

協栄工業株式会社(建築設備業) : 社員の成長が顧客提供価値を向上させるDXプランの検討

参加者

企業 	社名	協栄工業株式会社
	業種	建築設備業
	事業概要	設備等の管工事、土木工事、水道・消防施設工事に関連する諸工事一切の設計施工
	所在地 (都道府県)	大分県大分市
参加した 受講生の 概要 	チーム名	四方よし
	チーム人数	5名
	スキル・PR	AI・IT分野の下流から上流設計、事業創出を生業とするSE集団。エンジニアスキルに加え、現場のIT化・文化醸造、事業展開まで知見/経験を保有
	進める中で 工夫したこと	既存事業における一貫した経営理念施策を、新規の取り組みにも移行できないか模索

実施概要

課題内容

新規の取り組み

- B to C（困りごと施工解決）の取り組みの事業化・展開化の判断ポイント
- 人材開発における課題
 - 主に新規の取り組みのPDCAのAについての指針が未設定
 - 主に新規の取り組みでのリーダー人材の開発が未着手



実施した検討内容

既存事業の経営理念設計（PDCAの施策）ヒアリング

- 経営品質アセスメントを用いた、既存事業の人材開発施策の自己採点を依頼
- 経営品質アセスメントを用いた、企業プロフィールの提出を依頼

新規事業への取り組みに対するヒアリング

- 経営品質アセスメントを用いた、企業プロフィールの提出を依頼



検討の成果

AIによる人材育成を見据えた、行動指針の割出プランと、データ記録の提案

- 行動指針の未設置による、行動記録（日報・月報）のPDCA不足を確認
- 行動記録が進む、取り組みを2種提案→行動記録推進→レコード蓄積→分析可能な未来を想定
- リーダー人材育成の風土醸造、既存評価制度との組み合わせでの評価体制の確立を想定

協栄工業株式会社(建築設備業)：社員の成長が顧客提供価値を向上させるDXプランの検討

実施内容の詳細

成果

経営理念と評価体制の把握

経営理念設計（PDCAの施策）ヒアリング

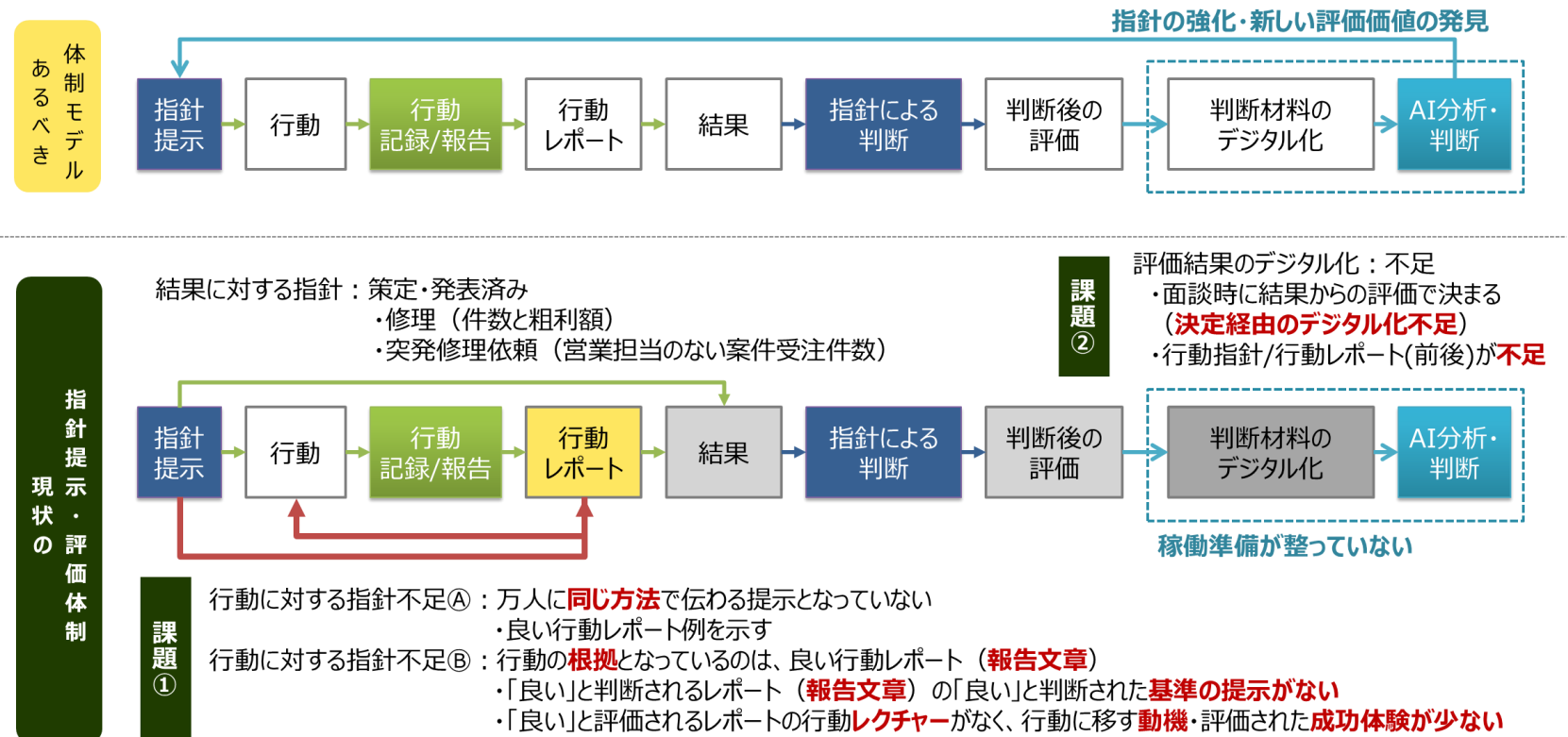
- 経営品質アセスメントを用いた、企業プロフィールの提出を依頼
- 経営品質アセスメントを用いた、人材開発施策の自己採点を依頼
- 課題ヒアリング実施による課題抽出
 - 日報/月報提出業務のPDCA不足
 - リーダー人材不足

