

ECサイトのセキュリティ

株式会社セキュアサイクル
代表取締役 服部祐一



名前

服部 祐一

株式会社 セキュアサイクル
代表取締役

所属・役職

- OWASP Fukuoka チャプターリーダー
- SecHack365 研究駆動コーストレーナー
- 北九州情報セキュリティ勉強会「セキユ鉄」代表 等

経歴

九州工業大学卒。在学時はスマートフォンを使った行動認識の研究に携わり、Microsoft Research AsiaにてResearch Internshipとして行動認識の研究に従事。その後、ベンチャー企業でチーフエンジニアとして新規Webサービスの開発や脆弱性診断の経験後、情報セキュリティ専門会社のCTOを経て現在に至る。

各地のセキュリティ関連イベントや、企業、大学等での講演・トレーニング多数。現在も脆弱新診断や開発時のセキュリティ対策のコンサルなどの実務にも携わる。

会社名	株式会社セキュアサイクル (Secure Cycle Inc.)
代表	服部 祐一
従業員	26名（役員・アルバイト含む）
所在地	本社 〒808-0138 福岡県北九州市若松区ひびきの北8-1 技術開発交流センター 仙台支社 〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町1-4-9 enspace内

設立	2017年06月19日
資本金	1000万円
事業内容	情報セキュリティの各種診断・対応 情報セキュリティのセミナー、コンサルティング 情報システムの設計・開発・研究・運営 システム開発のセミナー、コンサルティング
顧問弁護士	光雲法律事務所 吉井 和明
加盟団体	一般社団法人九州経済連合会 特定非営利活動法人日本ネットワークセキュリティ協会 IOT INNOVATION Base 公益社団法人 福岡貿易会



システム開発におけるセキュリティ対策を当たり前のものに

「システム開発におけるセキュリティ対策を当たり前のものに」という理念のもとに、自社でのシステム開発、研究開発における製品に情報セキュリティ対策を行い安心安全な製品を提供。情報セキュリティ部門においても開発を経験したエンジニアが脆弱性診断等に従事しており、

開発者目線での助言などを行っています。また、契約内容によってはコードレビューや新規機能作成時のセキュリティ面からの助言といった開発段階での参画も可能です。

名称	概要
Webアプリケーション脆弱性診断	ECサイトや社内システム、コーポレートサイトなどの脆弱性診断
API脆弱性診断	シングルページアプリケーションやスマホアプリで用いるAPIなどの脆弱性診断
プラットフォーム診断	アプリケーションを設置するサーバや社内に設置してあるネットワーク機器などの脆弱性診断
スマホアプリ脆弱性診断	個人情報を取り扱うアプリやクーポン機能などの悪用されると被害が発生する可能性があるアプリなどの脆弱性診断
セキュリティコンサルティング	ウイルス対策ソフトの選定や企業規模に応じた適切なセキュリティ対策のご提案や、自社開発のアプリケーションの扱うデータの内容等に応じたセキュリティ対策に対するご提案など
研修・講演	脆弱性診断に関する研修や各種セキュリティに関する講演、情報セキュリティ競技の運営など

名称	概要
システム開発	工場向け在庫管理システムや営業所向け顧客管理システム、生産管理システム、ベンチャー企業様の独自サービスなどのシステム開発
研究開発	国の研究機関や大学などから委託を受けて行う調査や研究用途のシステム開発、新規事業の検証用のシステム開発など

