

【「長崎から世界へ」の実現に外国人を活用】

■ 亀山電機株式会社（情報通信業・サービス業）

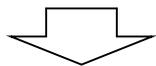
企業情報

本社所在地：長崎県長崎市
資本金：21百万円
従業員数：86名（外国人4名）
売上高：750百万円（2016年3月）

取組内容

世界市場を攻める戦力として外国人を採用

- ✓ 海外業務の売上が増加する中で、海外進出の本格化に向けた戦力として外国人社員を採用。
- ✓ 2017年、初の外国人社員として、他社で勤務していた英語が堪能なフィリピン人を2名採用。以降、外国人材の積極採用に踏み切る。
- ✓ 留学生の採用イベントなどにも参加し、優秀な外国人材の獲得に努めている。



高い英語力を活かせる海外営業等で活躍

- ✓ 外国人社員は、主に海外向けの営業、設計、現地調整等に従事。
- ✓ 海外顧客との連絡窓口として、海外取引、契約業務（契約書作成、弁護士との打ち合わせ等）で活躍。

成果



内なる国際化が、海外展開に向けた意欲の高まりを牽引

- ✓ 英語が堪能な外国人社員が海外顧客との連絡を迅速・円滑に行うことで、海外業務の効率化に貢献。顧客満足度も上昇。
- ✓ 外国人社員の勤勉さや積極的に日本語に挑戦する姿勢に触発され、日本人社員も英語に対する意欲が向上。
- ✓ 社内の英語に慣れ親しむ機会の創出と、異文化への理解度が増すことで、「海外への挑戦」に邁進する環境が醸成された。