

【外国人の創造力が多様なサービスを創出】

■九州教具株式会社（宿泊・情報通信業）

企業情報

本社所在地：長崎県大村市

資本金：60百万円

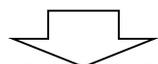
従業員数：243名（外国人21名）

売上高：3,180百万円（2017年7月期）

取組内容

インバウンド対応のため、外国人を採用

- ✓ 訪日外国人観光客増加によるインバウンド対応のため、2013年から大学の紹介やハローワーク等を通じて、外国人の採用を開始。
- ✓ 地元の大学を卒業した留学生や中途採用等、日本語能力は問わず、各自の専門性を評価して採用。



ホテル運営の多様な場面で活躍

- ✓ ホテル事業全般において、様々な外国人が活躍し、外国人目線でのおもてなしを提案。（フロント、レストラン、清掃、広報、マーケティング等）。
- ✓ 清掃部門では、責任者として作業のシステム化や英語でのマニュアル作成を担当。
- ✓ 日本人社員向けのスキルアップ英会話教室を開講。

成果



外国人目線での多様なサービスで集客に貢献

- ✓ 外国人目線での情報発信やおもてなし等、彼ら自身が広告塔の役割も果たし企業PRに貢献。外国人社員が提案した英語で楽しむ茶道体験は宿泊客に好評。
- ✓ 海外予約サイトの運営やデータ分析に基づいた外国人向け宿泊プランの追加等、積極的な告知活動を実施。
- ✓ 宿泊客は、外国人社員採用前の5年前と比較し、多い時で8倍も増加する等、集客に大いに貢献。