ECサイトの セキュリティ事例

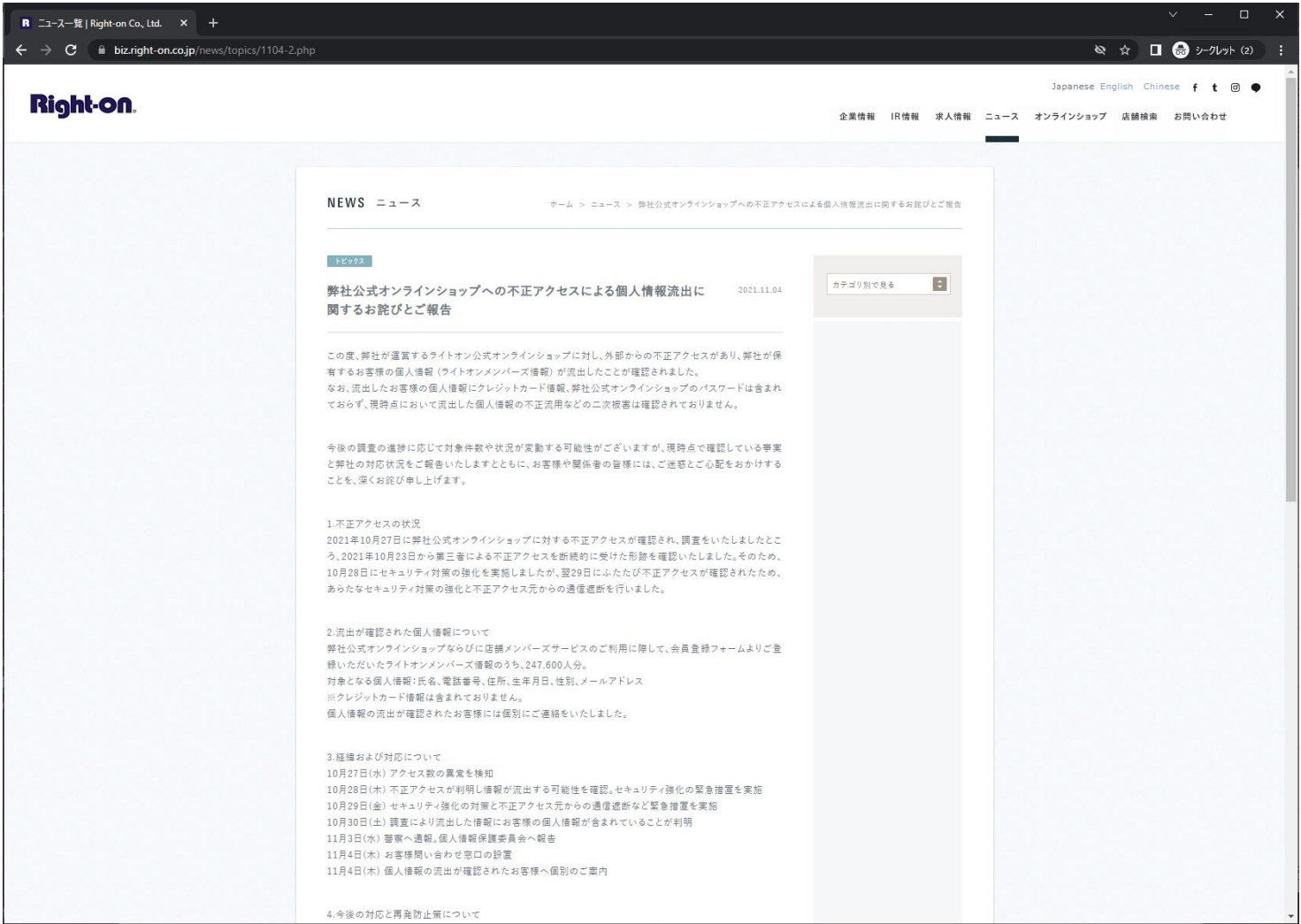
最近、ECサイトからのクレジットカード情報の漏洩や個人情報漏洩は後を絶ちません。

今回はその中のいくつかの事例について説明します。

- ライトオンのECサイトに不正アクセス。氏名、メールアドレスなど個人情報24万件が流出
 - <https://netshop.impress.co.jp/node/9219>
- ECサイトでまたクレカ情報流出か 建築系ショップから2018年7月～21年1月の間に4000件以上
 - <https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2107/20/news150.html>
- 「エヴァ」公式ECでクレカ情報流出か セキュリティコード含む1万7828件
 - <https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2112/01/news107.html>
- ユニクロとジーユーのECサイトに不正アクセス、リスト型攻撃で46万件強の顧客情報が閲覧された可能性
 - <https://netshop.impress.co.jp/node/6459>
- ベイシア通販サイトで個人情報が流出 - ECサービスの不正アクセスで
 - <https://www.security-next.com/131254>



