参加しました。そこで、この 会社を知り、海外取引に積極的で、韓国 金 明恩(キム ミョンウン)氏 工場とも長年取引があることに、興味を

#### - いまはどのような仕事をしていますか?

担当である海外工場との連絡をメインに、新商品の発掘や、商 品パッケージデザイン等をしています。海外工場で新商品を発掘 し、自分がデザインしたパッケージで日本市場に商品が出たとき、 一番やりがいを感じます。

持ちました。

#### - 仕事の目標は何ですか?

今後も、海外から輸入する商品の安定供給と、いま日本にない 新商品について積極的な輸入を目指して、海外取引先と自社の関 係性の構築、維持に貢献していきたいです。









## 普段のこまめなコミュニケーションで 相互理解が深まり高い定着率を実現





## ○ 採用・定着・活躍のポイント

- √ きっかけはアルバイトの外国人留学生
- √ 選考前にインターンシップで相互理解
- √ 筆記試験は英語対応
- √ 社員同士のこまめなコミュニケーションで定着率Up

#### 青島リゾート株式会社(ホテル名:ANA ホリデイ・イン リゾート 宮崎)

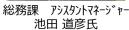
所在地:宮崎県宮崎市

青島1-16-1

業:1990年 資本金:1億円

従業員:114人(うち外国人6人) 事業内容: リゾートホテル運営

HP: https://www.anahirmiyazaki.com/





ホテル全景

## 高度外国人材採用の目的・きっかけ

地元にホテルコースを持つ教育機関があり、そこ からアルバイトに来ていた外国人留学生が、熱心に 働いていたため、自然と高度外国人材も受け入れる ことができました。従業員同士は国籍の違いをほと んど意識せずに働いています。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用の工夫は、まず、相互理解のため選考前にイ ンターンシップを実施することです。期間は7日間 程度、内容は、フロント、レストラン、客室清掃、 スチュワード、ほとんどのホテル業務を経験してい ただきます。その他、希望者には英語で筆記試験を 実施したり、入社後は借り上げ住宅を提供したりと、 外国人材が応募しやすい環境を準備しています。

定着の工夫は、何よりも頻繁なコミュニケーショ ンです。普段のこまめな声掛けにより社員同十の親 近感が高まっていると感じます。「昨日、何して た?」「これネパール語で何て言うの?」等、何気 ない会話をよくしています。また、外国籍社員も自 発的に日本語を学び続けています。

IHGグループ(インターコンチネンタルホテルズグループ)に所属 する国際ブランドのリゾートホテル。世界有数のアジアリゾートと 肩を並べるべく、スタッフの国際化にも積極的に取り組んでいる。 現在は、ネパール、ベトナム出身の外国人材が就業中。

日本人と外国人材、双方の日々のコミュニケー ションの努力で、相互理解が深まり、結果的に定着 率も高くなっています。

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

海外からのお客様への英語対応がスムーズになり、 要望を正確に把握できるようになったことで、サー ビスの質が向上しました。

さらに今後、外国人材には、海外エージェント向 けの営業や、ホームページの多言語化等に携わって もらい、インバウンドのお客様を増やすことに貢献 してもらいたいと考えています。

#### 現場の声(外国籍社員へインタビュー)



バシュガイン スマン氏 (ネパール出身)

- 学生の頃、どのような勉強をしていま したか?

日本の専門学校でビジネスとコン ピュータの勉強をしました。

日本語の勉強は、学校の授業のほか、 コンビニでアルバイトをしながら身につ けました。

#### - 日本で仕事をする上で難しかったは何ですか?

入社してすぐは、日本語がまだ上手くなかったので、自分が伝 えたいことが思うように伝えられず、つらかったです。会話力向 上のために、できるだけたくさん日本人と話すよう心掛けました。

#### - 将来の夢は何ですか?

日本でサービス業について学んだあと、将来母国で、日本の居 酒屋のような飲食店を経営したいです。

採用 手法 受入 支援

教育 育成

将来の目的の共有、早期役職登用により 組織全体の士気向上を実現、海外展開も進展中

キャリアプラン

コミュニ ケーション





## ·○·採用·定着·活躍のポイント

- ✓ 面接後インターンシップの実施
- ✓ 目的の明確さ、モチベーションの 高さを見極めた採用
- ✓ 入社2年目でリーダー職へ役職登用

#### 有限会社エムケイ商事

所在地:宮崎県都城市

神之山町4861番地1

創 業:1995年 資本金:300万円 従業員:23人(うち外国人5人) 事業内容:飼料、肥料、農薬販売、

農業、養豚

HP: http://www.mk-shoji.com/



取締役社長 黒木 守春氏



タンさんが翻訳した ベトナム語の会社パンフレット

### 高度外国人材採用の目的・きっかけ

元々、ベトナム人技能実習生を採用していましたが、彼らの仕事に対する熱意や道徳心が素晴らしく、ベトナム人ともっと一緒に仕事をしたいと思い、ベトナム進出を構想しはじめました。

