

松浦通運株式会社 (運送業):物流企業向け販売管理システムの再構築検討

パターン①: デジタル化の可能性検討

参加者

	企業	松浦通運株式会社
	業種	運送業
	事業概要	総合物流企業。総合物流サービスや保険、不動産情報などの事業を展開
	所在地 (都道府県)	佐賀県唐津市

参加した受講生の概要



チーム名	DXはっく
チーム人数	5人
スキル・PR	様々なバックグラウンドを持ったメンバーが在籍し、幅広い視点からDXを推進できる構成です。
進める中で工夫したこと	松浦通運様の要望を尊重した上で、将来でDX化に向けて出来ることを探し、将来も継続出来る方法を提案した。

実施概要

課題内容

販売管理システム（原票システム）の老朽化への対応

- 販売管理システムを再構築。
- 周辺機器のデジタル化や効率化の可能性の検討



実施した検討内容

販売管理システム及び周辺機器、業務のデジタル化についての調査

- 販売管理システム及び周辺機器について聞き取りを行った。
⇒システム関連の連携が複雑且つ、類似のシステムが混在していることを確認
- 松浦通運様の協力のもと、業務全般についてDX化の現状把握のため、調査を実施した。
- 松浦通運様への参考として、メンバーの所属する会社のDX事例について各自調査した。



検討の成果

松浦通運様の今後のDX化に向けた提案を行った

- アナログ業務に対し優先度、難易度をマッピングし、デジタル化着手の順番を可視化した。
- 業務分析に用いるエクセルを作成した。
- DX推進する上でのよくある問題・ハードルを示し、その解決例を紹介した。
- DX推進する上での成功ポイントを紹介した。

【成果物】

- 業務分析表
- ソフトウェアフロー図

松浦通運株式会社 (運送業) : 物流企業向け販売管理システムの再構築検討

パターン①: デジタル化の可能性検討

実施内容の詳細

松浦通運様の業務の調査 (DX化に向けた課題抽出)

- 販売管理システム及び周辺機器について聞き取りを行った。
 - システム関連の連携が複雑で、類似のシステムが混在していることを確認した。
 - 現状分析の結果から、販売管理システムの再構築に特化するのではなく、業務全体のDX化、効率化の検討をすることを提案し、合意した。
- 松浦通運様への参考として、メンバーの所属する会社のDX事例について各自調査した。
- 松浦通運様の協力のもと、業務全般についてDX化の現状把握のため、調査を実施した。
 - 業務を、アナログ、デジタイゼーション、デジタライゼーションに分類した。
 - 分類した業務について、優先度、難易度の可視化を行った。
- 業務全般の現状把握の結果をもとに、業務分析表を作成した。

成果

松浦通運様の今後のDX化に向けた提案を行った

- アナログ業務に対し優先度、難易度をマッピングし、デジタル化着手の順番を可視化した。
- 業務分析に用いるエクセルを作成した。
- DX推進する上でのよくある問題・ハードルを示し、その解決例を紹介した。
- DX推進する上での成功ポイントを紹介した。

【成果物】

- 業務分析表
- ソフトウェアフロー図

アナログ業務に対するマッピング

➤ 全74件をマッピングし分析した結果、①→②or③の順で着手を進めることを推奨