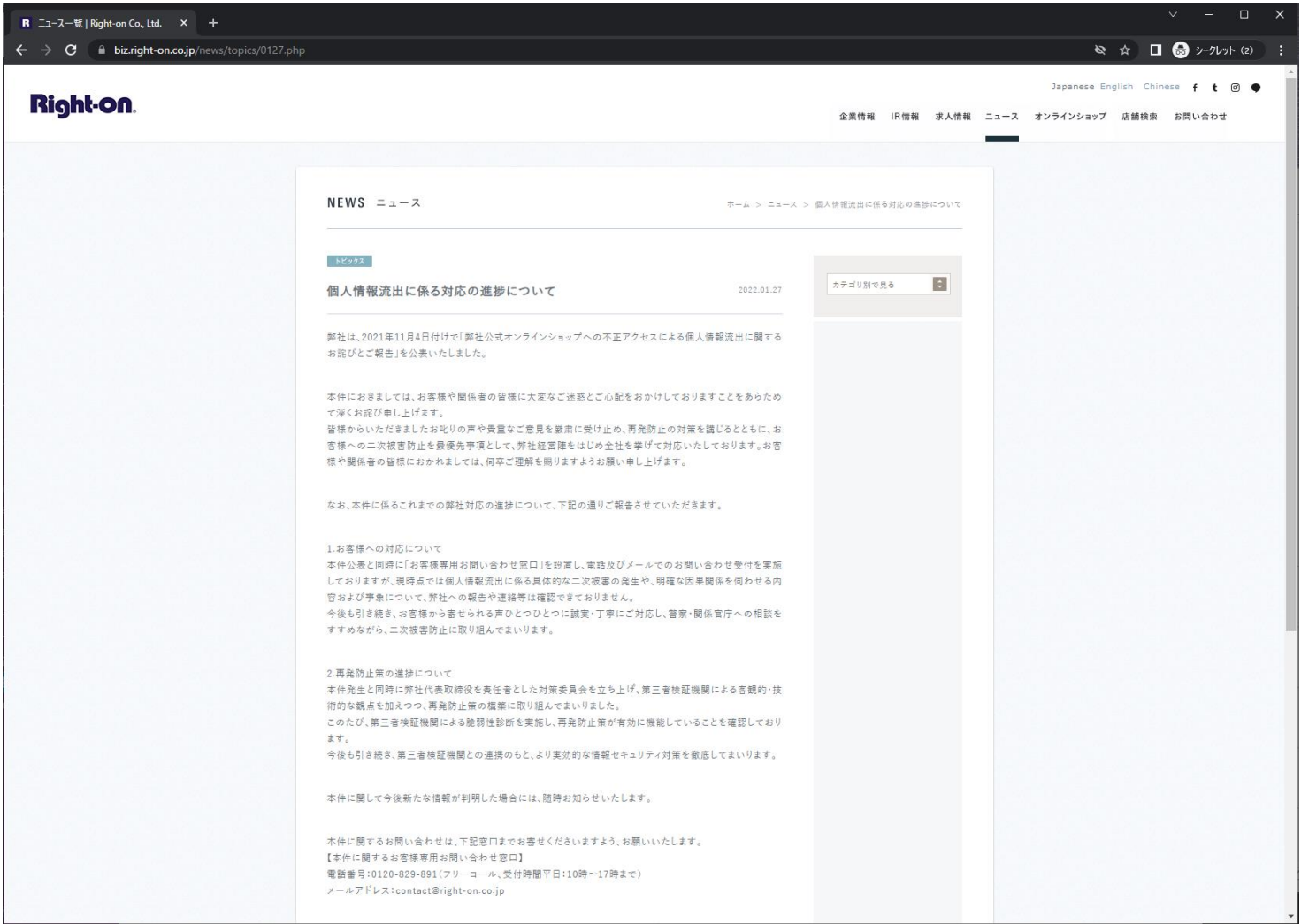
<https://netshop.impress.co.jp/node/9219>



https://biz.right-on.co.jp/news/topics/1104-2.php

気づいたきっかけ	アクセス数の異常を検知
期間	2021/10/23-2021/10/29
公表日	2021/11/04
流失した可能性がある数	247,600件
流出した内容	・ 氏名 ・ 電話番号 ・ 住所 ・ 生年月日 ・ 性別 ・ メールアドレス
クレジットカード情報漏洩の有無	なし
不正アクセスの原因	記載なし
その後の対策	・ お客様問い合わせ窓口の設置 ・ 個人情報の流出が確認されたお客様へ個別のご案内 ・ 対策委員会を立ち上げ、第三者検証機関による客観的・技術的な観点を加えつつ、再発防止策の構築 ・ 第三者検証機関による脆弱性診断を実施し、再発防止策の有効性の確認