そこで、ベトナム語と日本語が堪能で進出する際 のリーダーになってくれるような方を、高度外国 人材として採用することにしました。

### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

タンさんの採用を決めたポイントは、タンさんには「養豚技術を学び母国で事業を興し両親を助ける」という明確な目的があり、当社の海外展開の目標と合致させることができたことです。明確な目的があれば、必ず活躍してくれると考え、採用を決めました。実際に、2年目でリーダー職を任せられるほど、モチベーションも高く頑張ってくれています。

定着の工夫として、面接後、1週間のインターン シップを実施しました。夜は日本人社員、ベトナム 人技能実習生も交えて食事会をする等、地域と仕事、 農業ではドローンによる農薬散布、養豚ではITを活用したデータ管理システムの開発や、自社ブランド豚「お米豚」の開発等、独自の工夫により売上を伸ばしている。最近は、ベトナムからの畜産資材の輸入も開始し、さらなる事業展開を進めている。

スタッフのことをよく知って納得したうえで入社を 決めてもらいました。

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

まず、ベトナム語の会社パンフレット作成や翻訳 通訳等、ベトナム語のやりとりの仲介を、タンさん がしてくれるようになったことで、現地の行政や取 引先とのやりとりが大変スムーズに進むようになっ たことが大きな成果です。

また、タンさんのモチベーションの高さに刺激を受け、日本人新卒社員の士気が向上したほか、同郷出身のタンさんの活躍を見て、ベトナム人技能実習生の士気も高まり、組織の活性化につながっていることも成果の一つです。

#### 現場の声(外国籍社員へインタビュー)



グエン ティエン タン氏 (ベトナム出身)

- どのような仕事をしてますか? ベトナム進出のための翻訳通訳や、マーケティング等です。

<u>- どんな時にやりがいを感じますか?</u> 日本語力を活かしてベトナム人と日本 人の交渉がうまく進んだときです。

<u>- 日本で仕事をして困ったことは?</u> まず方言に困りました。

「あのさぁ」「よかぁ」等、最初は意味がわからず、毎回確認し ながら覚えました。

もう一つ苦労したのは、時間感覚に慣れることです。ベトナムでは1分の遅れでは何も言われませんが、日本では遅刻になります。この感覚に慣れるのには苦労しました。

#### - 将来の夢は何ですか?

エムケイ商事で、事業の運営や最先端の養豚技術を学んで、 ベトナムで養豚事業を興し、両親を助けることです。









外国籍社員を採用担当に加えて応募者に安心感を与え 優秀な多国籍人材を獲得、多様なサポートで定着実現





## ○ 採用・定着・活躍のポイント

ル商品を開発、製造し、販売する。

ペルー、ネパール等、多岐に渡る。

す。

- ✓ 外国籍社員が母国コミュニティで採用情報発信
- ✓ Facebook、Instagram、LINE等のSNS活用
- ✓ 採用の企業PR動画は4ヶ国語対応
- √ 入社時の住宅関連サポート、免許取得サポート制度

業務用総合食品の商社兼メーカー。国内60ヶ所・海外5ヶ所に拠点 を構え、卸として展開する、自社食品製造工場20工場でオリジナ

外国人材の出身国は、台湾、ベトナム、インドネシア、中国、韓国、

その他にも、組織に馴染みやすくなる様、海外か ら入社の為に来日する外国人材向けには異文化研修、 受け入れ側の配属部署向けに面談等を実施していま

#### 株式会社西原商会

所在地:鹿児島県鹿児島市

与次郎一丁目10番21号

従業員:2,291人(うち外国人49人) 事業内容:業務用総合食品卸

業:1971年 資本金:5,000万円 HP: https://www.nishihara-

shokai.co.jp/



取締役 人事部長 北園 賢一氏



西原商会の商品(一部)

#### 高度外国人材採用による企業戦略・経営の成果

優秀な外国人材が、営業所のみならず、製造会社、 グループ会社、広報部、貿易部、人事部と様々な部 署や部門で活躍しています。

また、外国語と日本語が堪能な人材が確保できた ことで、将来の海外拠点の拡大も見えてきました。 今後、外国籍社員には、母国等での海外拠点開拓、 現地でのリーダー役を担うことも期待しています。

## 高度外国人材採用の目的・きつかけ

外国人材は、一緒に働いてみると活躍を期待でき る優秀な方が多く、現在は海外進出のリーダーとし ても期待しています。ダイバーシティ推進のために も外国人材採用は今後も継続予定で、2021年4月に は外国人材として海外から22名、留学生7名が入社 予定です。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

採用にあたって、当社では多様な外国人材が安心 して応募できるように、外国籍社員を採用担当に加 えたほか、SNSを活用して国ごとの在日コミュニ ティや現地コミュニティに情報発信をしたりしまし た。また、企業PRの動画を日本語・英語・ベトナム 語・台湾語で作成し、会社説明会や交流会で利用し ています。

外国人にとってネックになりやすい住居について は、住宅紹介等の居住支援をしています。さらに、 自動車免許取得のためのサポート制度もあり、配属 部署の必要に応じて、準中型免許の取得費用を会社 で負担する等、働きやすい環境作りによる定着への 工夫を行っています。

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



- 学生の頃、どのような勉強をしていま したか?いまの仕事でどのように活かさ れていますか?

