

外国人教習生の増加に伴うサービス強化のため、外国人材を採用。期待する役割が明確であることが、外国人社員のやる気を後押し。



卒業生と一緒に



学科の説明を行うネパール人社員

会社概要

- 事業内容：自動車学校
- 海外展開：無
- 所在地：熊本県熊本市
- 資本金：1,000万円
- 従業員数：60名

外国人材関連情報

- 外国人従業員数：4名（2020年2月）
- 国籍：ネパール、ベトナム、ミャンマー
- 主な業務内容：外国人教習生の対応・営業活動等
- 採用開始：2019年

外国人材の採用のきっかけ・方法

- ・ 2018年から**外国人教習生が増加**し、母国語による日本の交通ルールなどの説明が必要となった。しかし、**日本人社員だけでは、語学力の問題もあり、十分な対応ができなかった**。これをきっかけに、外国人材の採用を開始。
- ・ 就職支援事業者からの紹介を通じ、採用するケースが多くなっている。

特徴的な取組



外国人教習生の増加に伴う、サービス提供体制強化に向けた外国人材の採用

- ・ 少子高齢化が進む日本において、**増加傾向にある外国人教習生**へのサービス提供が、自動車学校の新たな市場として、**投資の価値がある**と判断。同社の方針として、外国人の教習生に対し、十分なサービス提供ができる人材を採用することとした。
- ・ 外国人材の具体的な業務内容は、外国人教習生に対する、母国語などでの**入校のガイダンスや学科の補足説明**、ガイドブックやテキストの**翻訳**などのほか、母国からの外国人留学生に対する**営業活動**などである。

効果

- ・ 母国語による翻訳・説明等が**外国人教習生に好評**で、**外国人の新たな入校生が増加**。
- ・ コミュニケーション能力の高い外国人社員から、**日本人社員が良い影響**を受け、外国人に対して物怖じしなくなってきた。また、社内でのコミュニケーションが増え、**社内の雰囲気が明るくなった**。



教習所の実務を体験できるインターンシップの実施

- 同社では、採用前に、1~2日間のインターンシップを行っており、これまで**10名程度の外国人材のインターンシップ生**の受入れを行った。教習所内の**実際の業務を担当してもらう**ことで、**同社で働くことについて具体的なイメージ**を持ってもらうこととしている。
- インターンシップでは、同社のガイドブックの翻訳などにも取り組んでもらっており、実際に、外国人教習生に配布し、活用もしている。

外国人社員の声



**期待される役割を理解した上で入社することで、
明確な目標に向けて業務に従事できる**

- ベトナム人教習生の語学面でのサポートや、ベトナム人に対する、同社の営業活動などを担当している。内定後に参加した**インターンシップ**において、実際の業務内容を担当させてもらったことで、入社後の具体的なイメージを持つことができた。
- また、入社前のやり取りの中で、**教習所指導員の資格を取得することを外国人社員に期待**していることを知った。こういった期待があることも事前に理解した上で、**チャレンジしたい**と思い、入社を決めた。



- ベトナム・女性
- 文系
- 入社1年目
- 経済学