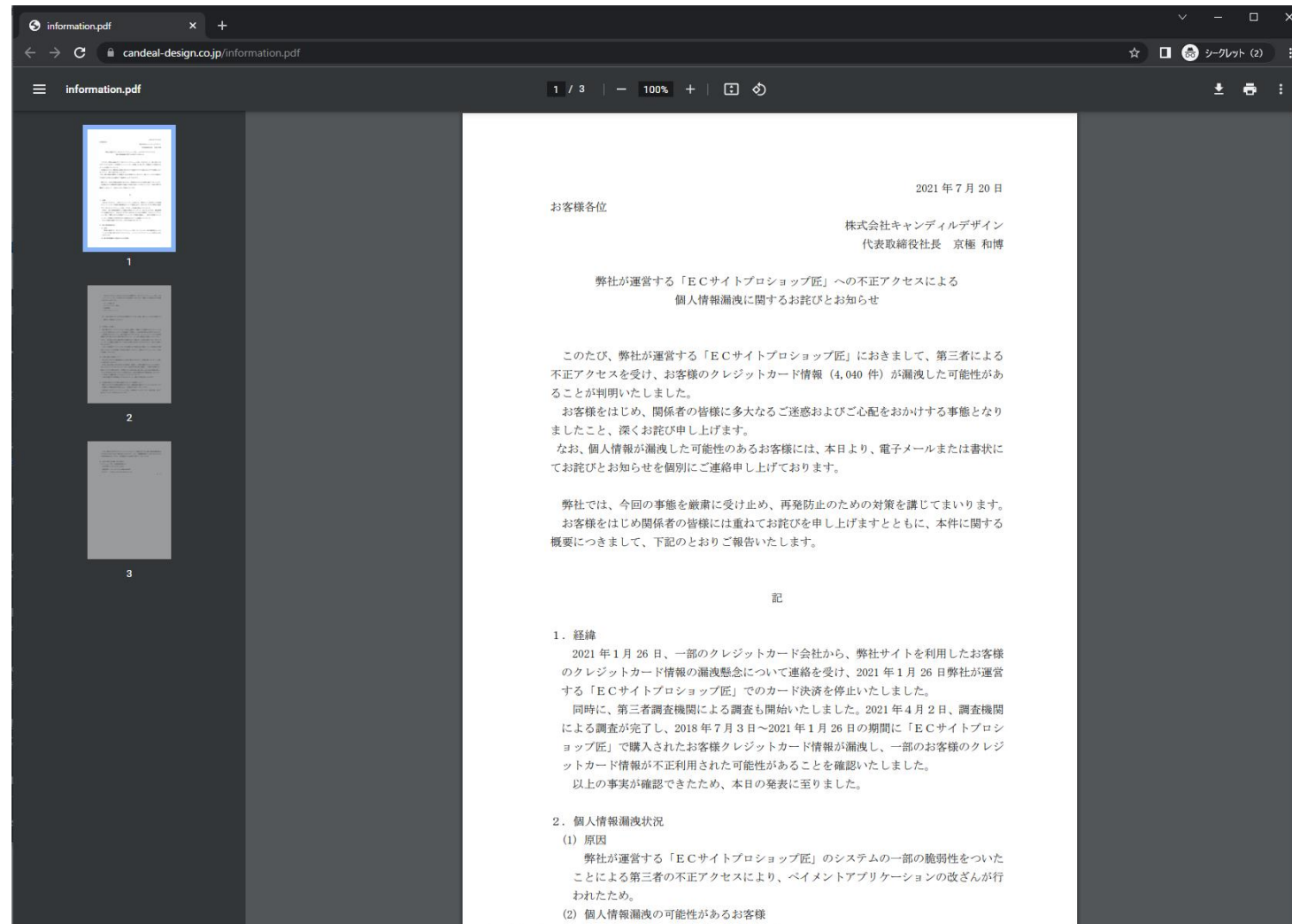
- 10/23 第三者による不正アクセスを断続的に受けた形跡
- 10/27 アクセス数の異常を検知
- 10/28 不正アクセスが判明し情報が流出する可能性を確認。セキュリティ強化の緊急措置を実施
- 10/29 セキュリティ強化の対策と不正アクセス元からの通信遮断など緊急措置を実施
- 10/30 調査により流出した情報にお客様の個人情報が含まれていることが判明
- 11/03 警察へ通報。個人情報保護委員会へ報告
- 11/04 お客様問い合わせ窓口の設置
- 11/04 個人情報の流出が確認されたお客様へ個別のご案内
- 11/18 個人情報流出に係る対応状況のご報告
- 01/27 個人情報流出に係る対応の進捗について
 - 第三者検証機関による脆弱性診断を実施し再発防止策が有効に機能していることを確認



<https://biz.right-on.co.jp/news/topics/0127.php>



https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2107/20/news150.html



<https://www.candell-design.co.jp/information.pdf>

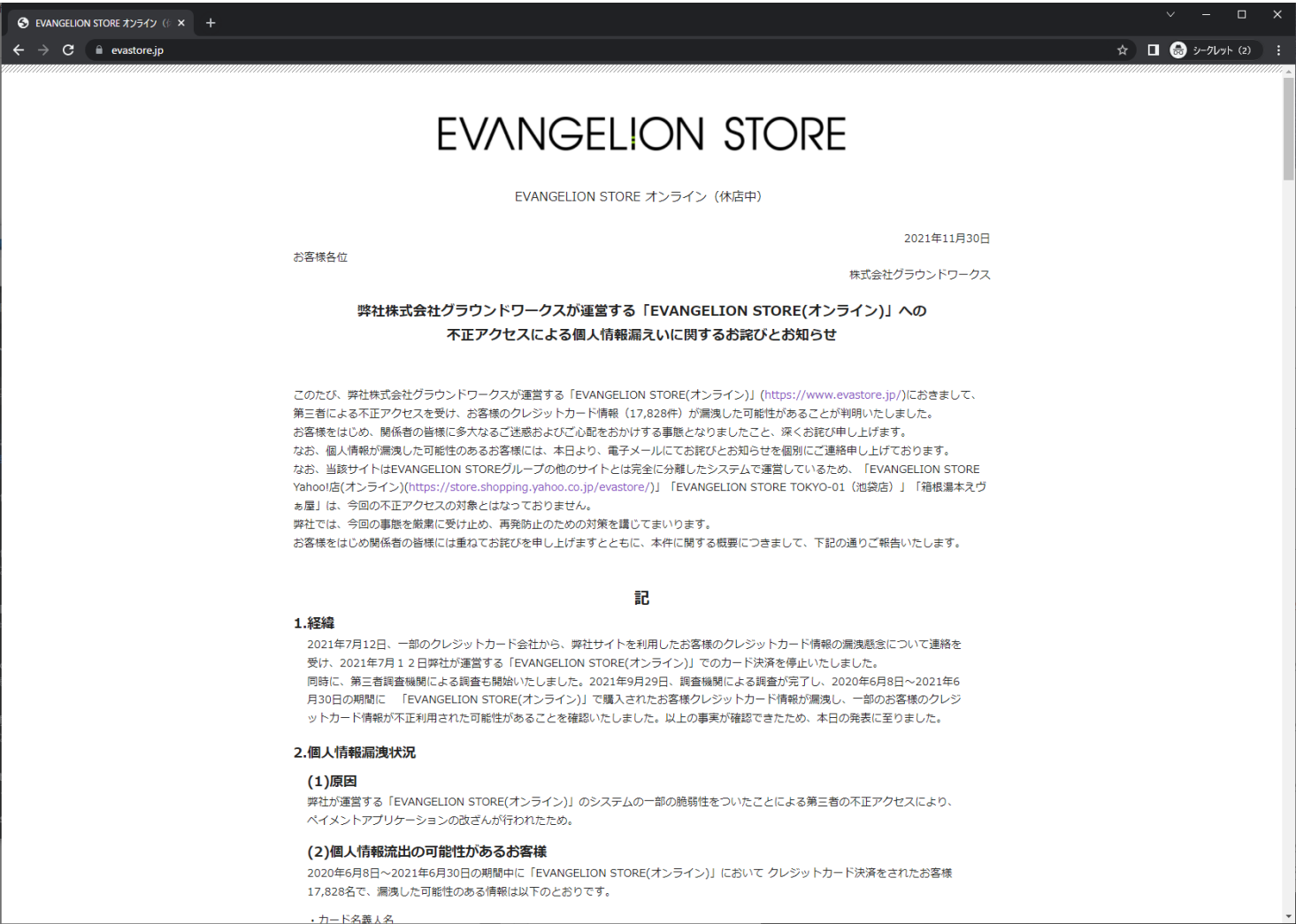
気づいたきっかけ	一部クレジットカード会社からの漏洩懸念についての連絡
期間	2018/7/3~2021/1/26
公表日	2021/7/20
流失した可能性がある数	3,357件
流出した内容	・カード名義人名 ・クレジットカード番号 ・有効期限 ・セキュリティコード
クレジットカード情報漏洩の有無	あり
不正アクセスの原因	システムの一部の脆弱性をついたことによる 第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざん
その後の対策	・ 調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図る ・ いまだ再開日のお知らせはなし

