

サービス業 (保育事業) : スタイルクリエイト株式会社

パターン1:デジタル化の可能性検討

参加者

企業  Style create	社名	スタイルクリエイト株式会社
	業種	保育事業
	事業概要	保育事業を主軸として、WEBコンテンツ事業・人材事業等を多角的に展開
	所在地 (都道府県)	福岡県福岡市

参加した受講生の概要

 UPPERCat	チーム名	UPPERCat
	チーム人数	6人
	スキル・PR	お客様にとって真に【役に立つDX】を掲げる、多種多様な背景のメンバー。マナビDXクエスト成績優秀者多数在籍。
	進める中で工夫したこと	毎週の打ち合わせで、現場の先生のために何ができるかを徹底的に議論した。

実施概要

課題内容

「保育事業におけるDXの可能性を検討したい」

- ・ エッセンシャルワーカーである保育業界のDXは未だ発展途上であり、現場支援が必要。
- ・ 今回のプロジェクトでは、拠点間のコミュニケーションロスや、複数の業務アプリを導入したことによる混乱、自治体との紙ベースのやりとりの煩雑さについて相談したい。



実施した検討内容

保育園の先生の働き方改革を支援

- ・ ヒアリングをもとにお悩みを整理し、取り組むべき重点課題を選定。
- ・ 企業とチームの二人三脚で現行業務の一覧表を作成し、分析。
今どこに時間がかかっているかを可視化するとともに、業務効率化の可能性を探った。



検討の成果

周辺業務の効率化 & 組織改革のすすめ & お役立ち知識の提供

- ・ 現場の先生がより保育業務に専念できるように、周辺業務を効率化するためのプランや、今後の組織にとって必要な組織改革について提言。
- ・ 併せて、今回のご縁を生かし、異業種観点からTIPs（お役立ち知識）をお伝えした。

サービス業（保育事業）：スタイルクリエイティブ株式会社

パターン1:デジタル化の可能性検討

実施内容の詳細

保育園の先生の働き方改革を支援

保育園の先生がより生き生きと働けるよう、現場の声に寄り添った **エンパワメント** を実施。自律的な働き方改革に向けてお力添えした。



成果

周辺業務の効率化 & 組織改革のすすめ & お役立ち知識の提供

業務分析の結果から、保育業務と周辺業務を分類。現場が保育に専念できるよう、

- 周辺業務の効率化
- 組織改革のすすめ
- お役立ち知識の提供

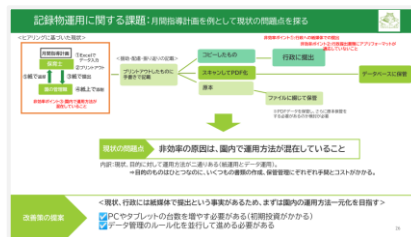
の3つの観点から提案をまとめた。



タスク	概要	所属部署	担当者	改善余地	優先度
シフト管理	各保育士の勤務時間とシフトを管理するための業務。手作業による入力ミスや、シフト変更の手続きが煩雑である。	大	大	中	高
データ管理	Excel、スキャンデータ	中	中	中	中
写真管理	日々の撮影する写真や動画の整理。写真や動画をクラウドにアップロードし、共有する。写真や動画の整理が煩雑である。	中	中	大	高
SNS投稿	保育園のSNSに投稿するための業務。写真や動画をクラウドにアップロードし、共有する。SNSの投稿が煩雑である。	中	中	大	高
アプリ開発	保育士の業務効率化のためのアプリを開発するための業務。アプリの開発が煩雑である。	中	大	大	高
業務改善の課題	業務改善の課題を整理するための業務。業務改善の課題の整理が煩雑である。	中	大	大	高

周辺業務の効率化

シフト表作成やSNS投稿など、保育業務以外にかかる時間を圧縮する施策案を提供。また、現行業務の要件を整理し、業務アプリの統合を提言。



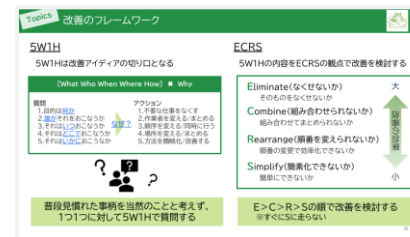
組織改革のすすめ

組織として取り組むべき課題が「オペレーションの最適化」であると考察し、そのために必要なワーキンググループの構成・運営についてご提案した。



お役立ち知識の提供

異業種であるメンバーそれぞれの視点から、今後使えるTIPS集をご紹介します。製造業における業務改善フレームワークや、生成系AIの活用例・導入ガイドライン等。



① 事前勉強会

メンバーで情報収集し、保育業界および協働企業様についての知識を拡充。

② ヒアリング

お悩みを直接伺いして、3つの大きな課題に整理。その後、園内で投票頂き、重点課題を選定した。

③ 業務分析

企業様と一緒に業務一覧を作成し、どんな業務に時間がかかっているかを分析。

④ 施策提言 & 知識提供

業務効率化のためのアイデアと、実施に向けたプランを提供。右欄にて詳述。