

平成21年度 サービス産業生産性向上支援事業

参加無料

事前申込制
定員になり次第締め切ります

サービスイノベーションセミナー2010

～事例から学ぶサービス産業の経営革新のための4つのポイント～

【主催】経済産業省 九州経済産業局
 【後援】(独) 中小企業基盤整備機構九州支部
 (財) 九州生産性本部
 (社) 九州ニュービジネス協議会

平成22年

2月25日(木)

13:30～17:00

会場:

ホテルオークラ福岡 平安の間
福岡市博多区下川端3-2定員
150名サービス産業に従事する経営者、
支援機関担当者、
自治体関係者、学生 など
どなたでもご参加いただけます

サービス産業(第3次産業)は、我が国のGDP・雇用の7割を占める産業となっています。これは九州地域においても同様で、九州経済の活性化に向けてサービス産業の底上げを図ることが喫緊の課題となっています。

九州経済産業局では、平成20年度からサービス産業の底上げ・活性化を図る手段として、「付加価値の向上」及び「プロセス改善」による生産性向上にスポットを当てて取り組んでおり、平成21年度は仮説に基づいた実証事業を実施いたしました。

本セミナーでは、上記実証事業の成果を公表するとともに、これらの手段を活用した先進取組事例紹介を行うことにより、サービスイノベーションの考え方を分かりやすくご紹介いたします。

プログラム

1. 開会

2. 主催者挨拶

橘高 公久

経済産業省 九州経済産業局長

3. 事例紹介及びパネルディスカッション

コーディネーター

内藤 耕 氏

(独) 産業技術総合研究所サービス工学研究センター 次長

事例紹介1 “個客”ニーズを捉えた地方発信型ビジネス(仮題)

上野 真歳 氏

株式会社とち亀物産 代表取締役社長

事例紹介2 人財が支えるネットビジネス～人間力によるバックヤードの効率化(トヨタ生産方式の導入)～

野村 政弘 氏

ネットオフ株式会社 監査役

パネルディスカッション

より良いサービスに繋げるサービス産業の4つのポイント

4. 閉会

パネリスト

ネットオフ株式会社 監査役

野村 政弘 氏

株式会社とち亀物産 代表取締役社長

上野 真歳 氏

株式会社阿蘇ファームランド

ビッグファームレストランマネージャー

後藤 弘一 氏

福岡県商工会連合会

地域力連携拠点 応援コーディネーター

中小企業診断士

泉 義也 氏

※プログラムの内容は予告なく変更になる場合もございます。予めご了承ください。

お申込・お問合わせ先

裏面の申込書に必要事項をご記入の上、2月19日(金)までに、下記のFAXもしくはE-mailにてお申込みください。

《事務局》環境テクノス株式会社 サービスイノベーションセミナー係 FAX: 093-883-0701 E-mail: info@kan-tec.co.jp

サービスイノベーションセミナー2010

～事例から学ぶサービス産業の経営革新のための4つのポイント～

事例紹介の企業について

ネットオフ株式会社

ハイ・サービス日本300選選定企業(第2期)。インターネットを通じた中古本、CD、DVD、ゲームソフトの販売及び買い取りを行っている。買い取った書籍を集荷する倉庫での管理・仕分け等の業務にトヨタ生産方式を導入し、バックヤードの効率化を図り、業務オペレーションを再構築することで、全ての作業を価値のある作業に変え、高い生産性を創出している。

また、買い取り業務においても、買い取り価格の査定をすべてデータベース化し、従来、本が綺麗か汚いかで査定していたブックオフの仕組みをさらに進化させた、独自の査定システムを構築している。

株式会社とち亀物産

ハイ・サービス日本300選選定企業(第5期)。地元の地域資源である、みかん、桃、柿などの果物、紀州梅、紀州海産物、和歌山名産品など農林水産物を扱うネットショップ「紀伊国屋文左衛門本舗」を企画・運営している。

様々なプロモーションや「共同購入」の活用、またユーザーニーズを汲んだ商品の拡充や、常にユーザーの代わりに和歌山の優れた商品を探すプロであることを心がけ、品質の高い商品を提供する運営によって、現在ではネット販売での売上は2.6億円を超え、売上比率の70%以上がリピーターによるものとなっている。

会場案内図

会場(ホテルオークラ福岡)までの交通アクセス

- ・地下鉄中洲川端駅と直結
(川端口の改札を出て6番出口)
- ・JR博多駅から地下鉄で5分
- ・福岡空港から地下鉄で10分

※会場の「平安の間」はホテル4階にあります。



お願い：駐車場は数に限りがございますので公共交通機関でお越し下さい。

サービスイノベーションセミナー2010 ～事例から学ぶサービス産業の経営革新のための4つのポイント～

開催日時：平成22年2月25日(木) 13:30～17:00 会場：ホテルオークラ福岡4階 平安の間

貴社名					
所在地					
電話番号		FAX		E-mail	
参加者	ふりがな				所属部署・役職
	氏名				
	ふりがな				所属部署・役職
	氏名				
	ふりがな				所属部署・役職
	氏名				

【参加申込】《事務局》環境テクノス株式会社 サービスイノベーションセミナー係 行

FAX: 093-883-0701 E-mail: info@kan-tec.co.jp