- 2018/07/03~2021/01/26 期間中のクレジットカード情報が漏洩
- 2021/01/26 一部クレジットカード会社からクレジットカード情報漏洩の懸念を受けカード決済を停止
- 2021/06/24 所轄警察署に相談
- 2021/06/29 個人情報保護委員会に報告
- 2021/07/20 個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせをWebに掲載

決済代行会社等と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことにいたしました。

<https://www.candeal-design.co.jp/information.pdf>





https://www.evastore.jp/

気づいたきっかけ	一部クレジットカード会社からの漏洩懸念についての連絡
期間	2020/6/8~2021/6/30
公表日	2021/11/30
流失した可能性がある数	17,828件
流出した内容	・カード名義人名 ・クレジットカード番号 ・有効期限 ・セキュリティコード ・ログオンID (EVANGELION STORE(オンライン)会員用メールアドレス) ・パスワード (EVANGELION STORE(オンライン)会員用)
クレジットカード情報漏洩の有無	あり
不正アクセスの原因	システムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスにより、ペイメントアプリケーションの改ざんが行われたため。
その後の対策	・ 調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化 ・ いまだ再開日のお知らせはなし

- 2020/06/08~2021/06/30 期間中のクレジットカード情報が漏洩
- 2021/07/12 一部クレジットカード会社からクレジットカード情報漏洩の懸念を受けカード決済を停止
- 2021/09/29 第三者調査機関による調査完了
 - 2020年6月8日~2021年6月30日の期間に 「EVANGELION STORE(オンライン)」で購入されたお客様クレジットカード情報が漏洩し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認
- 2021/9/6 個人情報保護委員会に報告
- 2021/10/5 所轄警察署に被害申告
- 2021/11/30 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせをWebに掲載

不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

<https://www.evastore.jp/>



<https://netshop.impress.co.jp/node/6459>



https://www.uniqlo.com/jp/ja/contents/corp/press-release/2019/05/19051409_uniqlo.html