ホーチミン市工業大学で国際経営管理 を専攻し、経営や貿易等について学びま した。広報部配属時はマーケティングの グェン ティ マイフーン氏 知識、人事部配属時は人材管理の知識が

(ベトナム出身)

活かされています。 - いまはどのような仕事をしていますか?

入社2年目で、現在は人事部で採用担当をしています。自分が 会社説明を行い、学生に会社の良さを理解してもらえた時はとて も嬉しいです。

#### - 将来の夢は何ですか?

採用活動を通じて、国内、国外のより多くの人に西原商会のこ とを知ってほしいです。また、九州の良さが、ベトナム人にはあ まり知られていないので、九州の魅力をベトナム現地に広報して いきたいです。







## 一通のメールから予想外の採用 地元を楽しめる環境と能力を活かせる職場づくり





## -〇-採用・定着・活躍のポイント

- ✓ メールでの飛び込み応募に対応
- √ スマートフォンの翻訳機能で面接
- ✓ 住宅、ネット、自動車等日常生活を全面サポート
- ✓ 地元生活を楽しめる環境づくり

#### 町田酒造株式会社

所在地:鹿児島県大島郡 龍郷町大勝3321番地

立:1983年 資本金: 2,000万円

従業員:57人(うち外国人1人) 事業内容:焼酎製造

HP: https://www.satoake.jp/

奄美群島でのみ製造が認められている黒糖焼酎のメーカー。独自製 法の「里の曙」はスッキリした口当たりで女性にも人気。海外向け には、アメリカ、中国、マレーシア等に輸出している。ダイバーシ ティ経営を推進し、様々な背景の社員が入社、活躍している。



総務財務本部 総務人事課 竹内 聡氏



黒糖焼酎「里の曙|

## 高度外国人材採用の目的・きつかけ

イアンさんから、アメリカで醸造や発酵を学び、 日本の酒造メーカーで就職したいというメールが届 いたのが始まりです。ダイバーシティ経営を推進し ていましたし、外国人が働いてくれたら「今までと は違う何かができる」という社長の判断で、すぐに 面接しました。当時イアンさんの日本語はカタコト 程度だったので、面接はスマートフォンの翻訳機能 を使って会話しました。面接で意気投合、そのまま 宴会に突入し、採用即決となりました。

#### 高度外国人材採用・定着の課題・工夫について

働く環境づくりとして、住宅は会社が法人契約し、 インターネットや携帯の契約も会社が全面的にサ ポートしました。外国人材は車の任意保険に加入で きないため、自動車も会社から貸与しています。

その他にも、地域住民となじめるよう、地域行事 に積極的に参加してもらったり、休日には社員同士 で釣りをしたりと、仕事以外でも積極的に島の人と 交流して、奄美大島での生活を楽しんでもらってい ます。こうした交流を通して、イアンさんの日本語 能力も育まれていきました。

### 高度外国人材採用による今後の企業戦略

イアンさんの研究内容が新商品開発につながった り、英語力で輸出拡大につながったり、海外からの お客様に英語で蔵案内ができたり、更には何事にも 一生懸命に取り組む姿勢から既存社員の士気があ がったりと、大いに会社に貢献してくれています。

今後は、イアンさんの言語力を活かして世界に情 報を発信したいです。例えば、英語で蔵見学映像を 制作して、世界中どこからでも町田酒造の蔵見学を 疑似体験できるものを考えています。また、技術者 として新商品開発に関わってもらい、島の新しいお 酒を世の中に発信できることを期待しています。

#### 現場の声(外国籍社員ヘインタビュー)



バリー イアン氏 (アメリカ出身)

- どのようにこの会社を知りましたか? インターネットで調べ、日本の酒造 メーカー100社程にメールを送りました。

返信があったのが10社程度。その10社 を北海道から奄美大島まで面接でまわり ました。町田酒造の人の優しさ、仕事だ けでなく生活面に対する手厚いサポート に惹かれて、町田酒造に入社を決めまし

た。

#### - いまはどのような仕事をしていますか?

入社時は製造を担当し、現在は入社3年目で、広報を担当して います。商品画像の制作、プレゼン資料作成、広告制作、英語翻 訳等のほか、新商品の研究や、取引先への営業活動も行っていま す。

#### - 仕事の目標は何ですか?

まずは、焼酎やお酒の輸出をさらに拡大したいです。そして将 来は、自分で酒蔵を立ち上げたいと思っています。

MEMO —
111 2 3

### **高度外国人材活躍事例集** 2021年3月発行

令和2年度九州経済産業局における地域中小企業・小規模事業者の人材確保支援等事業

<問い合わせ>

〒812-8546 福岡県福岡市博多区博多駅東2丁目11番1号

九州経済産業局 国際部 投資交流促進課

電話:092-482-5426

委託先 アールアドバンス株式会社

