# 【外国人社員による外国人顧客への手厚いサービス】

## ■株式会社三好不動産（不動産売買・賃貸及びその仲介）

企業情報

本社所在地：福岡県福岡市中央区
資本金：50百万円
従業員数：396名（外国人13名）
売上高：4,600百万円
（2017年9月期）

### 取組内容

**外国人留学生を積極的に採用**

✓外国人への賃貸について、日本人オーナーの理解を得やすくするため、家賃の振込や、地域のごみ収集の規則等の生活情報を外国人賃借人に説明できる外国人留学生を採用。

✓年間30回程度は大学に足を運び、リクルーティングを実施

**外国人向け業務で自社への貢献を実感**

✓ 外国人社員は、自身の所属部署のほか、「外国人プロジェクト」として外国人留学生が多い学校への訪問、海外の不動産セミナーや国内の外国人向けセミナーの実施等に従事。また、週一回のプロジェクト会議に参加し、業務に取組むことで、自社への貢献を実感。

✓ メンター制度の実施などで外国人社員が孤独を感じないように配慮。

### 成果

**自社のブランド価値向上、売上の増加**

✓ 外国人社員が在籍していることで、多言語での対応が可能となり、「留学生が部屋を借りるなら三好」というブランドが確立。

✓ 生きた外国語を話す人がいる国際色のある職場は刺激となり、社員が違和感なく外国人と触れ合い、異文化を吸収し、互いに切磋琢磨する雰囲気が醸成。

✓ 福岡県からも表彰され、社員のモチベーション向上にもつながっている。