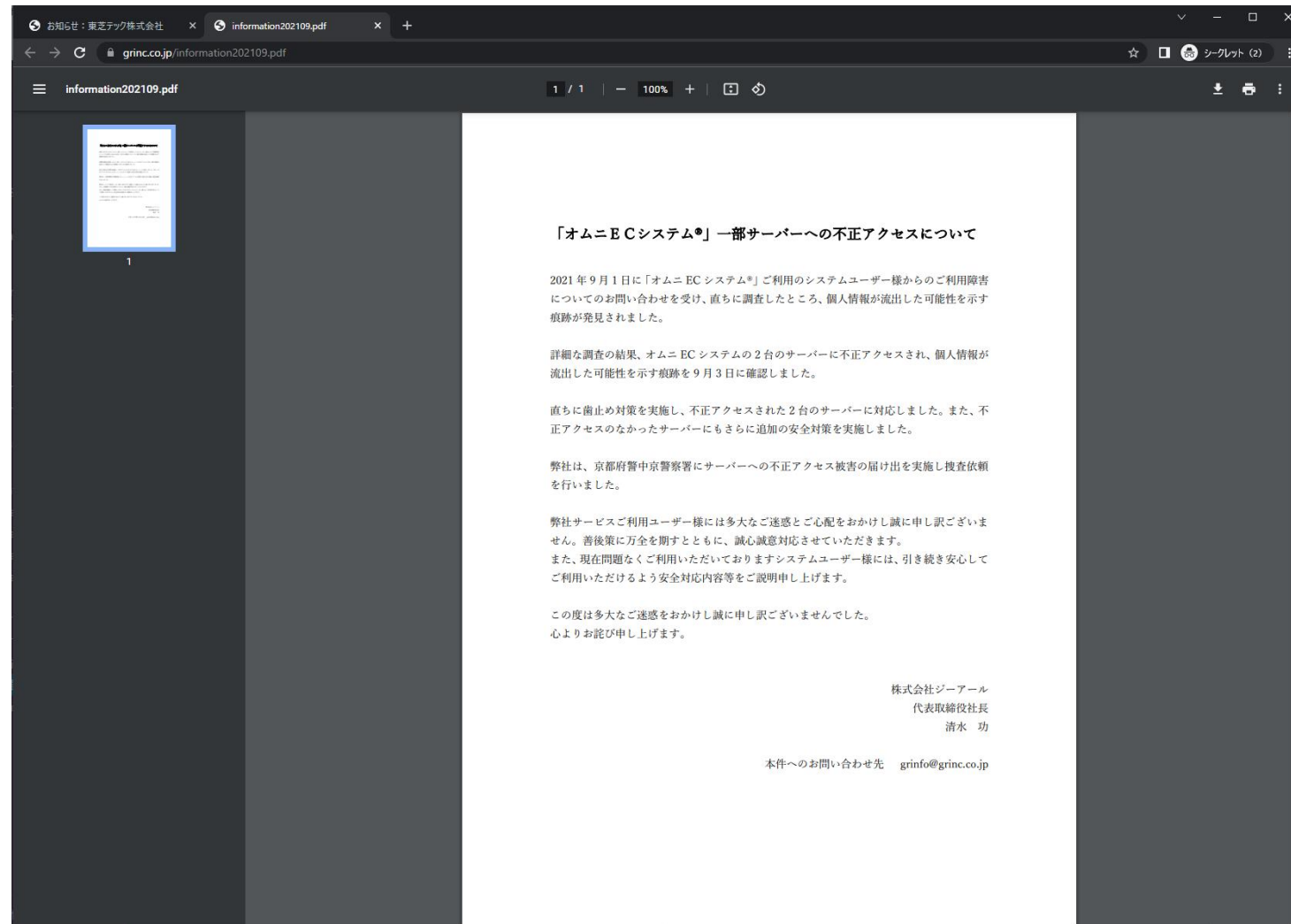
気づいたきっかけ	お客様から「身に覚えのない登録情報変更の通知メールが届いた」というお申し出
期間	2019/4/23~2019/5/10
公表日	2019/5/14
流失した可能性がある数	461,091件
流出した内容	- お客様の氏名（姓名、フリガナ） - お客様の住所（郵便番号、市区郡町村、番地、部屋番号） - 電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、購入履歴、マイサイズに登録している氏名およびサイズ - 配送先の氏名（姓名、フリガナ）、住所、電話番号 - クレジットカード情報の一部（カード名義人、有効期限、クレジットカード番号の一部） - クレジットカード番号は、上4桁と下4桁以外は非表示
クレジットカード情報漏洩の有無	クレジットカード情報の一部、セキュリティコードは漏洩していない
不正アクセスの原因	他社サービスから流出した可能性のあるユーザID・パスワードを利用した「リスト型アカウントハッキング（リスト型攻撃）」と推測
その後の対策	- アクセスについての監視の強化 - 個人情報閲覧された可能性のある461,091件のユーザIDについては、同年5月13日にパスワードを無効化、再設定のお願いを送付

- 2019/4/23-2019/5/10 不正ログインが試行される
- 日にち不明 お客様から「身に覚えのない登録情報変更の通知メールが届いた」というお申し出
- 2019/5/10ご本人以外の第三者による不正なログインが発生したことを確認
- 2019/5/13 個人情報が閲覧された可能性のあるユーザのパスワードを無効化し、再設定のお願いを送付
- 2019/5/14 「リスト型アカウントハッキング（リスト型攻撃）」による弊社オンラインストアサイトへの不正ログインの発生とパスワード変更のお願いについて を Webに掲載

https://www.uniqlo.com/jp/ja/contents/corp/press-release/2019/05/19051409_uniqlo.html



<https://www.security-next.com/131254>



<https://www.grinc.co.jp/information202109.pdf>



<https://www.beisia.co.jp/wp-content/uploads/2021/11/c9f3e8b196c27d7f25d6e823c664f247-1.pdf>

