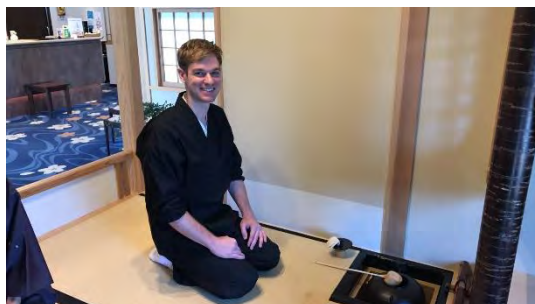


外国人材の採用目的・期待する役割を明文化。社内共有を図ることで、現場での円滑な受入れや社員同士の連携促進が図られる。



採用目的を明確にし、能力を活かす業務に従事



国外への情報発信に従事し、自らも日本文化を体験

会社概要

- 事業内容
ホテル運営等
- 海外展開：無
- 所在地：長崎県大村市
- 資本金：6,000万円
- 従業員数：150名

外国人材関連情報

- 外国人従業員数：12名（2019年4月）
（アルバイトを含む）
- 国籍：ネパール、ベトナム、中国、韓国、バングラデシュ、米国、南アフリカ等
- 主な業務内容：
ホテル事業全般
- 採用開始：2013年

外国人材の採用のきっかけ・方法

- ・ **組織の多様性から新たな価値を生み出すことが重要**であるとの社長の考えのもと、外国人材の積極的な採用を行っている。2013年に初めて採用した**中国人留学生**は、**起業意欲**があり、**その点を理解した上で採用**。貪欲に仕事に取り組む姿勢が、**周囲の社員に刺激**を与えた。
- ・ 主な採用ルートは、**知り合いからの紹介と大学及び専門学校宛の求人**によるものであり、採用に至る数は、両者同程度。

特徴的な取組



現場社員向けに、外国人材の採用目的を明文化

- ・ 外国人社員の現場での受入れや業務が円滑に進むよう、社内の人事担当部署が人材採用時に作成する「雇用理由書」をもとに、**社内向けに、外国人材の採用目的や期待する役割等を明文化**。現場責任者や一般のスタッフに対し、事前に説明を行い、理解してもらう機会を設けている。

効果

- ・ ある外国人社員について、**人事担当として**、日本人社員と同様の業務内容に加え、ホームページの翻訳など、**特有の能力を活かす業務に従事することも期待**していた。この点について、現場社員に対し、事前に説明を行っていたことで、**現場責任者が適切に、役割分担や業務管理を行え**、また、**現場社員同士の連携も上手く図られている**。



03 自社ホームページで、外国人社員の声を動画で紹介

- 同社ホームページにおいて、活躍している**外国人社員のメッセージ動画**などを掲載し、**情報発信**。日本で働きたいと考えている外国人留学生などにとって、同社に関心を持ってもらうきっかけになればと考え、取り組んでいる。



05 英語での採用面接の実施による、人物像の十分な把握と適正な選考

- 採用選考では、日本語での筆記試験などを含む書類選考を行った後、面接を行うこととしているが、外国人材については、**日本語能力を有することを必須要件とは考えていないため、筆記試験が悪かったことで不合格とはしない**。
- 外国人材の**人物像などを十分把握**した上で、判断できるよう、英語が話せる外国人材の場合には、**英語で採用面接を実施**。採用面接は、二次まで実施するケースが多く、一次では、現場責任者と総務担当者が対応し、雇用条件などを詳しく説明し、理解してもらうこととしている。



06 転居を伴い入社する者への住宅確保等の支援

- 新たに採用する外国人材の中には、遠隔地から転居し、入社する者もいる。**入社前に、生活基盤を確立**してもらうことで、入社後に不安なく仕事に専念してもらうため、住宅確保支援を行っている。具体的には、市外からの転入者には毎月定額（通勤費上限額相当）の**特別手当を支給**。入居する住宅の**敷金・礼金を同社が負担**。また、土地勘のない人に対しては、総務の担当者が、住居探しや家財道具など生活に必要なものの調達などについての支援を行うほか、**住居の賃貸契約について、本人契約が難しい場合には同社が契約**することもある。



07 外国人社員の指導経験に基づく気付きについて、各現場責任者へ事前共有

- 外国人社員を部下に持った経験のある日本人社員が、その経験から得た気付きや、外国人社員に対して指示を出す際のポイントなどを、他部門の責任者に共有**している。例えば、外国人社員から、仕事をしやすくするため、指示を出す際には、「納期」、「クオリティ（質）」、「プライオリティ（優先順位）」を明示して欲しいとの要望があった。多くの日本人が、はっきり言葉にしていない事項でも、外国人社員には、丁寧な説明をしないと伝わらないケースもあるため、こういった**経験談を事前に共有**しておくことで、お互いの**仕事のやりにくさを解消**することにつながる。