

【外国人社員が顧客ニーズに丁寧に対応し 海外販路を拡大】

■ 第一施設工業株式会社（自動搬送設備及び特殊設備の 設計・製作・設置・保守及び産業用ロボット保守）

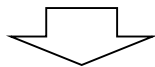
企業情報

本社所在地：福岡県糟屋郡
資本金：100百万円
従業員数：87名（外国人13名）
売上高：3,218百万円（2016年度）

取組内容

新卒外国人学生を積極的に採用

- ✓ 海外事業の拡大を機に、語学能力に優れた外国人採用を開始。新卒採用は外国人学生を積極的に採用している。
- ✓ ジョブフェア等を通じて主に九州地域の留学生を採用するほか、韓国を含む海外の大学から、インターンを受け入れ。



語学能力を活かした仕事に従事

- ✓ 外国人社員は語学能力を活かし、アジア各国の顧客との交渉等の営業や工業展示会での紹介、各現場での施工管理、海外向け案件の設計担当者として業務に従事。
- ✓ 中国企業との交渉を担当する購買部長、中国、台湾の世界的企業との交渉を担当する海外営業課長など、各責任者へ成長。

成果



海外販路拡大に貢献

- ✓ 日本語の分からない海外顧客に対し、その国の外国人社員が技術営業や設計担当者、現場施工監理者として、顧客のニーズに丁寧に対応できることが営業上の強みとなり、海外販路拡大に貢献。
- ✓ 日本人社員の中にも自発的に語学を学習し、海外協力企業の指導や海外顧客との通訳なしの打合せ、交渉が出来るように成長。