気づいたきっかけ	一部のクレジットカード会社から本件 EC サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出に関する懸念について連絡
期間	2021/4/26-2021/8/19
公表日	2021/11/1
流失した可能性がある数	個人情報（254,207 件）クレジットカード情報（3,101 件）
流出した内容	・クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコード・メールアドレス・氏名（仮名も含む）・郵便番号、住所・高度に暗号化されたパスワード・電話番号・生年月日・初回/最終購入日 累計購入回数/金額・注文番号、支払方法、購入金額、受発日、入金日・（任意）性別、職業、FAX、注文時のお問い合わせ文
クレジットカード情報漏洩の有無	クレジットカードの番号、有効期限、セキュリティコード
不正アクセスの原因	本件 EC サイト制作・運用委託先（東芝テック株式会社〈東京都品川区〉および株式会社ジーアール〈京都市中京区〉）のシステムへの第三者による不正アクセス。
その後の対策	- 調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制を強化し、再発防止 - 今後は外部機関による安全性が確認できてから運用を再開

- 2021/4/26-2021/8/19 期間中の個人情報及びクレジットカード情報が漏洩
- 2021/9/1 一部のクレジットカード会社から本件 EC サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の流出に関する懸念について連絡
- 2021/9/1 ECサイトを停止、第三者調査機関による調査を開始
- 2021/9/3 所轄警察署に状況報告
- 2021/9/22 個人情報保護委員会に報告
- 2021/10/13 調査機関による調査完了

不確定な情報の公表は不要な混乱を招くおそれがあったことから、クレジットカード会社等と協議の上、第三者調査会社の調査結果を待ち、クレジットカード会社その他の関係機関との連携を確保した上で公表することに致しました。

<https://www.beisia.co.jp/wp-content/uploads/2021/11/c9f3e8b196c27d7f25d6e823c664f247-1.pdf>



<https://www.security-next.com/130145>

ECサイトの 運用形態

- 自社でECサイトを構築する
 - 自社で開発者を雇用しECサイトを構築する
 - システム会社と契約し、自社用のECサイトを構築する
- SaaSを利用する
 - SaaSのサイトに登録し、ECサイトを開設する

	自社で構築	SaaSを利用
導入コスト	高い	低い
セキュリティ対策	自社・委託会社で対応	SaaS運営側が対応
サーバの管理	必要	不要
バージョンアップ	自社・委託会社で対応	SaaS運営側が対応
主な料金体制	開発費用+保守費用(月額)	売上に応じた手数料
カスタマイズ性	高い	低い
データの移行	比較的柔軟に対応可能	難しい場合がある

攻撃の仕組みと対策

- パスワードリスト攻撃
- SQLインジェクションなどによる情報漏洩
- 不正コンテンツを設置されることによる情報漏洩

過去にメールアドレスとパスワードが漏洩した漏洩事故は多々あり、それらが流出した二次被害としてパスワードリスト型攻撃があります。

- 多くのWebサイトはメールアドレスをログインIDに利用している。
- サイトごとにパスワードを変更することはユーザにとっては面倒なため、同じメールアドレスと同じパスワードで様々なサイトに登録しているユーザが存在する。

パスワードリスト攻撃を防ぐ手段としては下記の対策があります。

- メールアドレス以外のログインIDを利用する
 - 利便性との兼ね合いがあるので要検討
- 2段階認証の導入
- ログイン通知
- ログイン履歴
- 休眠アカウントの廃止

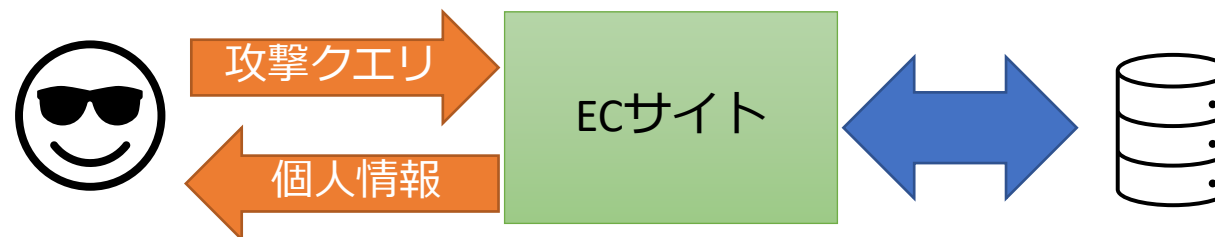
パスワードを使いまわさないことが重要です。

- パスワード管理ツールを利用する。
- 自分なりのルールを決めてサイトごとに違うパスワードを使う。
 - 基本を「1testasdD」として、example.comのパスワードの場合、3文字目にドメインの頭文字を大文字[E]で入れ後ろから2番目にドメインの後ろから二番目の文字[o]を入れるなど「1tEestasdoD」
- 手帳にメモを取って管理する方法もあります。その場合は、紛失するリスクも伴うので、見られてもわからないように工夫することを推奨します。自分しかわからない変換方法を施してメモを取るなど