評価体制を図式化

- リーダー不足をAI評価導入で補うあり方を想定した、あるべき評価体制モデルと現行体制の図式化を実施

提案Aに向けた分析：AI分析を見込む、人材開発体制の制度化とデジタル化の割出

リーダー不足を補う、人材開発の評価体制モデルとAI導入に向けたデジタル化の範囲



協栄工業株式会社(建築設備業)：社員の成長が顧客提供価値を向上させるDXプランの検討

実施内容の詳細

成果

体制に不足している環境の分析

現行の人材開発体制と評価体制（PDCAの施策）を、既存事業/新規事業対象の施策に分類し、各事業の不足体制・環境を探る

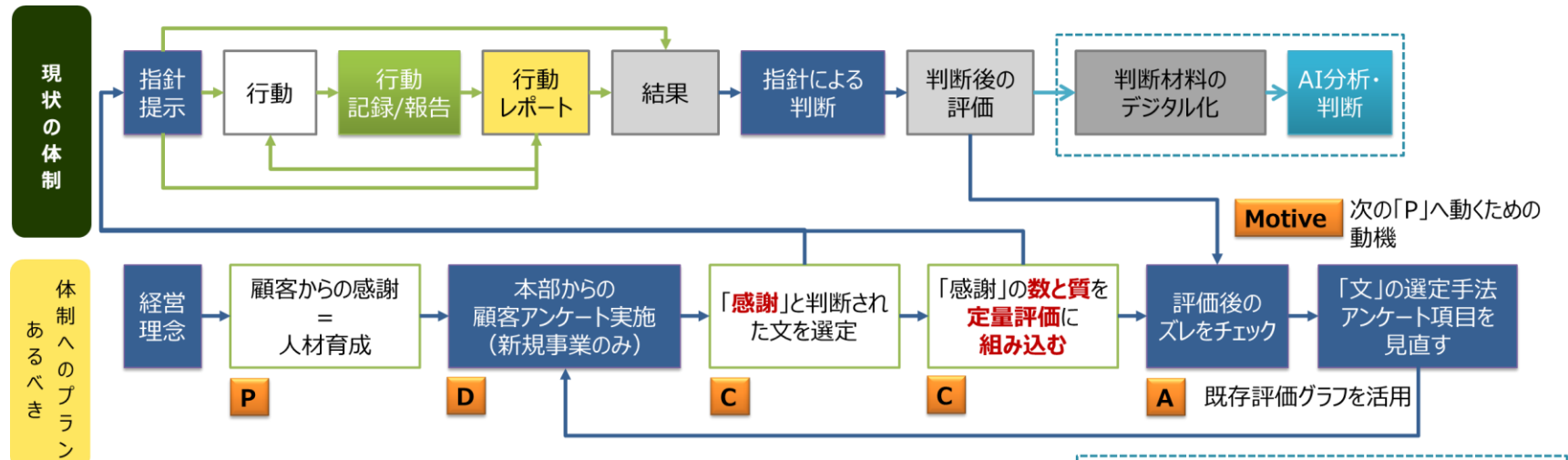
- 新規事業への評価体制充実を優先課題と想定

新規事業への取組みが加速する人材開発/評価体制を検討/提案（AI評価導入を見据えた）

- 企業プロフィール/人材開発施策の自己採点により、新規事業に関わる体制の不足箇所を分析
- 行動指針や評価業務へのAI分析の導入を見据えた、体制の再構築と、デジタルでの記録の残し方を検討/提案

提案A：あるべき体制に近く、「行動」の評価値を探る施策の提案

リーダ不足を補う、人材開発の評価体制モデル構築に向けた：行動指針を割り出す施策提案



課題解決案①

行動に対する指針④：万人に**同じ方法**で伝える（既存提示方法に組み込む）
 行動に対する指針⑤：行動の**根拠**は、当面、顧客アンケート内の「感謝」の**数と質**
 ・「感謝」と判断される**文面の事例**を提示
 ・顧客アンケートの「感謝」の数と質が反映された評価面談にて**評価を実施し**、
 実施結果と**自己評価とのブレを修正**できるアンケートの改造に対し、
積極性を持ったプランの見直しと、実行行動を**促す**

課題②

評価結果のデジタル化：不足
 ・面談時に結果からの評価で決まる（決定経路のデジタル化不足）
 ・行動指針/行動レポート(前後)が不足
今回のプランでは改善対象外

協栄工業株式会社(建築設備業) : 社員の成長が顧客提供価値を向上させるDXプランの検討

実施内容の詳細

成果

体制に不足している環境の分析

現行の情報収集業務の体制を、既存事業/新規事業対象の施策に分類し、各事業の不足体制・環境を探る

- 新規事業への情報収集方法が、メーカー主体からの提供に頼る業務体制である点に着目

新規事業への積極的な関わりを生む風土醸造を培う業務施策を検討/提案

- 社員が自主的に情報収集する時間を業務に組み込み、知見を共有する場の提案
- 提案力を養うPDCAを動かす「動機」が発生する体制づくりの提案

提案B : 提案力を担う体制・自主的行動の醸造を担う施策を提案

提案力を養う、人材開発の体制 : 新規事業に纏わる情報・環境に触れる機会の業務化

