

# 【外国人社員が海外営業の最前線で活躍】

## ■ケービーソフトウェア株式会社 (ソフトウェア開発)

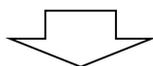
### 企業情報

本社所在地：長崎県長崎市  
資本金：10億円  
従業員数：45名（外国人6名）  
売上高：300百万円（2017年6月期）

### 取組内容

#### 海外展開に向けた採用

- ✓ アジアの発展と成長を見据えて、中国とベトナムへの進出を検討。現地とのつなぎ役を期待し、外国人社員の採用を開始。
- ✓ 2003年に、地元の大学で学ぶ中国人留学生を皮切りに、その後も地元の留学生や、ベトナムの合弁会社を通じた採用を実施。



#### 海外事業部門の管理職に抜擢

- ✓ 外国人社員は、コンピュータープログラミング、システム開発、工程管理、品質管理、海外向けの企画・営業を担当。
- ✓ 初めて採用した中国人社員は、中国における海外展開の立役者。
- ✓ 海外事業部門の管理職に抜擢され、後進の外国人社員のロールモデルとして活躍。

### 成果



#### 海外での受注拡大に貢献

- ✓ Javaの技術者不足が課題だったが、ベトナム人技術者がJava技術を持っていたことで受注につながる等、海外売上高は、2003年と比較すると、全体の約13%まで増加。
- ✓ 外国人が身近にいる環境により、日本人社員の海外業務や外国人とのコミュニケーションへの心理的なハードルが下がり、海外展開の拡大につながっている。