ECサイト自体に脆弱性があり、データベースに保存された顧客情報など漏洩するケースは昔から多々ありました。

例えば、WebアプリケーションにSQLインジェクションと呼ばれる脆弱性があり、データベースに保存された顧客データがすべて攻撃者に漏洩してしまうケースです。

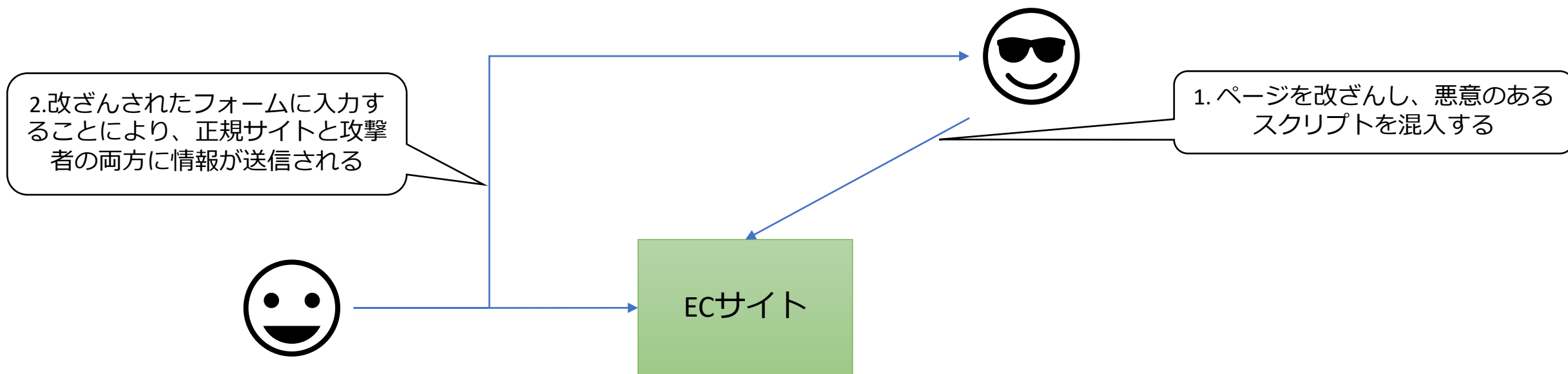
ただし、最近では、クレジットカード情報の非保持化が進んでおり、データベースに保存されません。そのため、この手法では、クレジットカード情報が漏洩することは少なくなっています。



- IPAが出している「安全なウェブサイトの作り方」を参考に構築し、セキュリティ実装チェックリストなどを用いてリリース時や更新時に、自己点検を行う。
 - <https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity.html>
- 脆弱性診断を実施し、残存する脆弱性を洗い出し、リスクを評価した上で修正等を行う。



前のページのケースでは、攻撃者が逐次攻撃を行うことにより、顧客データが漏洩していました。しかし、最近のWebアプリケーションでは、クレジットカード情報はデータベースに保持しないため、攻撃者は前のページの手法では、クレジットカード情報を取得することができません。そのため、Webアプリケーションのコンテンツを改ざんし正規のユーザが入力した情報を正常に処理しつつ、攻撃者が用意したサーバにも入力した情報を送信します。



- IPAが出している「安全なウェブサイトの作り方」を参考に構築し、セキュリティ実装チェックリストなどを用いてリリース時や更新時に、自己点検を行う。
 - <https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity.html>
- 脆弱性診断を実施し、残存する脆弱性を洗い出し、リスクを評価した上で修正等を行う。
- 改ざん検知等の導入を検討し、改ざんされた際に即時検知できる体制を用意する。



ECサイトを運営するうえで、守るべき部分は、ECサイト部分だけでなくそれを利用する環境も守る必要があります。

- 顧客情報等を含むクラウドストレージの公開設定
- 社内に置いたネットワークストレージ等の公開設定
- ECサイトの更新や顧客情報を管理するPCのマルウェア対策
- 店舗のメールアドレスやECサイトの管理ページ等のパスワード管理
- 顧客情報の入ったUSBの紛失
- など

- 多くのECサイトが被害にあっている
 - 他社で漏洩したユーザID、パスワードを用いて攻撃されることによってIDパスワードを使いまわしている利用者が不正アクセスされてしまう。
 - サイトを改ざんされることによって気づくまでずっと漏洩し続ける。
 - クレジットカード会社からの不正利用による連絡によって気づく。
- ECサイトを自社で運用するかSaaSのサービスを使うかは事業規模等によってよく検討したほうが良い。
 - SaaSは売上に応じた手数料を取る形が多い。
- ECサイトを運営するうえでは、サイトだけでなくそれを利用する環境についても考慮する必要がある。
 - ネットワークストレージやクラウドストレージの公開設定のミスやランサムウェアへの感染による情報漏洩など。



システム開発におけるセキュリティ対策を当たり前

〒808-0138 福岡県北九州市若松区ひびきの北8番1号

技術開発交流センター 314号室

TEL: 093-701-6735 / URL: <https://secure-cycle.co.jp/>